



**RAPORT DE ACTIVITATE
2018
SPITALUL ORASENESC
DR VALER RUSSU
LUDUS**

SPITALUL ORĂȘENESC "DR.VALER RUSSU" LUDUȘ dispune de o capacitate de 216 paturi de spitalizare continuă (12 paturi de spitalizare de zi și 10 paturi însotitori) și o structură organizatorică aprobată de către Ministerul Sanatății nr XI/A/68380,73051/ACP/222/26.11.2015 după cum urmează :

- Sectia Medicina Interna - 44 paturi din care : - Compartiment boli cronice - 8 paturi
- Compartiment ingrijiri Paliative – 12 paturi
 - Sectia Chirurgie Generala – 30 paturi din care : - Compartiment ATI - 4 paturi
- Compartiment Ortopedie si traumatologie – 5 paturi
 - Sectia Obstetrica – Ginecologie - 25 paturi din care : - Compartiment ATI – 4 paturi
 - Compatiment Neonatologie - 10 paturi
 - Compartiment Boli Infecțioase - 20 paturi
 - Secția Pediatrie - 32 paturi
 - Secția Psihiatrie cronici de lungă durată - 55 paturi
 - CPU
 - Însoțitori - 10 paturi din care: - Secția Chirurgie Generală 3 paturi
- Compartiment Boli Infecțioase 5 paturi
- Secția Pediatrie

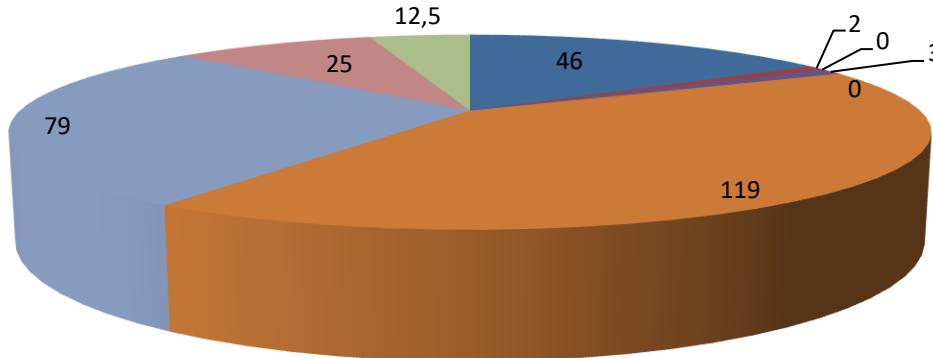
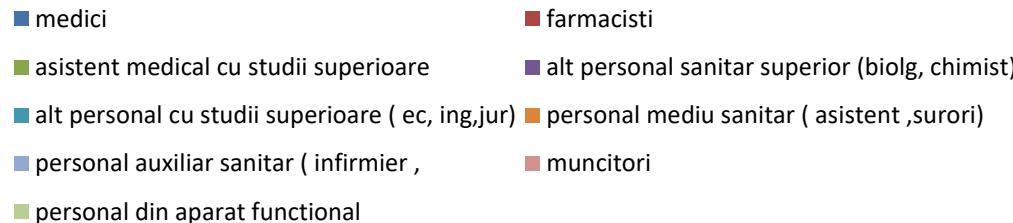
- Spitalizare de zi - 12 paturi din care : - Secția Medicină internă - 2 paturi
 - Secția Chirurgie Generală - 2 paturi
 - Secția Obstetrică-Ginecologie - 2 paturi
 - Compartiment Boli Infecțioase - 2 paturi
 - Secția Pediatrie - 2 paturi
 - CPU - 2 paturi
- Farmacie
- Bloc operator
- Unitatea de transfuzie sanguină
- Sterilizare
- Laborator analize medicale
- Laborator radiologie și imagistică medicală
- Serviciul de Anatomie Patologică - compartimentul citologie , compartiment histopatologic , prosectura
- Laborator de recuperare ,medicină fizică și balneologie(baza de tratament)
- Compartiment explorări funcționale
- Compartiment de prevenire și control al infecțiilor nozocomiale
- Cabinet planificare familială
- Cabinet Boli Infecțioase
- Cabinet diabet zaharat,nutriție și boli metabolice
- Dispensar TBC
-

- Ambulatoriu integrat cu cabinete în specialitățile:
- Medicină Internă
- ORL
- Otalmologie
- Chirurgie Generală
- Urologie
- Obstetrică-Ginecologie
- Neurologie
- Dermatovenerologie
- Pediatrie
- Gastroenterologie
- Endocrinologie
- Ortopedie-traumatologie
- Psihiatrie
- Cardiologie
- Pneumologie
- Aparat funcțional

Laboratoarele deservesc atât paturile cât și ambulatoriul integrat

RESURSE UMANE

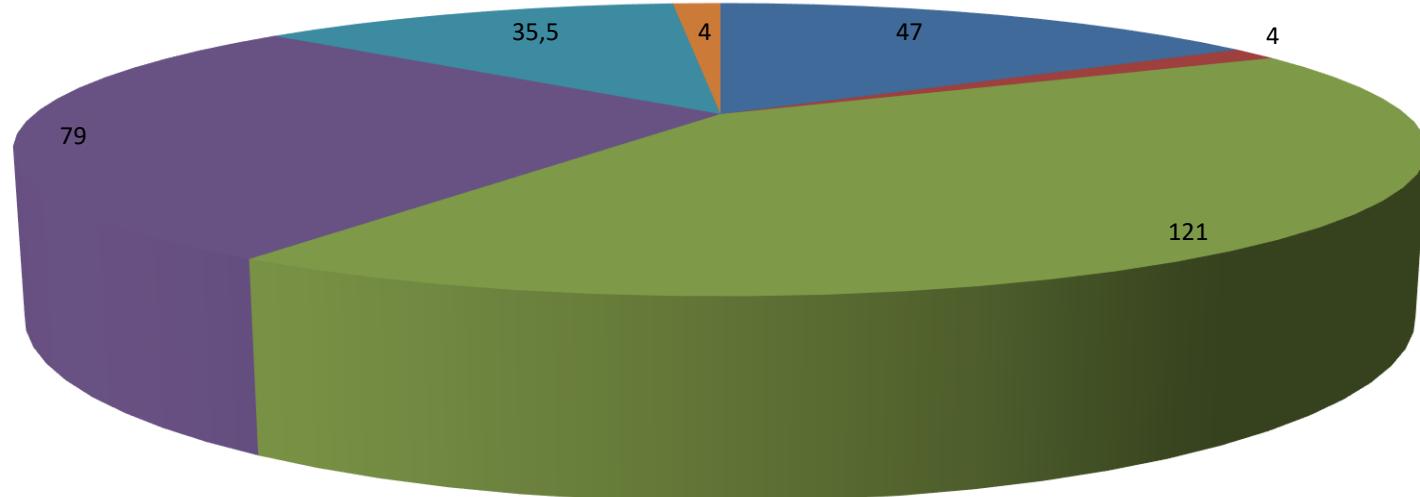
- Unitatea are un numar de 340.6 posturi normate
- Din total posturi normate sunt ocupate 290.5 iar restul de 50.1 posturi sunt vacante.



RESURSE UMANE

Situatia statistica cu personalul angajat in unitate defalcat pe categorii de personal

■ medici ■ alt personal sanitar superior ■ cadre medii ■ infirmiere ingrijitoare curatenie ■ personal tehnic adm ■ spalatoarese



RESURSE UMANE

Situatia rezidentilor pe specialitati :

- farmacie IV
- cardiologie anul VI
- medicina interna anul VI
- diabet anul VI
- dermatovenerologie anul V
- boli infectioase anul V
- pediatrie anul III
- pediatrie anul IV
- orl anul IV
- psihiatrie anul III
- chirurgie anul III
-

Perfectionarea continua a personalului din cadrul spitalului a fost asigurata , din surse proprii ale spitalului, participarea la diverse cursuri de pregatire profesionala dintre care amintesc : curs igiena,noua platforma SCIAPI,infecții asociate asistentei medicale ,rolul indicatorilor de statistica,noutati in domeniul salarizarii,Workshop – implementarea sistemului de management,sterilizare,colaborarea structurii de management al calitatii cu structurile spitalului,protectia datelor in domeniul sanitar , curs de paliatie,conferinta RENAR

Intreg personalul medical si-a realizat punctajele obligatorii in vederea eliberarii autorizatiilor de libera practica.

RESURSE UMANE

In cursul anului 2018 s-au organizat concursuri pentru ocuparea posturilor vacante , astfel :

- medici 6
- medici garzi 1
- asistent medical 7
- ingrijitor cutanenie 1
- inginer 1
- bucatar 1
- infirmier 3
- economist 2
- maistru 1

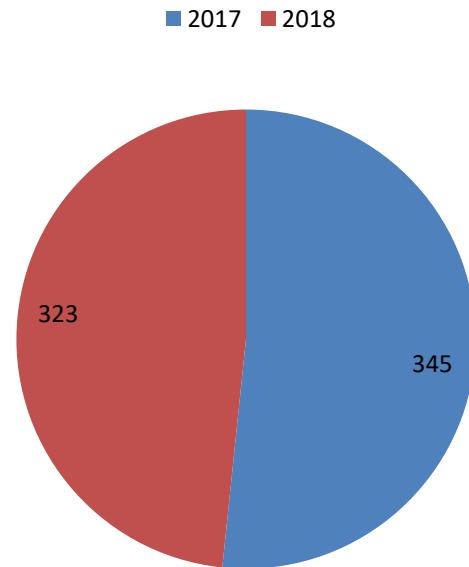
Total 23 posturi

Din posturile de medici scoase la concurs situatia este urmatoarea :

- 2 medic urgentist CPU – neocupat datorita neprezentarii niciunui candidat
- 1 medic urolog –ocupat ,
- 1 medica cardiolog –ocupat
- 1 medic ATI- ocupat
- 1 medic ORL – neprezentat cadidat

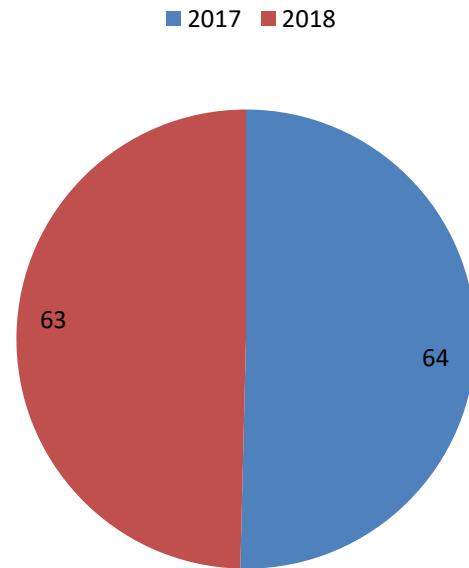
A. Indicatori de management a resurselor umane

1. Numarul mediu de bolnavi externati/ un medic



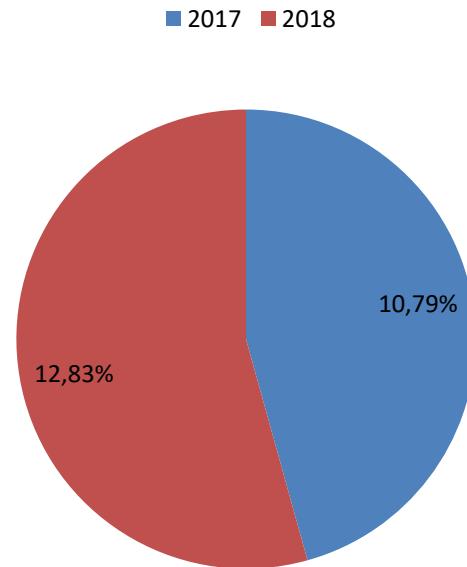
A. Indicatori de management a resurselor umane

2. Numarul mediu de bolnavi externati/ o asistenta medicala



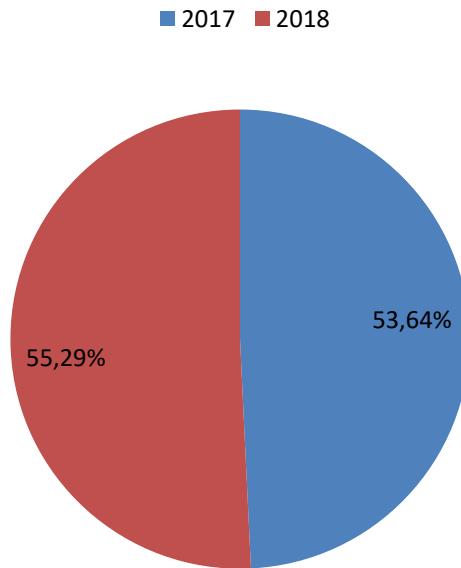
A. Indicatori de management a resurselor umane

3. Proportia medicilor din totalul personalului



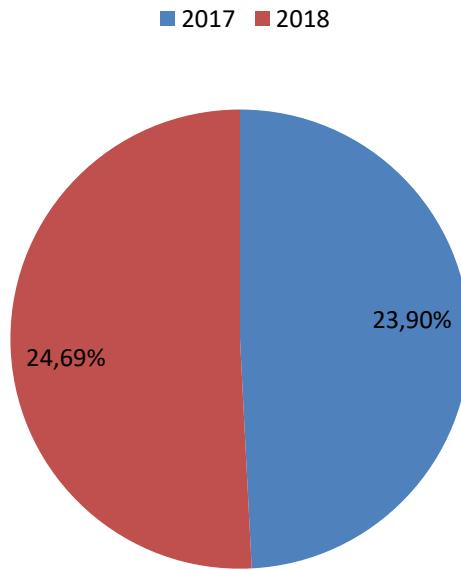
A. Indicatori de management a resurselor umane

