

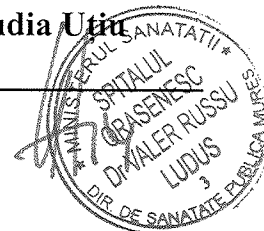
Acest document conține informații și date care sunt proprietatea Spitalului Orășenesc "Dr. Valer Russu" Luduș. Reproducerea și difuzarea sunt în exclusivitate drepturile spitalului.

Nr.5361/04.05.2020

APROB

Managerul Spitalului

Ec. Claudia Utiu



PLAN DE ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII ÎN SPITALUL ORĂȘENESC DR. VALER RUSSU LUDUȘ

2020

NOTĂ: - Proiectul de "Plan" a fost analizat și avizat favorabil în ședința Consiliului medical din data de 27.04.2020 (P.V. nr.5061 din 27.04.2020,) și în ședința Comitetului director din data de 30.04.2020 (P.V. nr. 5248 din 30.04.2020).

Consiliul Local Luduș

Spitalul Orășenesc „Dr. Valer Russu” Luduș

România, 545200, Luduș, Județul Mureș, B-dul 1 Decembrie 1918, Nr. 20

CUI: 4323543, Tel :+40-265-411889, Fax :+40-365-430755, e-mail : spludus@gmail.com , www.spital-ludus.ro

Operator de date cu caracter personal înregistrat la ANSPDCP nr. 13540

CUPRINS

A. Introducere: Scurtă analiza de situație a spitalului.....	4
A.1. Profilul, categoria și nivelul de acreditare a spitalului	4
A.2. Caracteristici relevante ale populației deservite	4
A.3. Structura spitalului și serviciile oferite de către acesta.....	5
A.4. Situația resurselor umane	8
A.5. Situația financiară a spitalului	8
A.6. Situația dotării spitalului	9
A.7. Situația principalilor indicatori de performanță realizați.....	11
A.8. Analiza SWOT	15
B. Misiunea, viziunea și valorile spitalului.....	17
C. Obiective strategice ale spitalului în domeniul calității.....	18
D. Identificarea problemelor de calitate și siguranță actuale ale spitalului.....	20
E. Prioritizarea problemelor de calitate identificate.....	22
F. Măsuri de soluționare a principalelor probleme de calitate. Graficul Gantt.....	26
G. Resurse necesare, surse de finanțare.....	40
H. Indicatori urmăriți.....	43
I. Posibile disfuncționalități/bariere în implementarea măsurilor propuse	44
J. Metode, instrumente și surse de date utilizate.....	45

A.1. Profilul, categoria și nivelul de acreditare a spitalului

Spitalul este instituție publică, finanțată cu preponderență din venituri proprii, și funcționează în baza *Legii nr. 95/2006, privind reforma în domeniul sănătății*, titlul VII și a *Legii nr. 346/2006 privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății*.

În același timp, Spitalului Orășenesc “Dr.Valer Russu “ Luduș a cărei misiune vizează creșterea calității serviciilor de sănătate.

Totodată, Spitalului Orășenesc “Dr.Valer Russu “ Luduș este clasificat în **categoria IV** conform *Ordinului ministrului sănătății 493/13.05.2011*, prin aplicarea prevederilor *Ordinului ministrului sănătății nr. 323/2011 privind aprobarea metodologiei și a criteriilor minime obligatorii pentru clasificarea spitalelor în funcție de competență*.

În trimestrul IV al anului 2015, Spitalului Orășenesc “Dr.Valer Russu “ Luduș a fost evaluat de către o comisie de evaluare a Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate în vederea acreditării. În baza Ordinului nr. 603/29.09.2016 al președintelui A.N.M.C.S., Spitalului Orășenesc “Dr.Valer Russu “ Luduș a fost încadrat în categoria „**Nivel acreditat**”.

