



Aprobat,
Manager
Ec. Claudia Uțiu



Nr. 12262/22.09.2023

Chestionare feedback pacienți luna August 2023

1.Cat de multumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	SMS	Email	%
Foarte nemultumit	3	8	14%
Nemultumit	1	2	4%
Multumit	2	21	30%
Foarte multumit	8	32	52%
2.Cat de multumit sunteți de activitatea și implicarea medicului	SMS	Email	
Foarte nemultumit	1	6	9%
Nemultumit	1	4	7%
Multumit	1	14	20%
Foarte multumit	8	39	64%
3.Cat de multumit sunteți de curatenia din spital?	SMS	Email	
Foarte nemultumit	0	5	7%
Nemultumit	1	1	3%
Multumit	4	15	26%
Foarte multumit	5	42	64%
4.A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	SMS	Email	
Da	4	8	16%
Nu	6	55	84%
5.Cat de multumit sunteți de activitatea și implicarea asistențelor medicale?	SMS	Email	
Foarte nemultumit	0	7	10%
Nemultumit	2	2	5%
Multumit	3	18	29%
Foarte multumit	5	36	56%
6.Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	SMS	Email	
Da	7	57	89%
Nu	2	6	11%
7.Ați recomandat unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	SMS	Email	
Da	8	58	92%
Nu	1	5	8%
8.Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	SMS	Email	
Da	9	57	92%
Nu	0	6	8%
9.Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	SMS	Email	
Da	0	2	3%
Nu	9	61	97%
10.Doriti să raportati responsabilului anticoruptie al ministerului sănătății faptul ca vi s-au solicitat bani	SMS	Email	
Da	0	1	1%
Nu	8	60	99%

Discutat și aprobat în ședință Comitet Director, PV Nr. 12514/24.09.2023

PV CM Nr. 13844/18.10.2023.

Intocmit,
Secretar Consiliu etic,
Ref. Varga Adina