4. Proportia medicilor din totalul personalului angajat al spitalului



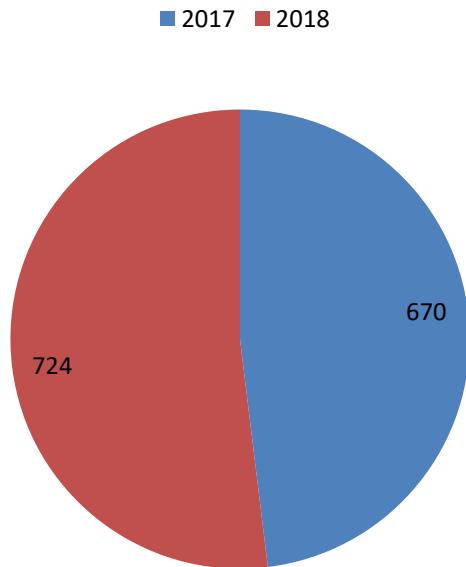
A. Indicatori de management a resurselor umane

5. Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical



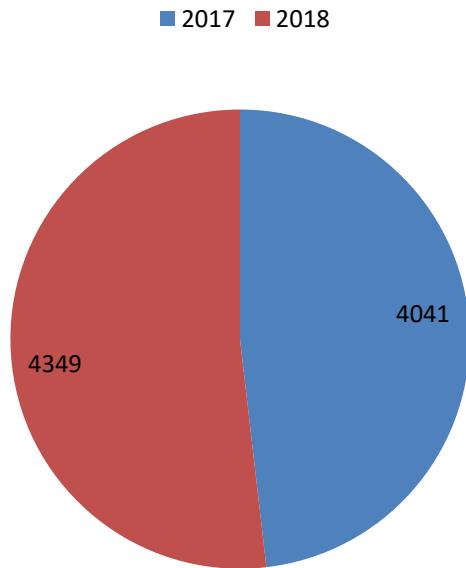
A. Indicatori de management a resurselor umane

5. Numarul mediu de consultatii / un medic din camera de garda



A. Indicatori de management a resurselor umane

5. Numarul mediu de consultatii / medic CPU

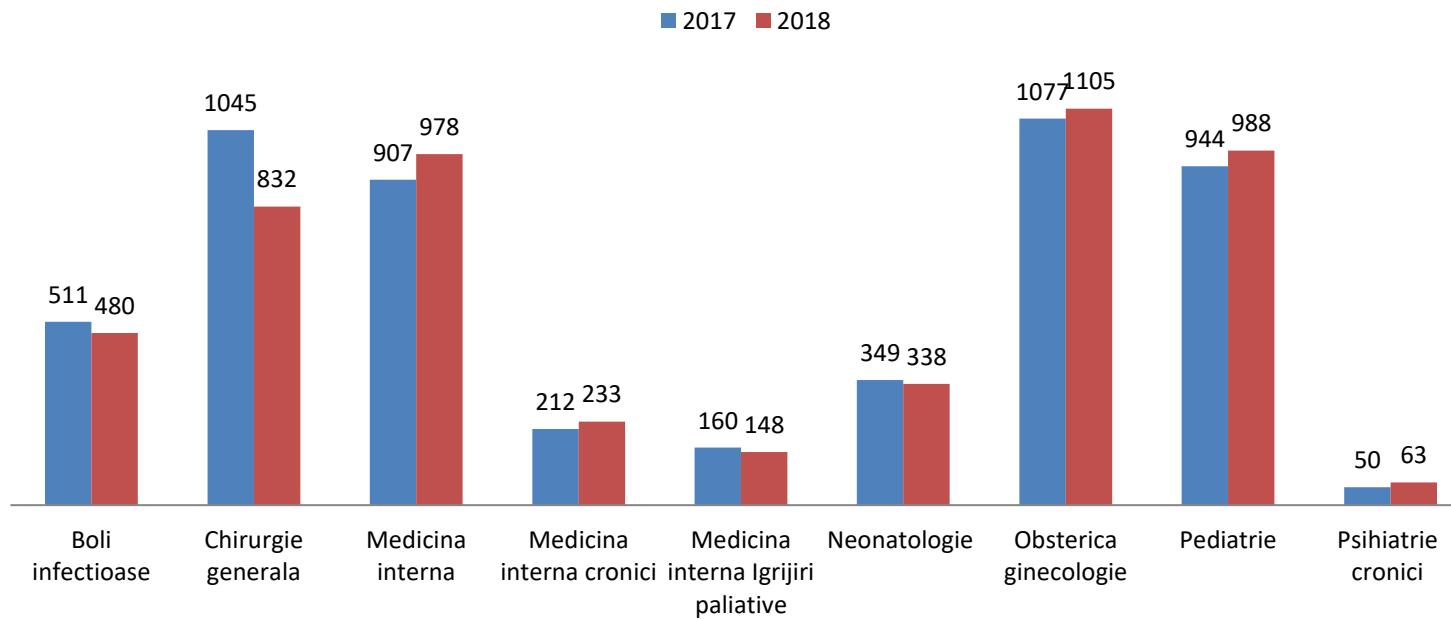


ACTIVITATE MEDICALA

B • Indicatori de utilizare a serviciilor

1. Numarul pacientilor externati – total si pe sectii

2017 – 5255 2018 - 5165

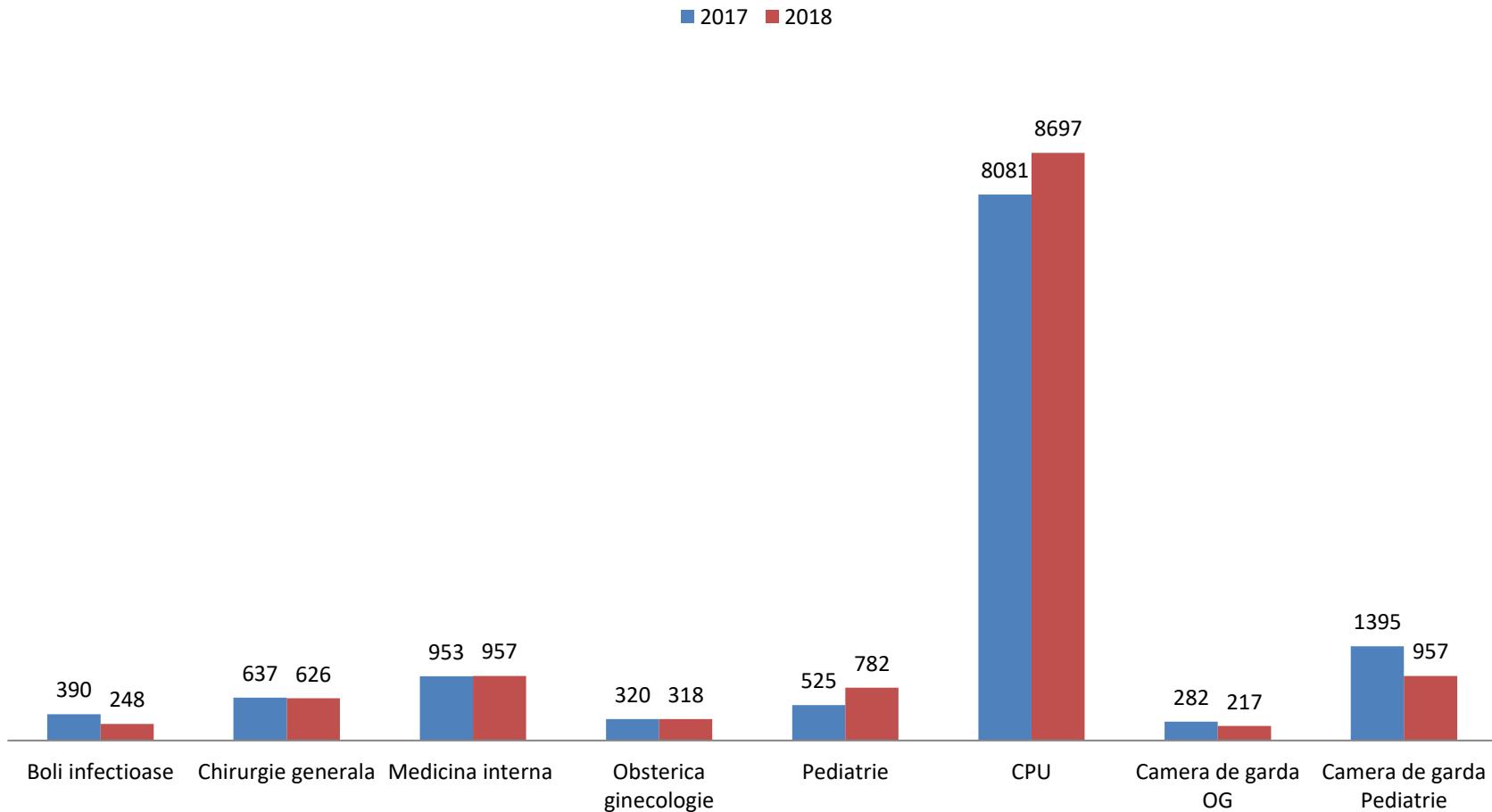


ACTIVITATE MEDICALA

2. Numar de pacienti externati in regim de spitalizare de zi – pe spital si pe sectii

Anul 2018 – 12802

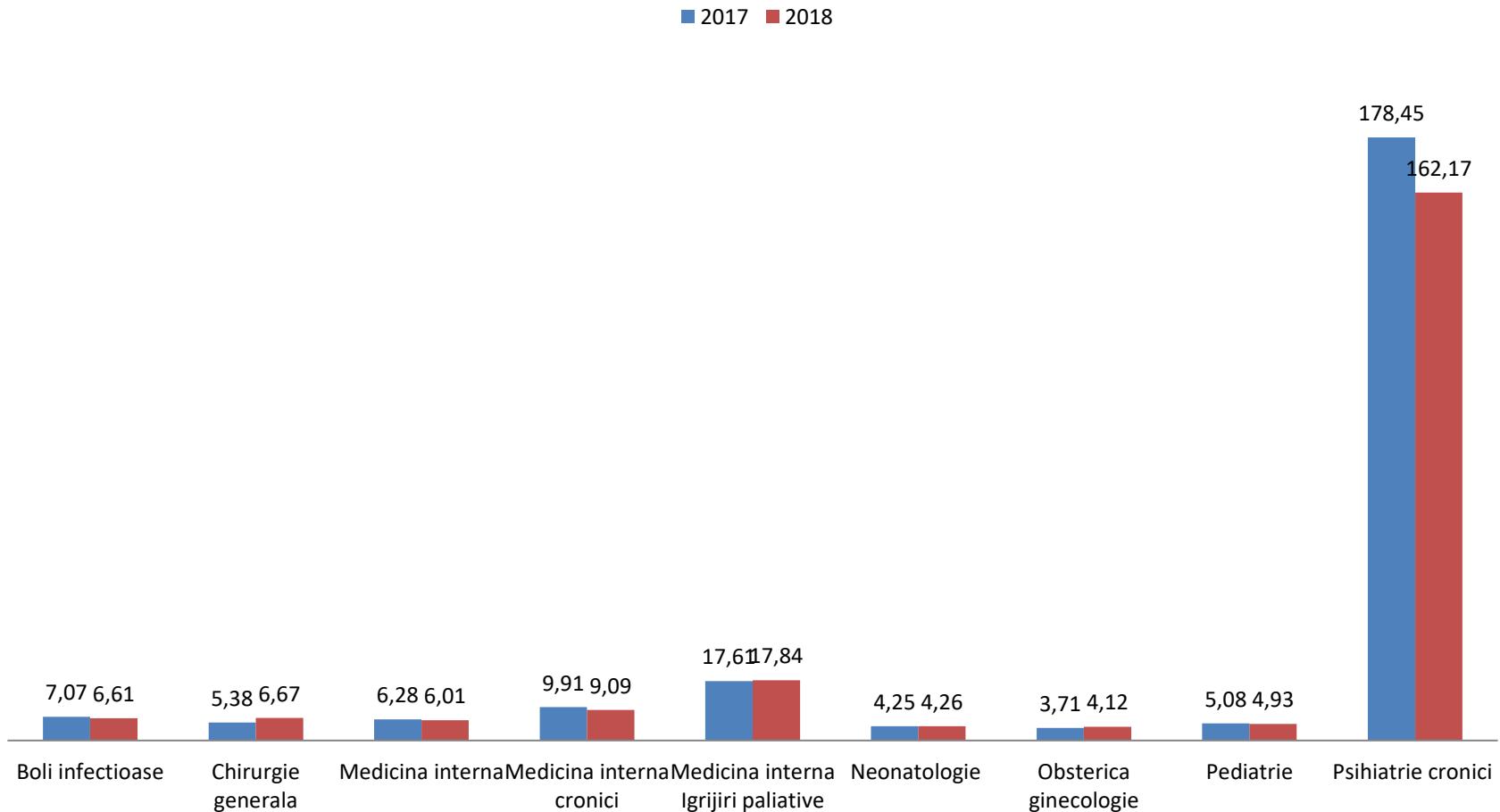
Anul 2017 - 12 583



ACTIVITATE MEDICALA

3. Durata medie de spitalizare – pe spital si pe fiecare sectie

- Anul 2017 - 9.53 - s-a luat in calcul si cronicii cu durata lunga de spitalizare
Anul 2018 - 9.62 - s-a luat in calcul si cronicii cu durata lunga de spitalizare .

