

NR. **Questionare feedback pacienți luna Aprilie 2024**

Approbat,
Manager
Ec. Claudia Utiu

Handwritten signature

SPIITALUL ORĂȘENESC
Dr. VALER RUSU LUDUS
INTRĂRIEȘIRE Nr. 05/11/24
Anul 2024 Luna 05 Zilă 09

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	SMS	WEB	%
Foarte nemulțumit	2	6	13%
Nemulțumit	0	3	5%
Mulțumit	0	18	29%
Foarte mulțumit	6	28	54%
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
Foarte nemulțumit	0	3	4.84%
Nemulțumit	0	4	6.45%
Mulțumit	0	20	32%
Foarte mulțumit	7	28	56%
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
Da	2	6	13.11%
Nu	4	49	86.89%
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?			
Foarte nemulțumit	1	5	10%
Nemulțumit	0	4	7%
Mulțumit	0	23	38%
Foarte mulțumit	5	23	46%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			
Da	5	52	93%
Nu	1	3	6.56%
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?			
Da	5	50	90.16%
Nu	1	5	9.84%
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?			
Da	4	50	89%
Nu	2	5	11%
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensării de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?			
Da	0	4	6.78%
Nu	5	50	93.22%

Discutat și aprobat în ședință Comitet Director, PV Nr.:

Discutat C.H. nr. PU, 7508 / 15.05.2024
Discutat în C.D. nr. PU, 7528 / 15.05.2024

Intocmit,
Secretar Consiliul Etic,
Psih. Faur Vlad

SPIITALUL ORĂȘENESC
Dr. VALER RUSU LUDUS
CONSILIUL ETIC