Potrivit prevederilor Anexei nr. 1 la Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate pentru aprobarea “*Planului Multianual pentru Ciclul II de acreditare*”, Spitalului Orășenesc “Dr.Valer Russu “ Luduș va intra în etapa de evaluare și acreditare

A.2. Caracteristici relevante ale populației deservite

La nivelul Spitalului Orășenesc “Dr.Valer Russu “ Luduș a fost întocmită “*Analiza privind nevoile de îngrijire a populației deservite din zona de acoperire a Spitalului Spitalului Orășenesc “Dr.Valer Russu “ Luduș și a pieței de servicii de sănătate din teritoriul acoperit de acesta*” care reprezintă Anexa nr. 1 și face parte integrantă din “*Planul strategic de dezvoltare al Spitalului Orășenesc “Dr.Valer Russu “ Luduș în perioada 2020-2024*”.

- În ceea ce privește populația deservită de către spital, respectiva analiză relevă următoarele:
- Piramida populației deservite de către S.O. Luduș are formă de amforă cu tendințe de îngustare a bazei piramidei și de îngroșare progresivă a vârfului acesteia, anunțând instalarea unui proces de îmbătrânire demografică, grupa de vârstă 0 – 14 ani reprezentând 14,29 % din totalul populației deservite, în contextul în care grupa de vârstă 65 – 84 și 85+ ani reprezintă 16,10% și 2,22% .
- Procesul îmbătrânirii populației deservite de către S.O.Luduș , în mare măsură, este mai ușor accentuat pentru bărbați, datorită nivelului înalt al mortalității femeilor din grupa de vârstă aptă de muncă.
- În perioada la care se referă analiza, la nivelul arealului deservit de către S.O. Luduș , primele 3 cauze de deces le-au reprezentat: bolile cardiovasculare, tumorile și bolile respiratorii.
- La nivelul județului Mureș, o simplă analiză a vârstei deceselor ne arată că vârsta medie de deces a fost de 73 ani, modul sau vârsta cea mai frecventă a fost pe toată perioada analizată 2017-2019 a fost 85 ani și peste. De asemenea, în funcție de sex, mortalitatea a fost mai crescută la sexul masculin față de gen feminin. În funcție de mediul de proveniență, mortalitatea a fost mai crescută în mediul rural față de mediul urban și ușor mai crescută în 2019 față de anii 2017 și 2018.
- Rata mortalității brute a crescut cu 0,3% de la 12-12,3% în județul Mureș în 2019.
- Mortalitate generală în anul 2019 aferentă județului Mureș pe medii prezintă o pondere de rural 13,4% rural iar în urban de 11,3%, luând în considerare mortalitatea pe gen aceasta este de 11,6% bărbătesc și 13% gen feminin.

- Dacă analizăm datele privind mortalitatea standardizată în anul 2019 față de anul 2018, remarcăm creșteri ale ratei în județ Mureș - cu 0,1, de la 8,1‰ la 8,2‰.
- Incidența bolnavilor de Tuberculoză e mai mare în mediul rural și corespunde modelului național care ne spune că numărul cazurilor de TBC este mai crescut la bărbații din mediul rural.
- În ceea ce privește neoplazmele, cu valori ale prevalenței de peste 2500 la 100000 locuitori, ocupă locul 4 după: Bolile cardiovasculare; Diabetul zaharat și afecțiunile psihice. Pe primele 6 locuri, în anul 2019, în ordine descrescătoare, dacă ne referim la localizare, s-au situat: cancerul de sân, bronhopulmonar, cancer al stomacului, cancer al prostatei, colorectal, cancer de ficat. Față de 2017 există o creștere cu 1.092 de cazuri în 2019.
- Aproximativ 1 din 5 români nu știe că are hipertensiune arterială, fiind expus unor riscuri importante în ceea ce privește starea de sănătate, generate de lipsa unei îngrijiri adecvate, care să asigure controlul eficient al afecțiunii.
- Pe plan local, incidența bolnavilor psihici a crescut în anii 2019 și 2018 față de anul 2017, de asemenea a crescut în mediul rural comparativ cu mediul urban.
- Bolnavii dispensarizați de medicul de familie au avut, în perioada analizată, ca prime 4 cauze de îmbolnăvire: Bolile hipertensive, Diabetul Zaharat, Cardiopatia ischemică și Tulburările mentale și de comportament;