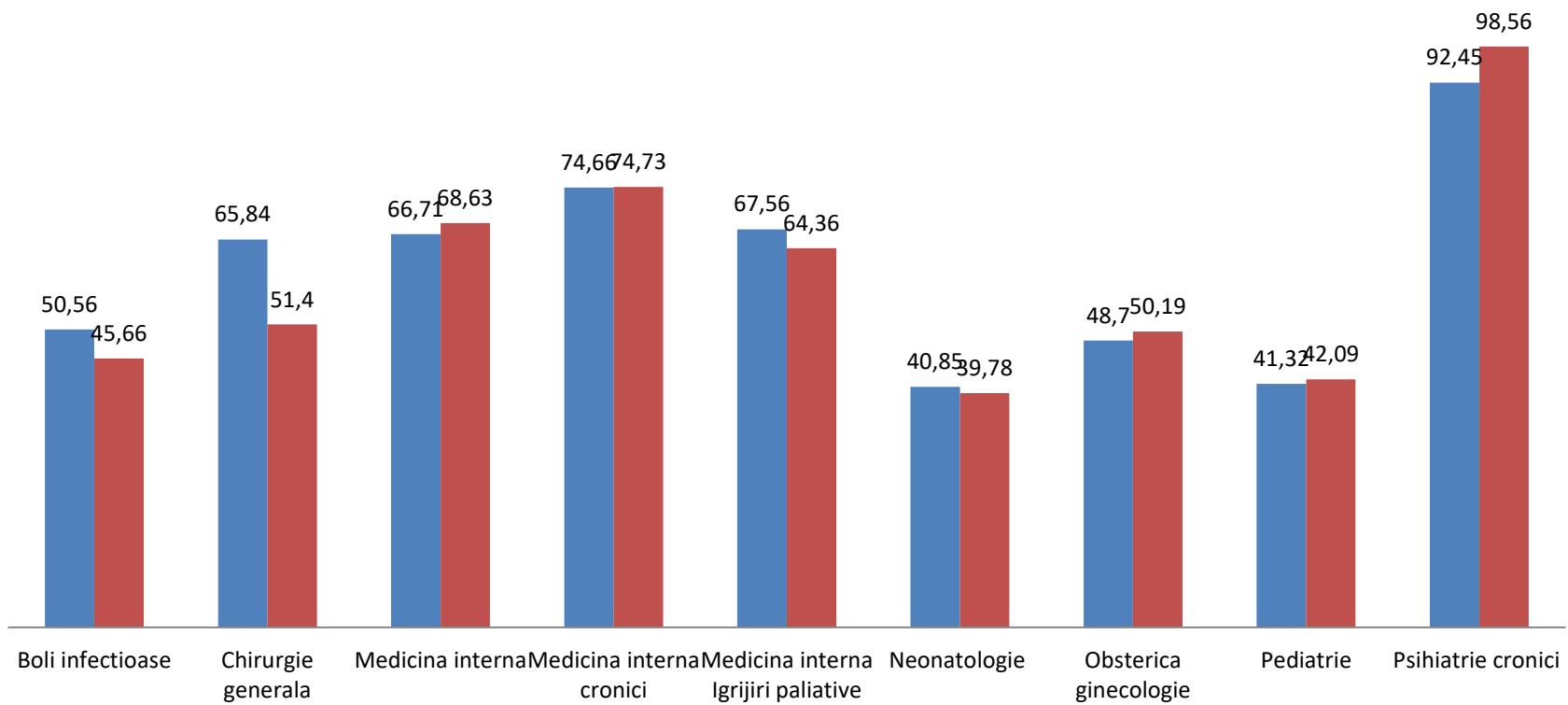


ACTIVITATE MEDICALA

4. Rata de utilizare a paturilor pe spital si pe sectii

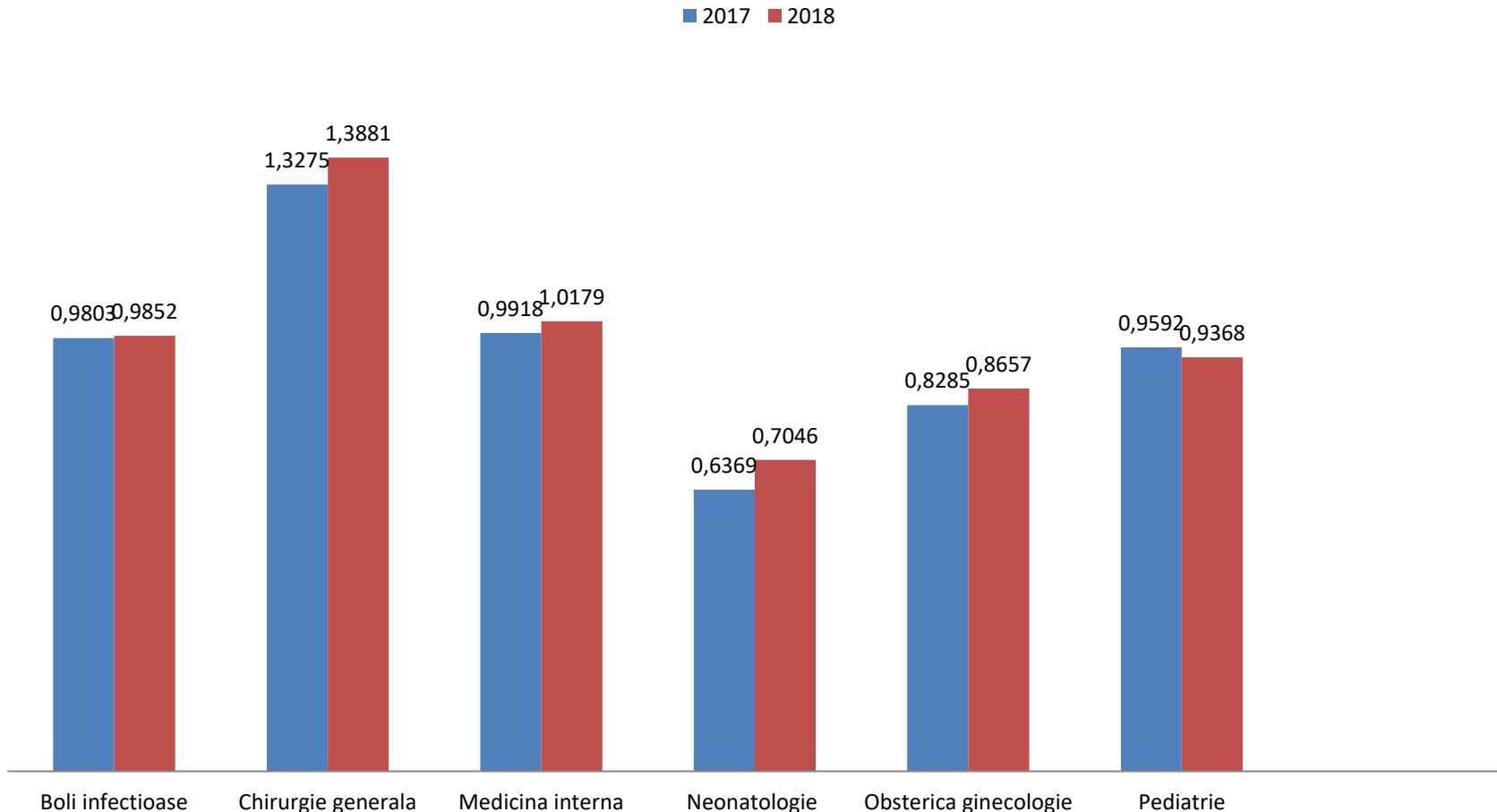
Scaderea ratei de utilizare pat la Boli infectioase se datoreaza faptului ca un medic a fost in concediu medicat o perioada mare de timp iar la Chirurgie datorila lucrarilor efectuate .

