

Questionare feedback pacienți luna Februarie 2024

1) Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	SMS	WEB	%
Foarte nemulțumit	1	17	18%
Nemulțumit	0	4	4%
Mulțumit	2	27	29%
Foarte mulțumit	3	45	41%
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
Foarte nemulțumit	1	15	16.16%
Nemulțumit	0	2	2.03%
Mulțumit	2	33	35%
Foarte mulțumit	3	43	46%
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
Da	0	12	12.12%
Nu	6	81	87.88%
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?			
Foarte nemulțumit	1	15	16%
Nemulțumit	0	5	5%
Mulțumit	2	22	24%
Foarte mulțumit	3	51	55%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			
Da	6	85	92%
Nu	0	8	8.08%
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?			
Da	6	86	92.93%
Nu	0	7	7.07%
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?			
Da	6	85	92%
Nu	0	8	8%
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?			
Da	0	8	8.25%
Nu	5	84	91.75%

Discutat și aprobat în ședință Comitet Director, PV Nr.

Intocmit,
Secretar Consiliul Etic,
Psih. Faur Vlad

Discutat în C.D. nr. R.U. 4695/15.03.2024
Discutat în C.H. nr. R.U. 4415/20.03.2024

SPITALUL ORĂȘENESC
DR. VALER RUSȘU LUDUȘ
CONSILIUL ETIC