În intervalul de ani 2017 - 2019, primele 3 cauze de spitalizare în arealul deservit de către S.O.Luduș le-au constituit:

1. Boala pulmonară interstițială, nespecificată
2. Iminența de avort
3. Trava liu fals înainte de săptămâna 37-a completă de gestație

Procesul îmbătrânirii populației deservite de către Spitalului Orășenesc "Dr.Valer Russu " Luduș în mare măsură, este mai accentuat pentru femei, datorită nivelului înalt al mortalității bărbaților din grupa de vârstă aptă de muncă.

- În perioada la care se referă analiza, la nivelul arealului deservit de către Spitalului Orășenesc "Dr.Valer Russu " Luduș primele 3 cauze de deces le-au reprezentat: bolile cardiovasculare, tumorile neoplazice și bolile respiratorii.
- La nivelul județului Mureș, o simplă analiză a vârstei deceselor ne arată că vârsta medie de deces a fost de 73 ani, modul sau vârsta cea mai frecventă a fost de: 85 ani în 2017, 77 ani în 2016 și 83 ani în 2015; iar mediana sau valoarea care împarte decesele în 2 jumătăți egale a fost de 7. De asemenea, în funcție de sex, mortalitate a fost mai crescută la sexul masculin față de sexul feminin. În funcție de mediul de proveniență, mortalitatea a fost mai crescută în mediul rural față de mediul urban și ușor mai crescută în 2015 față de anii 2016 și 2017.
- Pe plan local, incidența bolnavilor psihici a crescut în anii 2016 și 2017 față de anul 2015. De asemenea, în anii 2016 și 2017 a crescut mai ales în mediul rural comparativ cu mediul urban.

A.3. Structura organizatorică actuală conformă prevederilor statului de organizare și serviciile oferite de către spital

Structura organizatorică actuală a Spitalului Orășenesc "Dr.Valer Russu " Luduș conformă prevederilor organigramei este următoarea:

Serviciile medicale acordate de Spitalului Orășenesc "Dr.Valer Russu " Luduș sunt următoarele:

- Servicii medicale spitalicești (acuti și cronici);
- Servicii medicale acordate în Ambulatoriul integrat pentru specialitățile clinice, paraclinice (radiologie și imagistică medicală), examenele medicale obligatorii pentru supravegherea sănătății personalului;

- Furnizare de medicamente prin farmacia cu circuit închis;
- Servicii medicale asigurate prin programele naționale de sănătate;
- Asistență medicală de urgență;

A.4. Situația resurselor umane

Posturi	An	Medici	Medici rezidenți	Alt post superior	Personal sanitar mediu	Personal auxiliar	Muncitori	Personal TESA	Total
Aprobate	2017	46	15	6	144,25	88,25	23	18	340,5
	2018	48	12	6	144,25	88,25	23	19	340,5
	2019	55	6	6	144,25	88,25	23	21	340,5
Ocupate	2017	34	15	4	121	84	23	15,5	296,5
	2018	35	12	4	121	83	21	14,5	296,5
	2019	44	6	5	128	84,50	21	14,5	303,00
Vacante	2017	12	0	2	23,25	4,25	0	2,5	44,00
	2018	13	0	2	23,25	5,25	2	4,5	50,00
	2019	11	0	1	13,25	3,75	2	6,5	37,50
Grad de ocupare (în procente)	2017	73,91	100,00	66,67	83,88	95,18	100,00	86,11	86,93
	2018	72,92	100,00	66,67	83,88	94,05	91,30	76,32	85,32
	2019	80,00	100,00	83,33	90,61	95,75	91,30	69,04	88,98