■ 2017= 64.85 % ■ 2018=64.32 %



ACTIVITATE MEDICALA

5. Indicele de complexitate a cazurilor pe spital si pe fiecare sectie

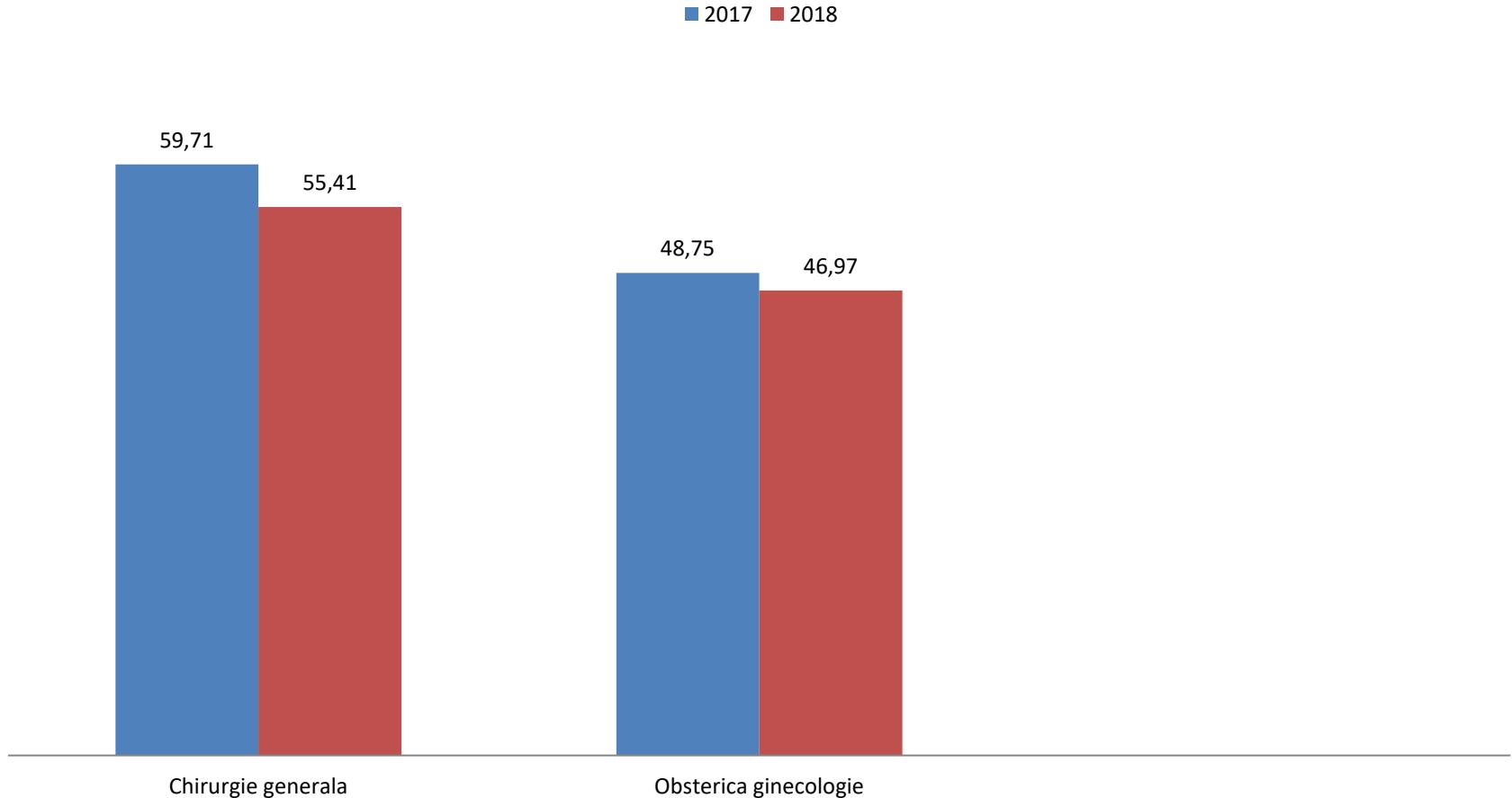


ACTIVITATE MEDICALA

6. Procentul pacientilor cu interventii chirurgicale din totalul pacientilor externati din sectii chirurgicale

Anul 2018 – 50,59 %

Anul 2017 – 54,15%



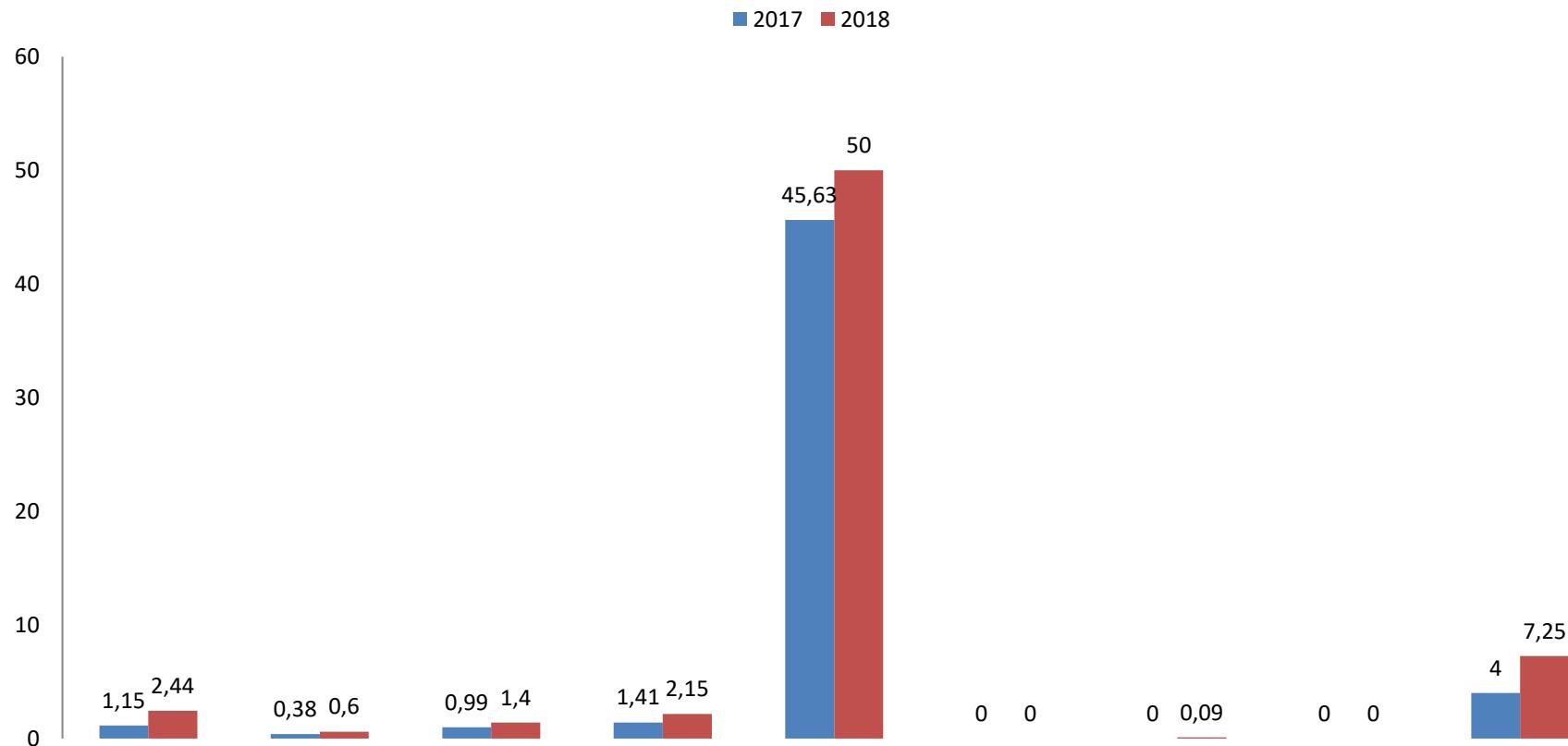
ACTIVITATE MEDICALA

D. Indicatori de calitate

1. Rata mortalitatii intraspitalicesti pe total spital si pe sectii

Anul 2018 – 2.27 %

Anul 2017 – 1.85%



ACTIVITATE MEDICALA

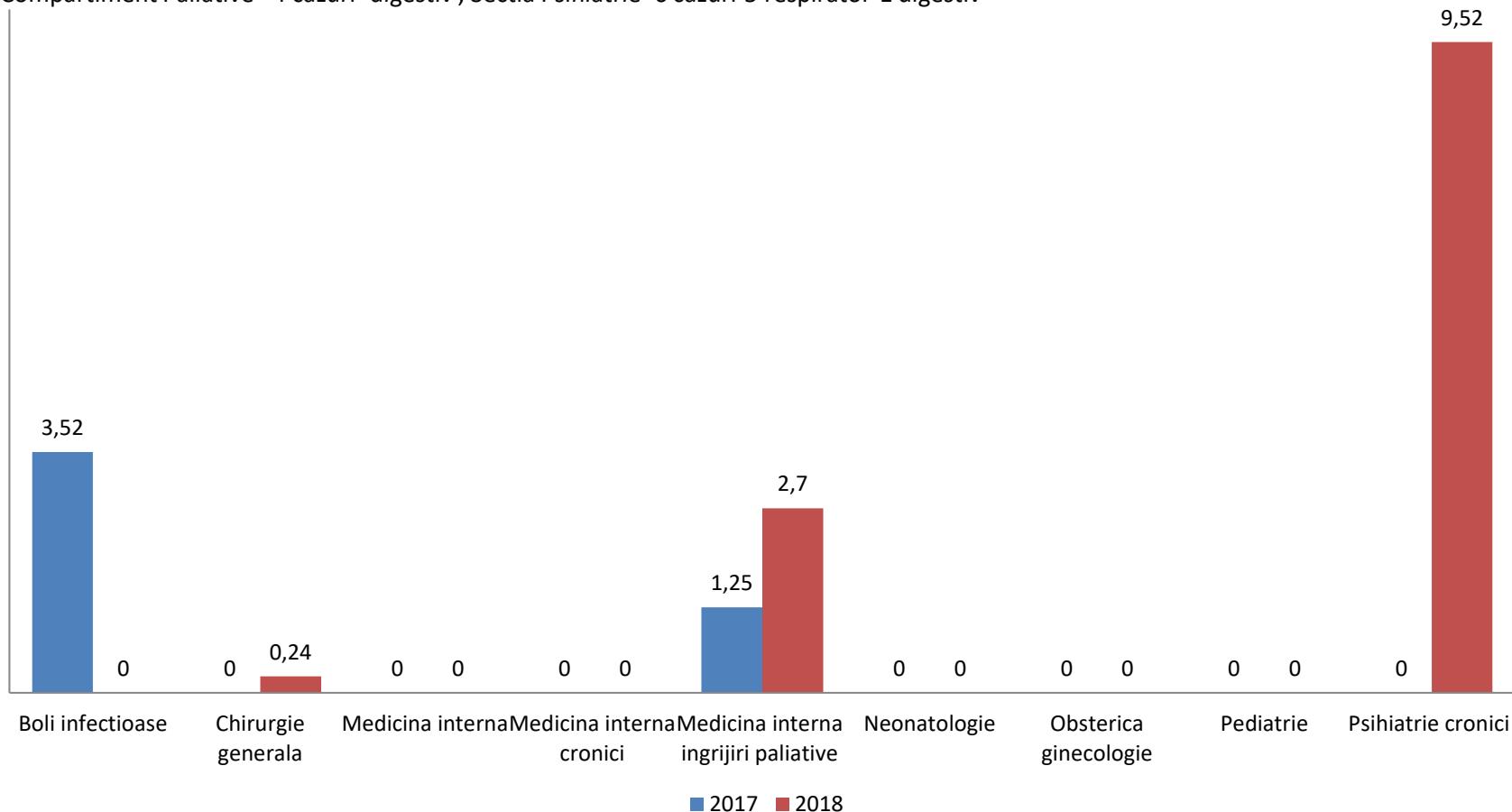
2. Rata infectiilor asociate asistentei medicale pe total spital si pe sectii

Anul 2018 – 0.23 %

Anul 2017 – 0.38 %

Nu s-au identificat IAAM la Sectia Boli infectioase , Medicina interna , Medicina interna cronici, Obstetrica -Ginecologie,Neonatologie, Pediatrie .

Au fost raportate 10 cazuri cu Clostridium difficile din care 10 sunt IAAM din spital si 3 din alt spital astfel : Sectia Chirurgie =2 cazuri –digestiv, Compartiment Paliative =4 cazuri- digestiv , Sectia Psihiatrie=6 cazuri-5 respirator-1 digestiv

