



Aprobat,
Manager
Ec. Claudia Uțu

SPITALUL
ORĂȘENESC
LUDUȘ

Nr. 1463/03.02.2023

Chestionare feedback pacienți luna Ianuarie 2023

	SMS	Email	%
1.Cat de multumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?			
Foarte nemultumit	3	6	16,07%
Nemultumit	0	5	8,92%
Multumit	1	16	30,35%
Foarte multumit	5	20	44,64%
2.Cat de multumit sunteți de activitatea și implicarea medicului			
Foarte nemultumit	3	7	20,40%
Nemultumit	0	3	6,12%
Multumit	0	11	22,44%
Foarte multumit	5	20	51,02%
3.Cat de multumit sunteți de curatenia din spital?			
Foarte nemultumit	1	3	7
Nemultumit	0	3	5,55%
Multumit	1	26	50%
Foarte multumit	5	15	37,03%
4.A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
Da	1	13	26,41%
Nu	5	34	73,58%
5.Cat de multumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?			
Foarte nemultumit	1	5	11,32%
Nemultumit	0	4	8%
Multumit	0	16	30,18%
Foarte multumit	5	22	50,94%
6.Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			
Da	6	39	84,90%
Nu	0	8	15,09%
7.Ați recomandat unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?			
Da	6	38	83,01%
Nu	0	9	16,98%
8.Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?			
Da	6	37	81,13%
Nu	0	10	18,86%
9.Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?			
Da	0	3	5,66%
Nu	6	44	94,33%
10.Doriti să raportati responsabilului anticoruptie al ministerului sănătății faptul ca vi s-au solicitat bani?			
Da	0	2	3,77%
Nu	6	45	96,23%

Discutat și aprobat în ședință Comitet Director, PV Nr.

CD. 1452/09.02.2023

PV CM Nr. 2194/16.02.2023.

Intocmit,
Secretar Consiliul etic,
Ref. Varga Adina