Cei 303 angajați sunt repartizați astfel:

- personal medico - sanitar 183 din care:
 - 55 personal medical studii superioare
-50/55 medici;
 - 5 biolog, biochimist
 - 128_ asistenți medicali din care:
 - 128 asistenti medicali cu studii liceale/ postliceale;
 - 84,5 personal sanitar auxiliar (inclusiv registratori medicali);
- personal administrativ =35,5 din care:
 - 14,5 cu studii superioare;

A.5. Situația financiară a spitalului

Finanțarea Spitalului Orășenesc “Dr.Valer Russu “ Luduș se asigură, din următoarele surse:

- 1) Venituri din prestațiile medicale decontate de CAS, în baza contractelor de furnizare servicii întocmite cu această entitate publică;
- 2) Transferuri de la bugetul de stat;
- 3) Venituri proprii.
- 4) Venituri din contractele încheiate cu DSP Mureș de la bugetul de stat.

Creditele bugetare puse la dispoziție prin bugetul de venituri și cheltuieli ale Spitalului Orășenesc “Dr.Valer Russu “ Luduș pe anul 2019 au determinat ca activitatea sanitară și economico-financiară să se desfășoare în condiții normale. Situația veniturilor încasate în anul 2019 comparativ cu ani precedenți este următoarea:

Venituri încasate pe surse	2017		2018		2019	
	Valoare (lei)	%	Valoare (lei)	%	Valoare (lei)	%
Venituri din contracte cu CAS – servicii medicale	20.999.587	92,50	30.675.652	93,30	35.391.649	91,49
Venituri din bugetul de stat și venituri proprii MS - contracte DSP	1.051.929	4,63	1.543.784	4,70	1.298.866	3,36

Venituri din bugetul local	99.286	0,44	976	0,00	572.515	1,48
Venituri proprii - servicii medicale și alte venituri proprii	414.368	1,83	401.529	1,22	451.350	1,17
Venituri din sponsorizări	137.978	0,60	43.816	0,13	45.634	0,12
Subvenții de la bugetul de stat și UE prin POR 2014-2020			204.836	0,62		
Subvenții din MS pentru investiții prin administrația publică locală			8.782	0,03	925.000	2,39
Total	22.703.148	100	32.879.285	100	38.685.014	100

Valorile realizate reflectă:

- bună execuție a bugetului de venituri și cheltuieli aprobat: realizarea veniturilor proprii și încadrarea în cheltuieli;
- structura adecvată a cheltuielilor pe servicii cu sursele de venit.

A.6. Situația dotării spitalului

Pe parcursul anului 2019, comparativ cu anii precedenți, au fost achiziționate echipamente

medicale în sumă de:

Structura	Anul 2018	Anul 2019
Secția Chirurgie	53967,76	548125,96
Secția Obstetrică ginecologie	-	261531,89
Secția Pediatrie	-	15870,40
Secția Psihiatrie	-	-
Compartiment Boli Infecțioase	-	6307
CPU	9765	96672,03
Laborator Radiologie	-	213248
Laborator Analize medicale	-	104623,80
Serviciul de anatomie patologică	-	4200
CPIAAAM	-	-
Echipe comune	9758	
AMBULATOR		
ORL		4016,17
Cardiologie		
Neurologie		
Interne		
Dermatologie		
Oftalmologie		31416
Ginecologie		
Pneumologie		