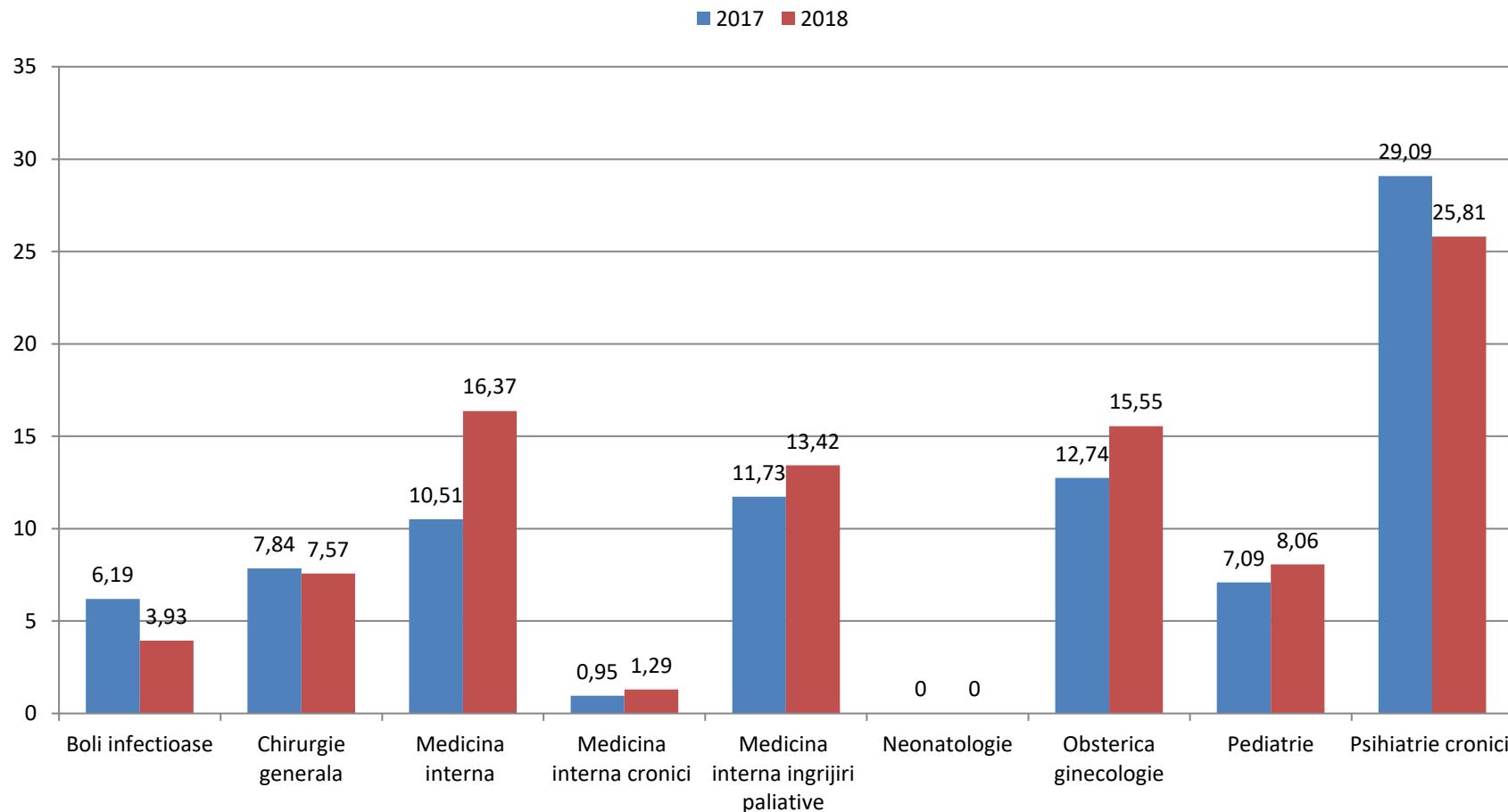


ACTIVITATE MEDICALA

3. Rata pacientilor reinternati in intervalul de 30 zile de la externare

Anul 2018 – 10.29%

Anul 2017 – 8.56%

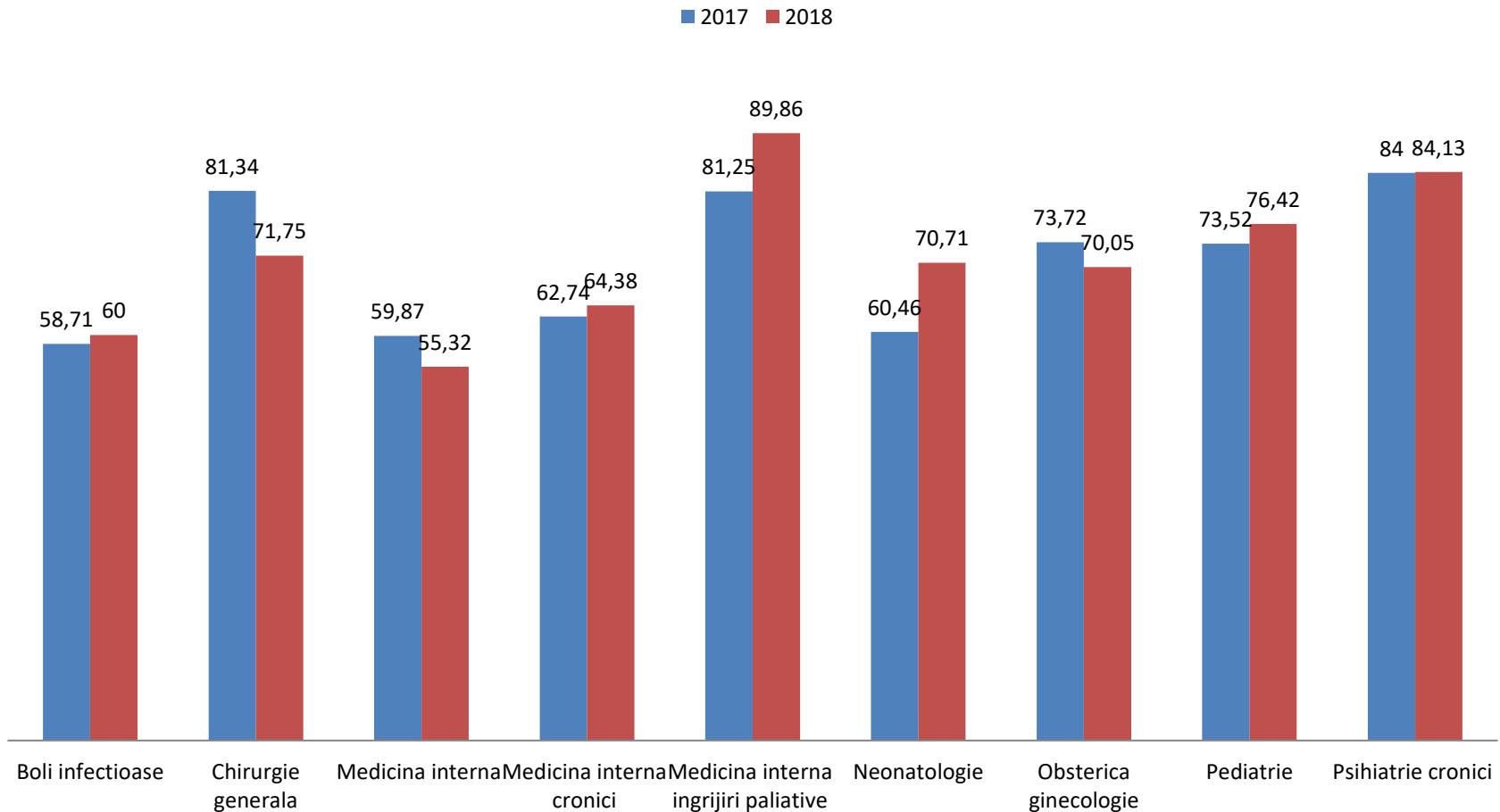


ACTIVITATE MEDICALA

4. Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare

Anul 2018 – 68,34 %

Anul 2017 – 72,25%

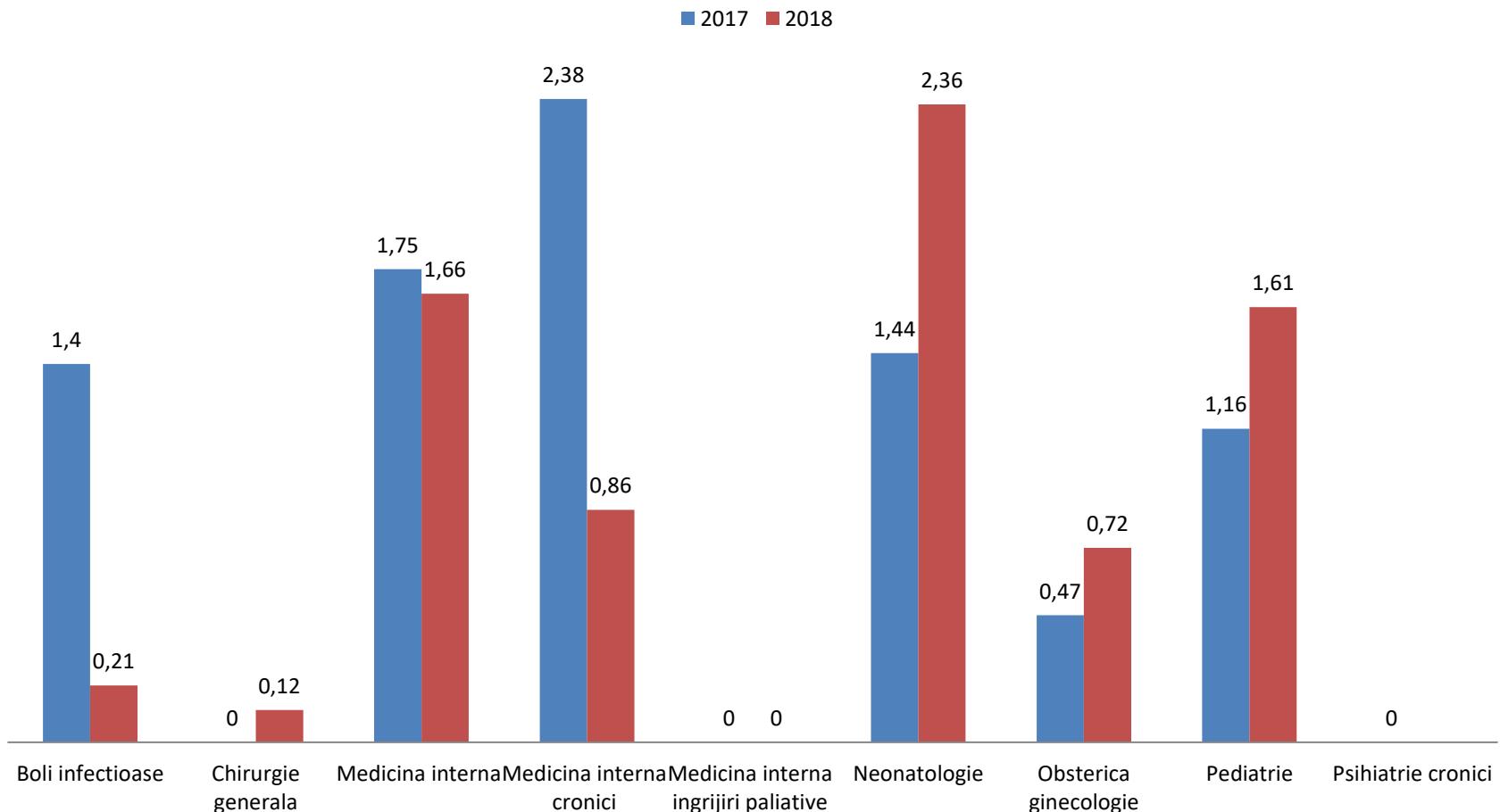


ACTIVITATE MEDICALA

5. Pacentul pacientilor internati si transferati catre alte spitale

Anul 2018 – 1.01%

Anul 2017 – 0.93%



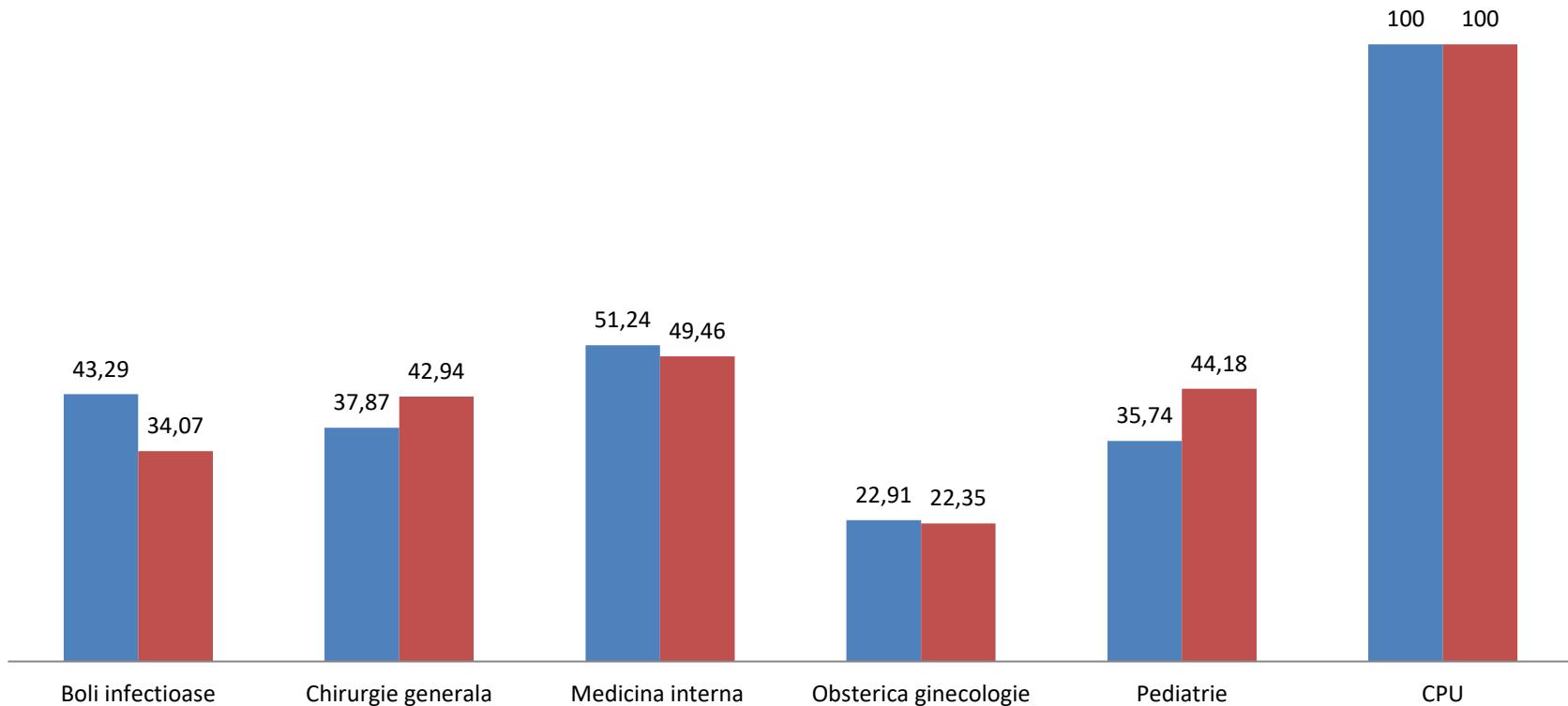
ACTIVITATE MEDICALA

6. Proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicesti acordate – pe spital si pe sectii

Anul 2018 – 69.24%

Anul 2017 - 67.48%

■ 2017 ■ 2018

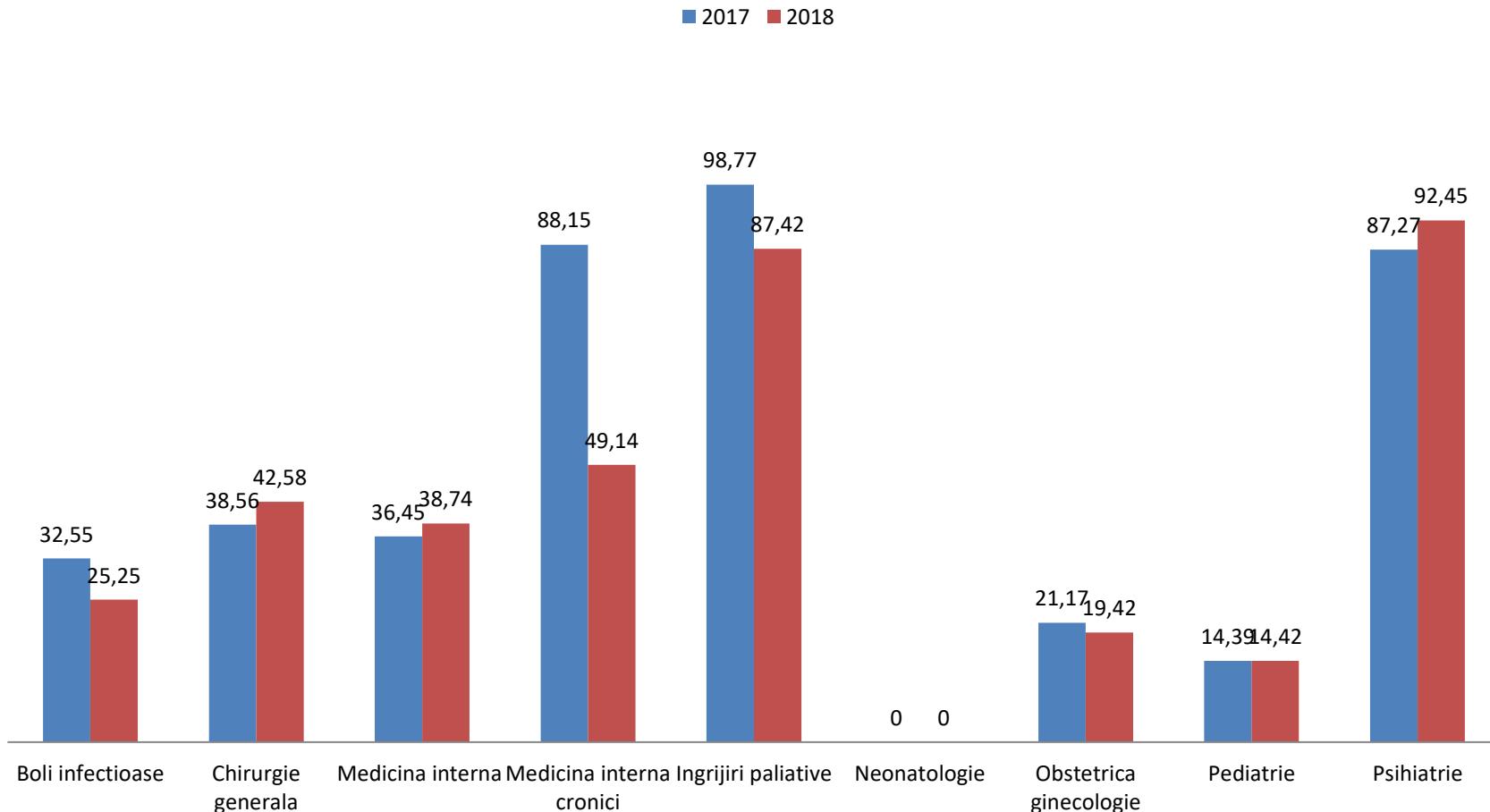


ACTIVITATE MEDICALA

7. Proportia pacientilor internati cu bilet de trimitere din total pacientilor internati pe spital si pe fiecare sectie

Anul 2018 – 29.36%

Anul 2017 - 35.70%



INDICATORI DE CALITATE

6.Numar de reclamatii / plangeri ale pacientilor

Anul 2018 – 3

Anul 2017 – 3

In anul 2018 a fost realizata o campanie de evaluare a satisfactiei pacientilor si apartinatorilor in cadrul sectiilor spitalului . **Scopul** acestei campanii de evaluare a satisfactiei pacientilor si apartinatorilor este: cunoasterea dorintei pacientilor referitoare la calitatea serviciilor in Spitalul Orasenesc „Dr.Valer Russu” Ludus si de a realiza o analiza a satisfactiei pacientilor pentru a identifica eventualele probleme sau inconveniente. Acest fapt ne ajuta la imbunatatirea constantasi continua a calitatatea serviciilor noastre ,demonstrand astfel respectul nostru fata de cei care au nevoie de serviciile unitatii noastre

Pacientii au primit la internarea in spital un exemplar de chestionar de satisfactie. Au fost exclusi pacientii ca stare generala grava alterata, cei care si-au exprimat dorinta de a nu participa la evaluare, precum si pacientii la care au fost identificate potentielle dificultati privind intelegerarea intrebarilor expuse in chestionar. Astfel au fost prelucrate un numar de **879** de chestinare.

