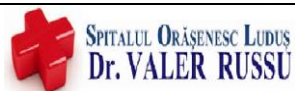


**SPITALUL ORASENESC "Dr. VALER RUSSU" LUDUS
LABORATOR ANALIZE MEDICALE**



**CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI
CERINTELOR PACIENTILOR**

Cod: PG-07/F3b, Ed.5/Rev.0

Data intrării în vigoare: 20.09.2021

Pagina: 1/1

Data _____

Varsta pacientului : _____

Nr. Crt.	Intrebare	Raspuns			
		Slab	Acceptabil	Bine	Foarte bine
1.	Sunteti multumit de modul in care ati fost primit la receptie ?				
2.	Vi s-a asigurat respectarea intimitatii la recoltarea probelor ?				
3.	Vi s-au asigurat conditii de pastrare a confidentialitatii la recoltarea probelor ?				
4.	Sunteti multumit de modul in care vi s-au recoltat probele?				
5.	Sunteti multumit de modul in care vi s-a explicat la ce interval de timp se poate obtine buletinul de analize medicale ?				

Observatii si comentarii :