- **La nivelul spitalului s-au implementat în anul 2019:**

AMB. INTEGRAT - CAB. OFTALMOLOGIE

31.416,00 AUTOREFRACTOMETRU 2WIN

AMB. INTEGRAT - CAB. ORL

4.016,17 LAMPA FRONTALA CU LED
BOLI INFECTIOASE

6.307,00 MONITOR FUNCTII VITALE
CHIRURGIE

3.094,00 MASA INSTRUMENTAR MAYO HIDRAULICAS CU PEDALA
136.017,00 ELECTROCAUTER VIO3 Tip10160-000 Seria 11464414
85.281,35 MASA DE OPERATIE MODEL 5800SEBA SERIA 2A309-S7-002
85.281,35 MASA DE OPERATIE MODEL 700 SBMA SERIA 2A493-S80002
16.660,00 SONOREX DIGITEC DT1028H (Aparat curatat instrum.cu
5.462,10 LAMPA UV 360 GRADE
16.422,00 TARGA TRANSPORT PACIENTI
41.995,16 LAMPA DE OPERATIE PLAFON CU O CUPOLA
278.401 157.913,00 Sterilizator cu abur 100 litri lot BAA086937

Total 548.125,96

LABORATOR ANALIZE MEDICALE

278.402 3.520,00 CENTRIFUGA 24 X 10 ML KJLC-1
278.403 16.589,00 ANALIZOR KONELAB 60i PRIME SERIA 22648
278.393 20.000,00 ANALIZOR BACT ALERT 3D 60 sERIA 502BS4790
5.950,00 MICROSCOP OPTIC BINOCULAR SERIAEU1712250
42.000,00 ANALIZOR VITEK 2 C 15 Seria VK2C11651
278.475 9.996,00 TERMOSTAT DE LABORATOR 160LITRI
278.476 6.568,80 CENTRIFUGA DE LABORATOR

Total 104.623,80

LABORATOR ANATOMIE PATOLOGICA

4.200,00 FIERASTRAU AUTOPSIE ELECTRIC OSCILANT +LAMA

Total 4.200,00

LABORATOR RADIO SI IMAGISTICA MEDICALA

213.248,00 ECOGRAF DOPLER COLOR DIGITAL HB9-9A000062

MEDICINA INTERNA

4.760,00 ECG INNOMED 80G-L 1 SERIA 16247089
11.305,00 ECG EDAN 12 SE EXPRES SERIA 460017-M17B06750002
7.021,00 INJECTOMATE LOT 18-8003TIG03 SERIA 300003951
6.307,00 MONITOR FUNCTII VITALE

Total 29.393,00

MEDICINA INTERNA-INGRIJIRI PALIATIVE

7.021,00 INJECTOMATE LOT 18-8003TTIG03 SERIA 300003879
6.307,00 MONITOR FUNCTII VITALE

Total 13.328,00

OBSTETRICA - GINECOLOGIE

278.392 46.700,00 ECOGRAF DOPLER COLOR 4D LIVE ACCUVIX V10LV
278.404 16.541,00 LAVOAR DIN RASINA POLIESTERICA CU 2 POSTURI
MODEL
85.281,35 MASA DE OPERATIE MODEL 7000 SBMA SERA 2A493 S8 000
4.748,10 COMPRESOR AER MEDIOCAL
6.450,99 CARDIOTOCOGRAF E8-10
6.307,00 MONITOR FUNCTII VITALE

75.208,00 APARAT DE VENTILATIE MECANICA SV300 SERIA 9A11306
5.462,10 LAMPA UV 360 GRADE
9.996,00 VIDIOLARINGOSCOPII BESDATA CU 3 LAME
4.837,35 ASPIRATOR CH HOSPIVAC 400

Total 261.531,89

PEDIATRIE

10.708,81 DISPOZITIV PORTABIL DE ILUMINAT VENE SERIA S1910
278.398 5.161,59 NEBULAZITOR U780

Total 15.870,40

COMP. PRIMIRI URGENTE

15.801,20 APARAT ACCES INTRAOSOS SN077891
6.398,63 APARAT AER CONDITIONAT MODEL PR1 VI32
14.851,20 VIDEOLARINGOSCOPII SERIA 345222
7.021,00 INJECTOMATE LOT188003TIG03 SERIA300003954
6.664,00 INCALZITOR PACIENTI SERIA 0000091
29.476,20 MONITOR FUNCTII VITALE
23.800,00 BRANCARDA HIDRAULICA SRINT
25.680,20 BRANCARDA HIDRAULICA RADIOTRASPARENTA SPRINT