La sfarsitul fiecarei luni sunt trimise la secretariatul spitalului chestionarele de satisfactie colectate de pe toate sectiile si compartimentele, cu proces verbal de predare/primire intocmit de asistenta sefa.

In urma centralizarii chestionarelor si a prelucrarii lor la sedintele cu asistentele sefe, se emite trimestrial/anual un raport de analiza privind nivelul de satisfactie a pacientilor/apartinatorilor

Analiza nivelului de satisfactie a pacientilor si apartinatorilor din sectii

Din totalul de pacienti internati in perioada studiului care au raspuns la chestionare **27.08%** au fost de sex barbatesc iar **72.92 %** de sex femeiesc.

Media de varsta predominant este cuprinsa intre 60-69 ani.

Analiza chestionarelor cu privire la conditiile hoteliere, calitatea lenjeriei si calitatea hranei pe fiecare sectie/compartiment.

Nivelul general al chestionarelor de satisfactie pacienti este **68% foarte multumiti , 31% multumiti , 1% nemultumiti**

1. Pentru imbunatatirea conditiilor de cazare, calitatea lenjeriei si a patului

- schimbarea lenjeriei uzate si deteriorate ori de cate ori este nevoie
- achizitionarea de lenjerie noua si schimbarea cu cea veche in sectiile /compartimentele unde este necesar
- anual sunt alocate fonduri pentru renoarea lenjeriei

2. Pentru imbunatatirea si diversificarea alimentatiei, meniului:

- elaborarea si implementarea de meniuri noi
- s-a introdus pulpe de pui
- s-a introdus until portionat, mierei de albina, crenvusti, ficatei de pui ,pasta de branza
- s-a reintrodus hrana calde la cina la pacientii internati
- la Sectia Psihiatrie se au acorda supliment de 3 ori pe saptamana – fructe si cozonac – taietei in lapte , gris in lapte, orez in lapte, iaurturi , dulciuri
- la pacientii internati pe sectie se va da saptamanal, respectiv duminica supliment – fructe sau cozonac, iaurturi
- diversificarea hranei rece la pacienti pe perioada renovarii blocului alimentar
- in perioada sarbatorilor Pascale si de Craciun se va asigura un meniu specific sarbatorilor (ou rosu, citrice, parjitura) iar la pacientii internati de Sectia Pediatrie de sarbatori primesc pachete cu fructe, dulciuri
- in perioada rece a anului se asigura ceai Cald pentru pacientii din Ambulatoriu de specialitate
- zilnic lauzele primesc supliment alimentar

3. Pentru imbunatatirea conditiilor hoteliere s-au intreprins urmatoarele :

- Dotarea in saloane cu televizoare in sectiile Medicina interna , Paliative, Obsterica Ginecologie .Pentru anul 2019 se vor dota si celealte sectii Boli infectioase , Pediatrie
- Dotarea cu frigidere in saloane la Sectia Obstetrica Ginecologie, Chirurgie urmand ca in anul 2019 sa asiguram acest confort si pe celelate sectii
- S-a igienizat saloanele din cadrul Sectiei Medicina interna
- s-au finalizat lucrările de igienizare la Sectia Chirurgie generala – structura de spitalizarezi , vestiare angajati , hol de acces , holiurisectie, camera tratament , UTS
- s-a achizitionat mobilier in vestiar personal, sala de tratament , UTS, sectia Chirurgie generala
- schimpare parciala mobilier CPU

Costul reparatiile curente ,reparatii capitale si modernizarea la cladiri in anul 2018 se ridica la valoarea de 631 mii lei, acesta suma a fost utilizata in cadrul sectiilor :

- Chirurgie generala – finalizarea lucrarilor privind structura necesara pentru spitalizare de zi , a spatiului de primire internare , prelucrari sanitare , a spatiului de gipsare , a holului de acces in sectie , a holurilor din cadrul sectiei , asigurarea cu mana curenta , a vestiarelor angajatilor . Igienizare UTS – Valoare totala 274 mii lei
- Sectia Obstetrica Ginecologie- amenajare structura spitalizare zi , igienizare spatiu sterilizare
- Valoare totala 66 mii lei din care reparatii capitale 55 mii lei
-
- Sectia Medicina Interna – amenajare spatiu prelucrari sanitare , ploscar , igienizare saloane , asigurarea accesului la intrarea secundara pe sectie print-un hol inchis.
- Valoare totala 43 mii lei din care reparatii capitale 42 mii lei
- Compartiment Paliative – igienizare hol .
- Valoare totala 8 mii lei
- Compartiment Boli Infectioase – reparatie pardoseala – tarchetare , amenajare spitalizare zi cu grup sanitar propriu,renovare si izolare termica exterior cladire .
- Valoare totala 46 mii lei din care reparatii capitale 30 mii lei
- Arhiva – inlocuire acoperis.
- Valoare totala 14 mii lei
- Bloc Alimentar – igienizare-recompartimentare vestiar, magazii , hol , grup sanitar , depozit de materiale de curatenie, inlocuire tamplarie .
- Valoare totala 69 mii lei din care reparatii capitale 66 mii lei
- CPU – consolidare fundatie , instalatie termica .
- Valoare totala 35 mii lei.
- Sectia Psihiatrie cronici – asigurare hidrant exterior , bransament apa , statie pompare .
- Valoare totala 38 mii lei .
- Ambulatoriu de specialitate – amenajare spatiu acces ambulanta, bransament apa.
- Valoare totala 34 mii lei
- Alte reparatii curente – Spalatorie, vestiar muncitori , farmacie , secretariat .
- Valoare totala 4 mii lei.

- ***Dotarii aparatura medicala : 141 mii lei din care cf planului de investitii 130 mii lei***
- Sectia Chirurgie generala – Ecograf doble portabil – 33 mii lei
 - Aparat ventilatie mecanica – 49 mii lei
 - Compresor aparat ventilatie mecanica 4 mii lei
- Valoare totala 86 mii lei
- Compartiment Neonatologie – Aparat screening auditiv
- Valoare totala 10 mii lei
- Bloc alimentar – marmite 2 buc
- Valoare totala 34 mii lei
- CPU – electrocardiograf edan si carucior pentru aparatura – sponsorizare
- Valoare totala 10 mii lei
- ***Obiecte de inventar . Valoare totala 209 mii lei***
- Sectia Chirurgie generala – circuit anestezie autoclavabil , achizitionarea de aer conditionat in trei trepte de filtrare, mobilier vestiare angajati , jaluzele , lampa bactericida , oxigenator, set instrumentar,covor dezinfecție, paravane, dulap sala tratament , banchete sala așteptare , canta electronic cu platforma ,
- TV, frigider , lenjerie pat, lada frigorifica , sistem de filtre de sterilizarea a apei, sistem calculator,monitoare
- Valoare totala 50 mii lei
- Sectia Obstetrica ginecologie – achizitionarea de aer conditionat in trei trepte de filtrare, masa instrumentar, TV , frigider, jaluzele
- Valoare totala 29 mii lei
- Copartiment Neonatologie – incubator
- Sectia Pediatrie – mobiler , lenjerie pat , paturi
- Valoare totala 7 mii lei

- Sectia Psihiatrie – lenjerie pat ,costume medicale
- Valoare totala 7 mii lei
- CPU – sistem calcul , instrumentar
- Valoare totala 4 mii lei
- Bloc alimetar – Cantar bucatarie , imprimanta
- Valoare totala 1 mii lei
- Fizioterapie – birou , monitor
- Valoare totala 2 mii lei
- Sectia Medicina Interna – scaune , paturi spital , scaun WC , aparat aer conditionat, lampa bactericida , glucometru , tensiometru, stetoscop, saltea antiescara , set oxiterapie, scaun de recoltare
- Valoare totala 13 mii lei
- Compartiment Paliativa –paturi spital , instrumentar, saltele antescare
- Valoare totala 7 mii lei
- Laborator de analize – cantar , termohigrometru Amareli, sisteme de calcul , frigidere , lampa bactericida
- Valoare totala 12 mii lei
- Compartiment Boli infectioase – centrala termica , paturi spital, platfoema cantar, ventilatoare
- Valoare totala 5 mii lei
- Ambulatorul de specialitate - instrumentar chirurgie, sistem de calcul, saune cu roti, masina de spalat , carucior Aquava Viz,sertar bani , cantar electronic cu taliometru , taliometru de perete , pense biopsie, monitoare si sisteme de calcul, aparat sigilat pungi ,imprimante , cantar medical persoane.
- Valoare totala 57 mii lei
- Administrativ – sisteme de calcul si monitoare , tefelon ,aparat aer conditionat , bocanci protectie,
- Valoare totala 15 mii lei

- Pentru perfectionarea continua a angajatilor s-au asigurat participarea la diverse cursuri : igiena , noua platforma SCIAPI, infectii asociate asistentei medicale, rolul indicatorilor in statistica, noutati in domeniul salarizarii , Implementarea sistemului de management,sterilizare, colaborarea structurii de management al calitatii cu structura spitalului , protectia datelor in domeniu sanitar,curs paliative,conferinta RENAR – valoare totala utilizata 9 mii lei
 - In anul 2018 au fost desfasurate 23 concursuri pentru ocuparea posturilor vacante , astfel: 7 asistenti, 1 bucatar, 1 ingrijitor curatenie, 1 inginer, 1 medic – garzi , 3 infirmieri, 6 medici , 1 economist , 1 maistru.
-
- Spitalul Orasenesc Dr Valer Russu Ludus a contractat 3 programe nationale de sanatate : prevenirea , supravegherea si control al tuberculozei, depistarea precoce activa a cancerului prin screening organizat, sanatatea femeii si copilului .
 - In anul 2018 s-au efectuat un numar de 160.652 analize medicale , 8.667 radiografii , 1.904 de ecografii, 3.264 proceduri Fizioterapie