Total 96.672,03

LAB. RECUP. MED.FIZ.SI BALNEOFIZIOTERAPIE

16.660,00 APARAT ULTRASUNETE 1 CANAL BTL 4710 SERIA588P0BO11
18.000,00 APARAT ELECTROTERAPIEDE JOASA SIMEDIE FRECVENTASI
26.180,00 APARAT TERAPIE UNDE SCURTE BTL 6000

Total 64.260,00

MUNCOTORI

3.590,98 ROTOPERCUTOR SDS MAX 1510 W

Total 3.590,98

TOTAL 1.392.383,23 lei

A.7. Situația principalilor indicatori de performanță realizați ANUL 2019 comparativ cu anul 2018

Detalii	Denumire indicator	2019	2018	Procent creștere/ diminuare
1	Numar mediu de bolnavi externati / un medic	266	323	-17,65
2	Numar mediu de bolnavi externati / o asistenta medicala	59	63	-6,35
3	Proportia medicilor din totalul personalului	14,52%	12,29%	2,23%
4	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	58,42%	55,29%	3,13%
5	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	27,68%	24,69%	2,99%
6	Numarul mediu de consultatii / un medic in camera de garda	355	724	-50,97
7	Numar mediu de consultatii / medic UPU	4111	4349	-5,47
	Numar mediu consultatii/medic in ambulatoriul de specialitate	3907	4572	-14,55
0	Numarul de pacienti externati - total si pe sectii			
	TOTAL	4912	5165	-4,90
	Boli infectioase	585	480	21,88
	Chirurgie generala	798	832	-4,09
	Medicina interna	988	978	1,02
	Neonatologie	323	338	-4,44
	Obstetrica ginecologie	819	1105	-25,88
	Pediatrie	949	988	-3,95
	TOTAL ACUTI	4462	4721	-5,49
	Medicina interne cronici	243	233	4,29
	Psihiatrie cronici	43	63	-31,75
	TOTAL CRONICI	286	296	-3,38
	Ingrijiri paliative	164	148	10,81
1	Numarul de pacienti externati - total si pe sectii SPITALIZARE DE ZI			
	TOTAL	12285	12802	-4,04
	Boli infectioase	399	248	60,89
	Chirurgie generala	509	626	-18,69
	Medicina interna	1063	957	11,08
	Obstetrica ginecologie	511	318	60,69
	Pediatrie	562	782	-28,13
	TOTAL SZ	3044	2931	3,86
	TOTAL CPU	8222	8697	-5,46
	Camera de garda Ginecologie	312	217	43,78
	Camera de garda Pediatrie	707	957	-26,12
	TOTAL CAMERA DE GARDĂ	1019	1174	-13,20
2	Durata medie de spitalizare - pe spital si pe fiecare sectie			
	TOTAL	10,02	9,62	4,15
	Boli infectioase	6,85	6,61	3,55
	Chirurgie generala	3,87	3,87	0,00
	Medicina interna	5,95	6,01	-0,96
	Neonatologie	4,12	4,26	-3,18

Detalii	Denumire indicator	2019	2018	Procent crestere/ diminuare
	Obstetrica ginecologie	2,97	3,31	-10,27
	Pediatrie	4,85	4,93	-1,71
	TOTAL ACUTI	4,67	5,44	-99,97
	ATI	4,73	4,73	0,00
	ATI- OG	2,74	2,74	0,00
	TOTAL ATI	4,13	4,13	0,00
	Medicina interne cronici	8,59	8,59	0,00
	Psihiatrie cronici	200,12	162,17	23,40
	TOTAL CRONICI	62,46	61,71	1,21
	Ingrijiri paliative	17,28	17,84	-3,16
3	Rata de utilizare a paturilor - pe spital si pe fiecare sectie			
	TOTAL	63,81%	64,32%	-0,51%
	Boli infectioase	56,19%	45,66%	10,53%
	Chirurgie generala	48,50%	48,68%	-0,18%
	Medicina interna	68,17%	68,63%	-0,46%
	Neonatologie	36,82%	39,78%	-2,96%
	Obstetrica ginecologie	37,35%	54,30%	-16,95%
	Pediatrie	39,71%	42,09%	-2,38%
	TOTAL ACUTI	48,45%	50,47%	-2,02%
	ATI	87,29%	64,99%	22,30%
	ATI- OG	26,99%	28,63%	-1,64%
	TOTAL ATI	60,48%	48,83%	11,66%
	Medicina interne cronici	74,42%	74,73%	-0,31%
	Psihiatrie cronici	98,69%	98,56%	0,13%
	TOTAL CRONICI	95,61%	95,53%	0,08%
	Ingrijiri paliative	68,24%	64,36%	3,88%
4	Proportia pacientilor internati din totalul pacientilor prezentati la camera de garda	43,18%	43,22%	-0,04%
5	Numarul pacientilor consultati in ambulatoriu	60555	51762	16,99
6	Proportia urgentelor din totalul pacientilor internati			
	TOTAL	61,02%	60,39%	0,63%
	Boli infectioase	72,26%	75,36%	-3,10%
	Chirurgie generala	58,58%	57,69%	0,89%
	Medicina interna	61,00%	61,24%	-0,25%
	Neonatologie	0,00%	0,00%	0,00%
	Obstetrica ginecologie	73,68%	65,46%	8,22%
	Pediatrie	95,05%	95,87%	-0,81%
	TOTAL ACUTI	67,20%	65,93%	1,27%
	Medicina interne cronici	0,00%	0,00%	0,00%
	Psihiatrie cronici	2,27%	10,00%	-7,73%
	TOTAL CRONICI	0,34%	2,04%	-1,70%
	Ingrijiri paliative	0,00%	0,00%	0,00%
7	Durata medie de asteptare in camera de garda			
	CPU	15 min	15 min	
8	Numar de servicii spitalicesti furnizate, pe tip de serviciu:			
	acuti (DRG)	4460	3703	20,44
	spitalizare de zi	3044	2931	3,86

Detalii	Denumire indicator	2019	2018	Procent crestere/ diminuare
	servicii paraclinice	13107	12655	3,57
9	Indicele de complexitate al cazurilor pe spital si pe fiecare sectie			
	Total acuti	1,1051	1,0192	0,09
	Boli infectioase	1,0421	0,9852	0,06
	Chirurgie generala	1,5725	1,3881	0,18
	Medicina interna	1,1744	1,0179	0,16
	Neonatologie	0,5995	0,7046	-0,11
	Obstetrica ginecologie	0,9208	0,8657	0,06
	Pediatrie	0,8901	0,9368	-0,05
10	Procentul pacientilor cu interventii chirurgicale din totalul pacientilor externati din sectiile chirurgicale			
	Total	40,63%	50,59%	-9,96%
	Chirurgie generala	34,96%	55,41%	-20,45%
	Obstetrica ginecologie	46,15%	46,97%	-0,81%
11	Procentul pacientilor cu complicatii si co-morbiditati din totalul pacientilor externati			
	TOTAL	98,05%	96,81%	1,24%
	Boli infectioase	99,32%	99,38%	-0,06%
	Chirurgie generala	96,99%	96,51%	0,48%
	Medicina interna	99,49%	99,69%	-0,20%
	Neonatologie	87,93%	77,22%	10,71%
	Obstetrica ginecologie	98,90%	97,56%	1,34%
	Pediatrie	99,37%	99,80%	-0,43%
	TOTAL ACUTI	98,05%	97,01%	1,04%
	Medicina interne cronici	100,00%	99,57%	0,43%
	Psihiatrie cronici	97,67%	92,06%	5,61%
	TOTAL CRONICI	99,65%	97,97%	1,68%
	Ingrijiri paliative	95,12%	87,84%	7,28%
12	Numar de pacienti pe lista de asteptare pe sectii			
	Total	94	115	-18,26
	Obstetrica ginecologie	92	105	-12,38
	Medicina interna	2	54	-96,30
1	Executia bugetara fata de bugetul de cheltuieli aprobat -	93,70%	88,73%	4,97%
2	Structura cheltuielilor pe tipuri de servicii si in functie de sursele de venit:	100%	100%	0,00%
3	Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului	8,51%	6,71%	1,80%
4	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	74,87%	78,62%	-3,75%
5	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor din venituri cu CASS si MS cu aceasta destinatie	84,16%	79,20%	4,96%
6	Procentul cheltuielilor de medicamente din totalul cheltuielilor spitalului	2,20%	2,38%	-0,18%
7	Procentul cheltuielilor cu bunuri din totalul cheltuielilor spitalului	16,98%	18,21%	-1,23%
8	Procentul cheltuielilor de capital din totalul cheltuielilor spitalului	7,70%	2,62%	5,08%