Sectia Chirurgie generala





















Aparat ventilatie mecanica

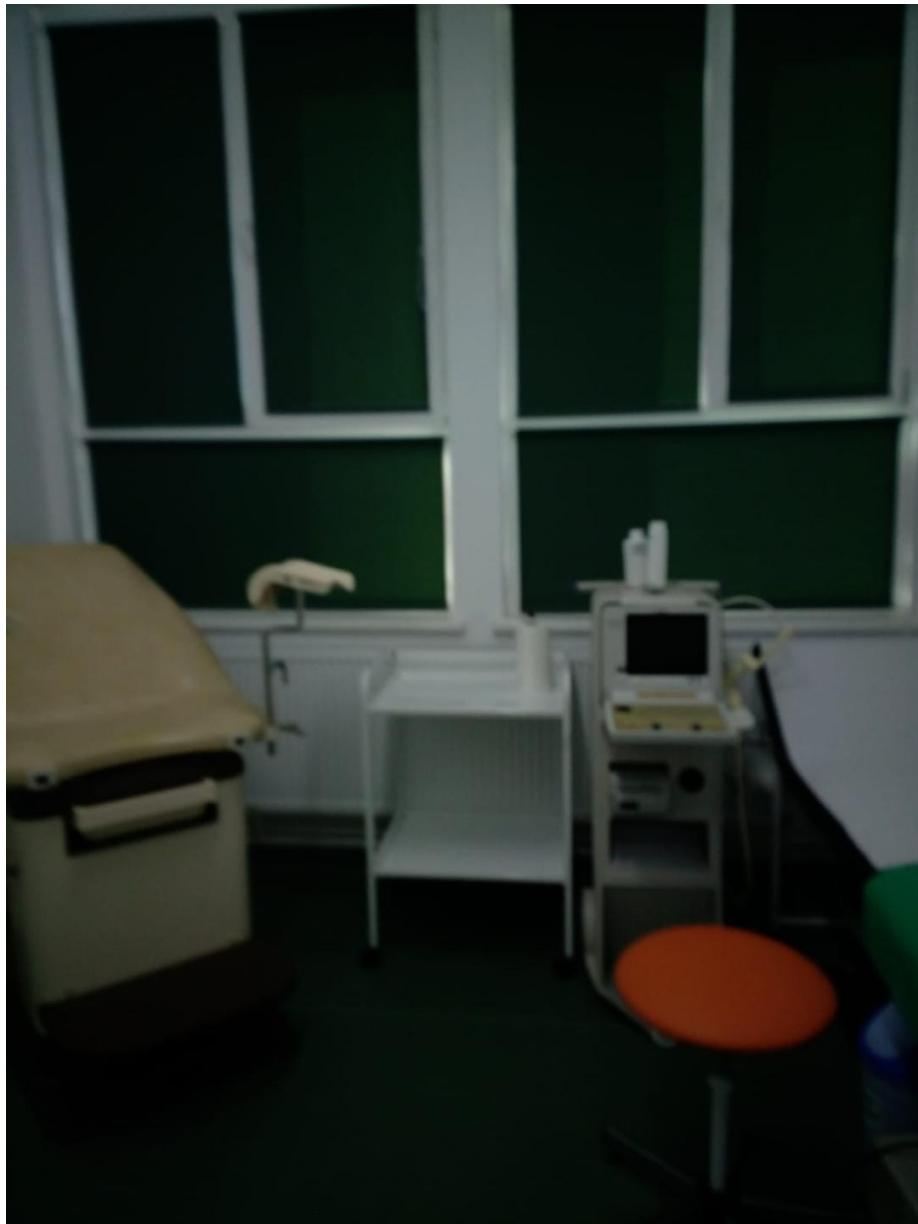


Ecograf doppler portabil



Sectia Obstetrica ginecologie – structura Spitalizare zi













Sectia Medicina Interna

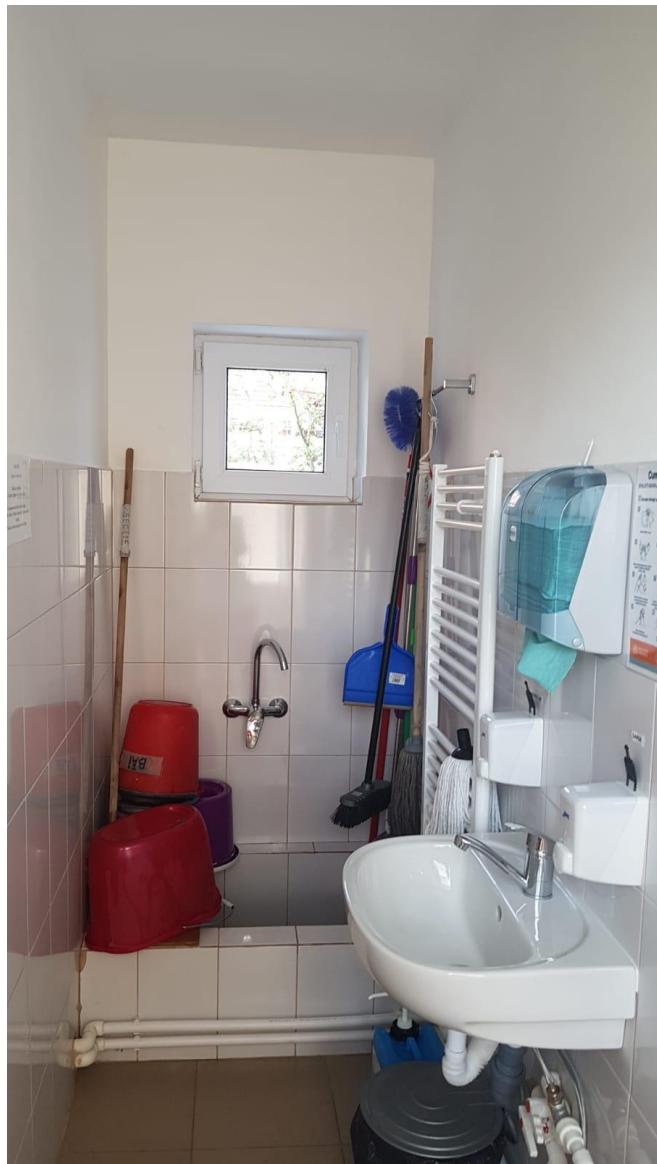














Compartiment Boli Infectioase









Arhiva- acoperis



Bloc alimentar















Compartment Neonatologie – Aparat screening auditiv





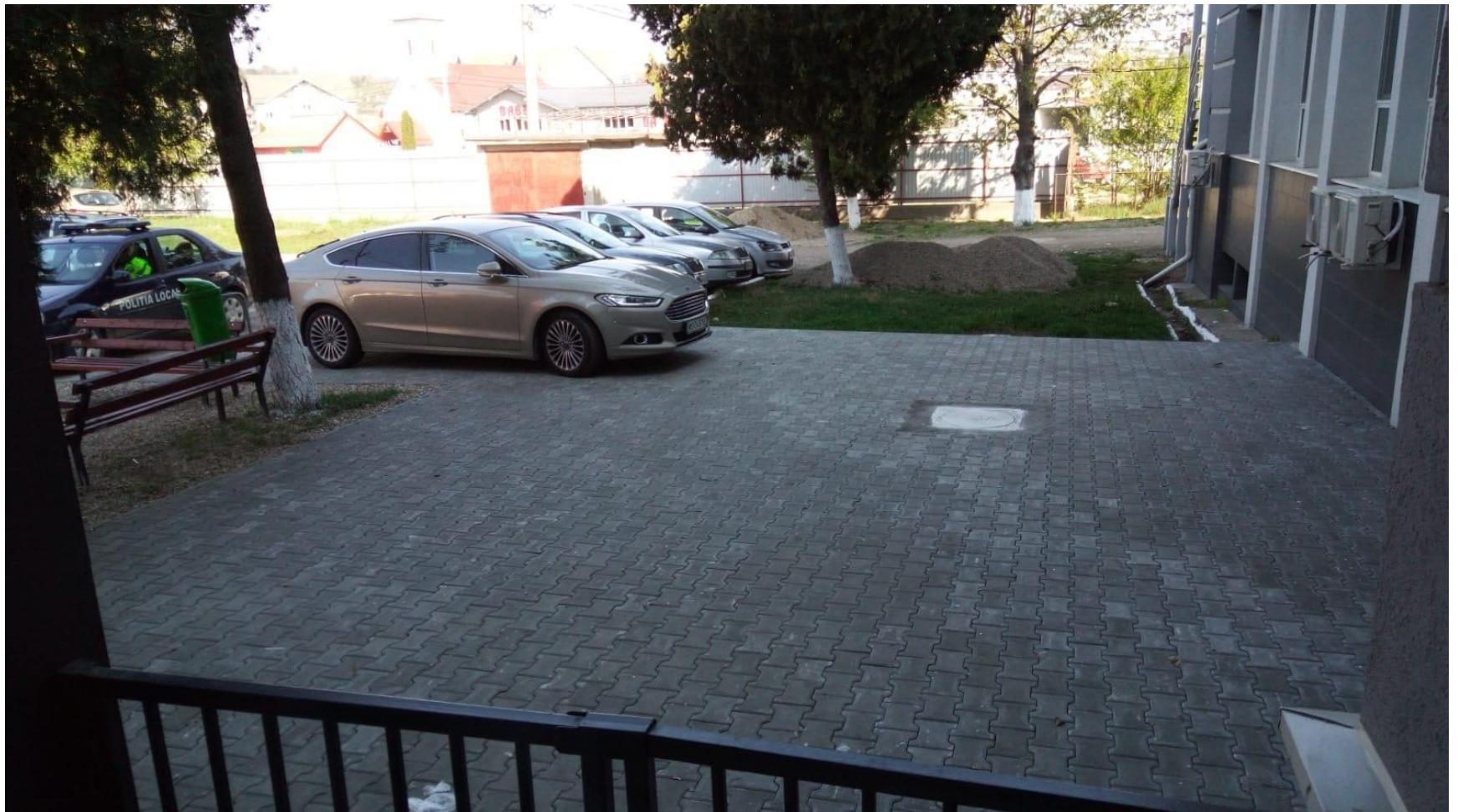


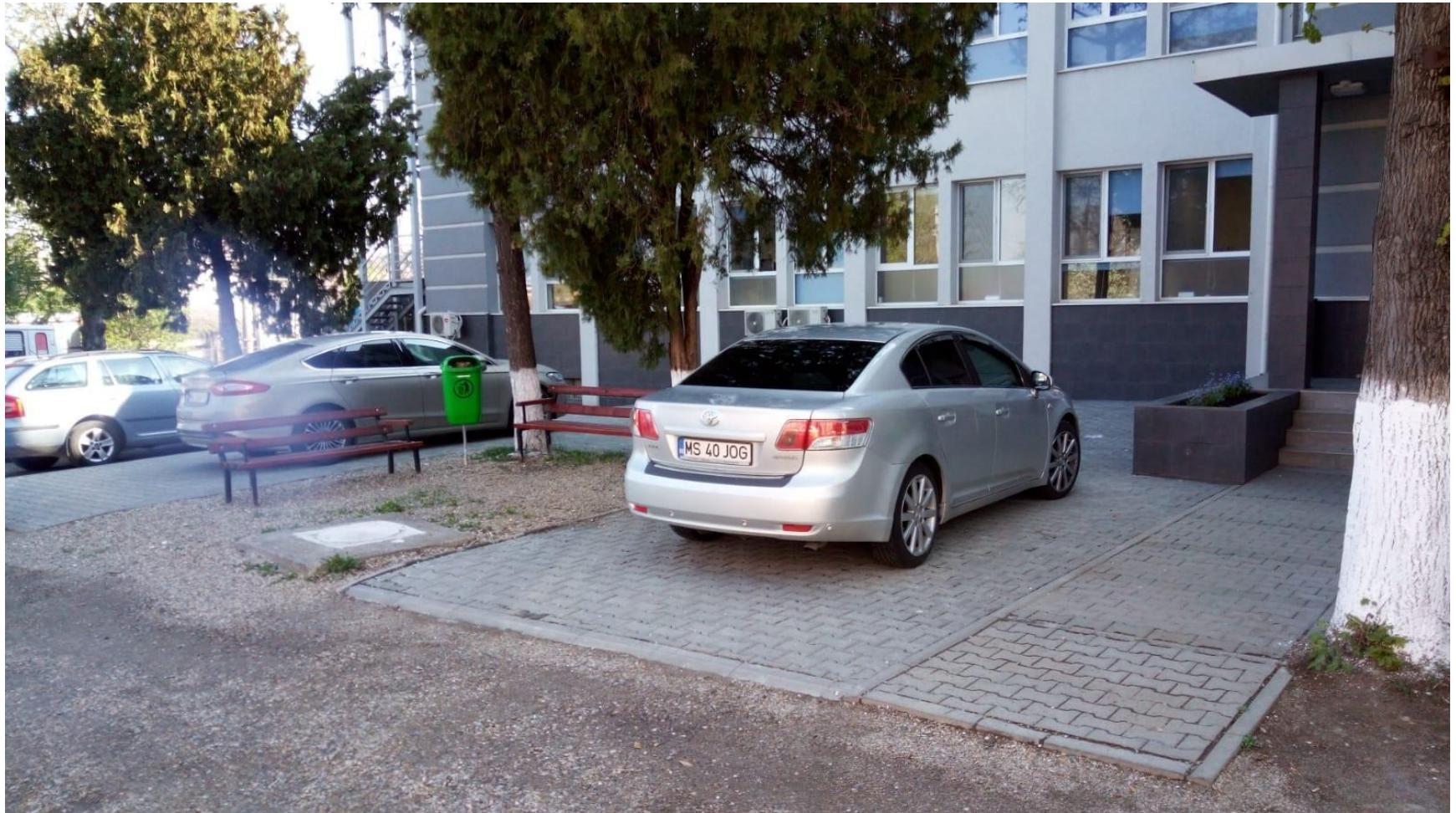
CPU – electrocardiograf edan



Ambulatoriu de specialitate





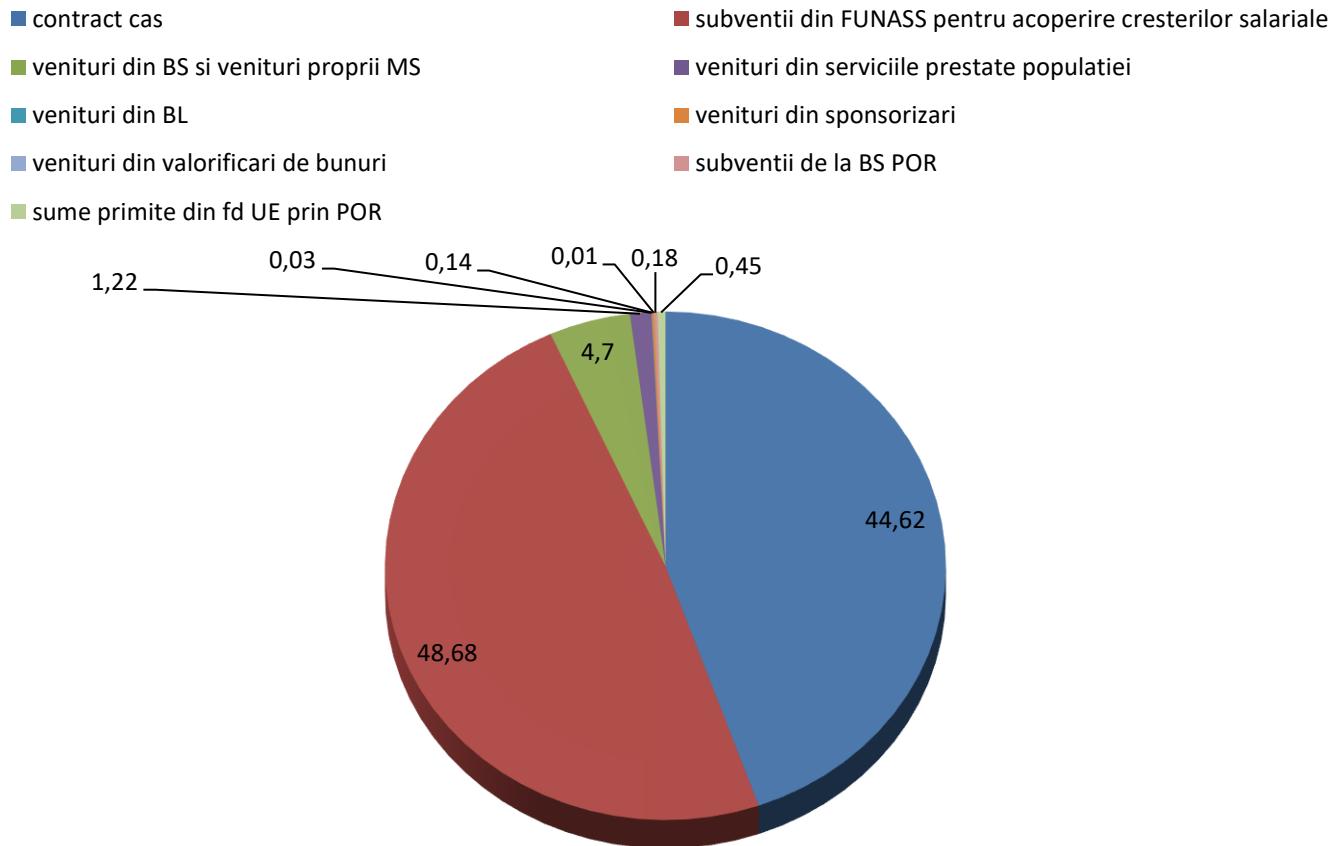


SITUATIA FINANCIARA

- **Structura veniturilor pe tipuri de activitati** pe anul 2018 este format din mai multe surse :
 - Venituri din Contractat cu CAS – 14 670 mii lei
 - Subventii din FUNASS ptr acoperirea cresterilor salariale – 16 005 mii lei
 - Venituri din BS si venituri proprii MS pentru activitatea curenta – 1 544 mii lei
 - Venituri din serviciile prestate populatiei - 401 mii lei
 - Venituri din BL – 10 mii lei
 - Venituri din sponsorizari – 44 mii lei
 - Venituri din valorificari de bunuri – 1 mii lei
 - Subventii de la BS pentru POR 2014-2022 - 58 mii lei
 - Sume venite din fonduri UE prin POR 2014-2020 - 146 mii lei