Detalii	Denumire indicator	2019	2018	Procent crestere/ diminuare
9	Costul mediu / zi de spitalizare pe fiecare sectie	536	479	11,90
	Boli infectioase	523	516	1,36
	Chirurgie generala	886	884	0,23
	Medicina interna	430	422	1,90
	Medicina interne cronici	532	518	2,70
	Medicina Interna ingrijiri paliative	562	498	12,85
	Neonatologie	830	660	25,76
	Obstetrica ginecologie	1418	858	65,27
	Pediatrie	709	607	16,80
	Psihiatrie cronici	265	236	12,29
1	Rata mortalitatii intraspitalicesti - pe total spital si pe fiecare sectie			
	TOTAL	2,52%	2,27%	0,26%
	Boli infectioase	2,53%	2,44%	0,09%
	Chirurgie generala	0,75%	0,60%	0,15%
	Medicina interna	1,71%	1,40%	0,31%
	Neonatologie	0,00%	0,00%	0,00%
	Obstetrica ginecologie	0,00%	0,09%	-0,09%
	Pediatrie	0,00%	0,00%	0,00%
	TOTAL ACUTI	0,85%	0,67%	0,18%
	Medicina interne cronici	2,06%	2,15%	-0,09%
	Psihiatrie cronici	0,00%	7,25%	-7,25%
	TOTAL CRONICI	1,75%	3,31%	-1,56%
	Ingrijiri paliative	49,39%	50,00%	-0,61%
2	Proportia pacientilor decedati in primele 24 de ore de la internare - total spital si pe fiecare sectie			
	TOTAL	0,22%	0,15%	0,07%
	Boli infectioase	0,67%	0,20%	0,47%
	Chirurgie generala	0,12%	0,12%	0,01%
	Medicina interna	0,60%	0,20%	0,40%
	Neonatologie	0,00%	0,00%	0,00%
	Obstetrica ginecologie	0,00%	0,09%	-0,09%
	Pediatrie	0,00%	0,00%	0,00%
	TOTAL ACUTI	0,25%	0,11%	0,14%
	Medicina interne cronici	0,00%	0,00%	0,00%
	Psihiatrie cronici	0,00%	0,00%	0,00%
	TOTAL CRONICI	0,00%	0,00%	0,00%
	Ingrijiri paliative	0,00%	2,00%	-2,00%
3	Proportia pacientilor decedati la 48 de ore de la interventia chirurgicala - total si pe fiecare sectie chirurgicala			
	Total	0,00%	0,00%	0,00%
	Chirurgie generala	0,00%	0,00%	0,00%
	Obstetrica ginecologie	0,00%	0,00%	0,00%
4	Rata infectiilor nozocomiale - pe total spital si pe fiecare sectie			
	TOTAL	0,22%	0,23%	-0,01%
	Boli infectioase	0,68%	0,00%	0,68%
	Chirurgie generala	0,25%	0,24%	0,01%