- Total 32 879 mii lei

SITUATIA FINANCIARA

Structura veniturilor pe tipuri de activitati ponderea lor



SITUATIA FINANCIARA

Structura veniturilor pe tipuri de servicii - 33 533 mii lei

■ spitalizare continua

■ ambulatoriu clinic integrat

■ Cpu, rezidenti, dispensar TBC etc

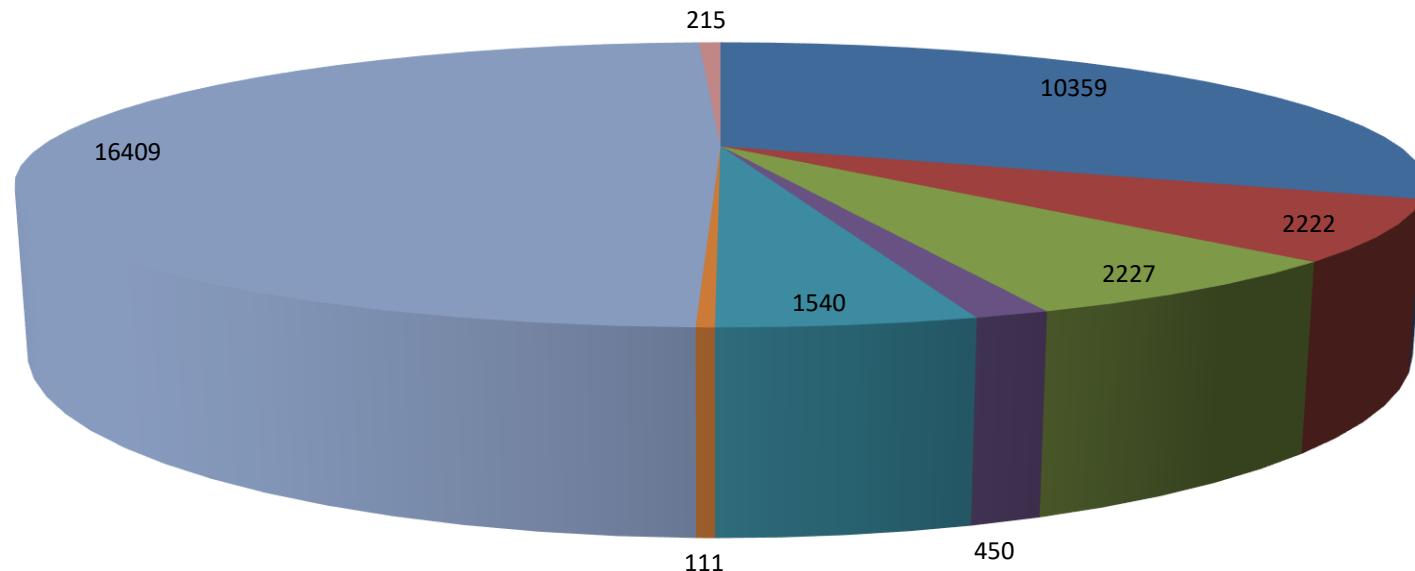
■ venituri din alte taxe(analize medicale etc)

■ SZ

■ ambulatoriu paraclinic integrat

■ sponsorizari donatii

■ BL



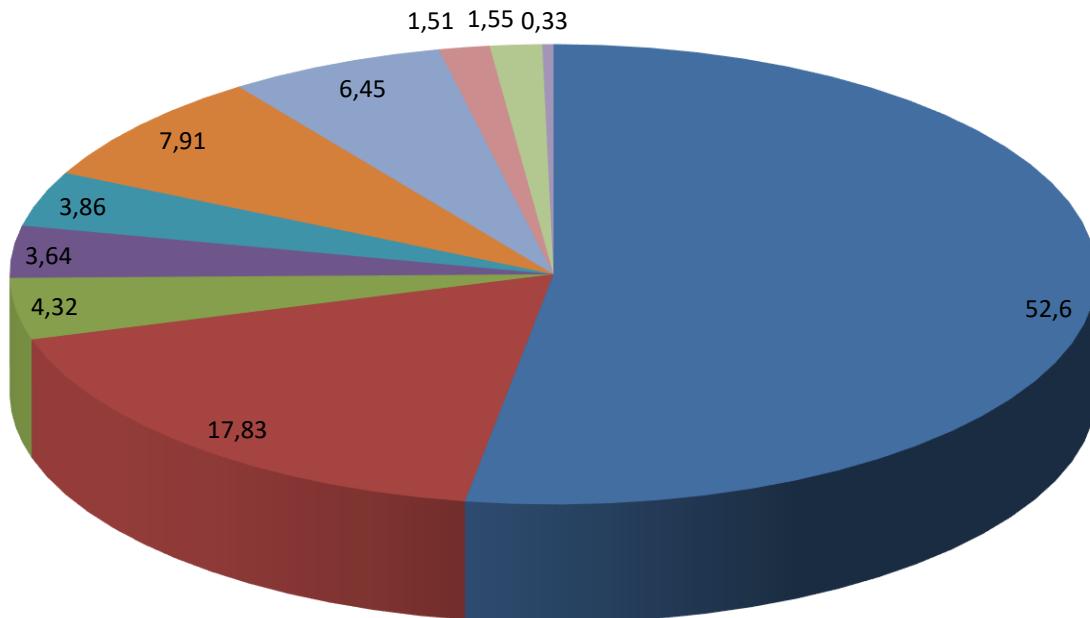
SITUATIA FINANCIARA

- **Structura cheltuielilor** pe tipuri de servicii si ponderea lor :
 - Spitalizare continua DRG - 17 102 mii lei
 - Spitalizare continua cronici – 5 798 mii lei
 - Spitalizare continua Ingrijiri Paliative – 1 404 mii lei
 - Spitalizare de zi – 1 184 mii lei
 - Investigatii paraclinice in regim de ambulatoriu – 1 256 mii lei
 - Ambulatoriu – 2 571 mii lei
 - Servicii de urgență – 2 099 mii lei
 - Baza de recuperare și tratament – 492 mii lei
 - Dispensar TBC – 503 mii lei
 - Alte structuri 107 mii lei
- Total 32 516 mii lei

SITUATIA FINANCIARA

Cheltuieli pe tipuri de servicii ponderea lor

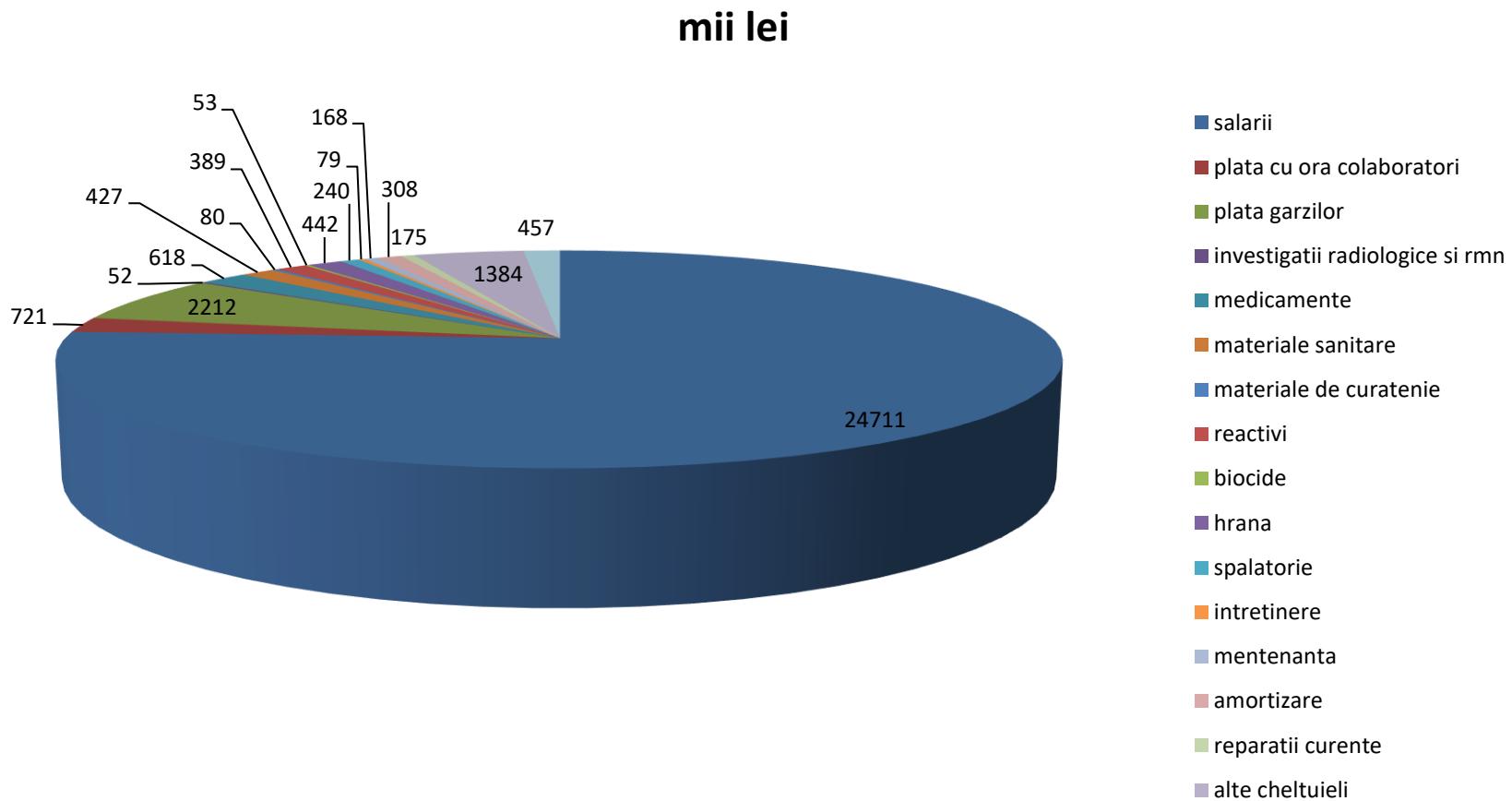
- | Categorie | Pondere (%) |
|---|-------------|
| spitalizare continua DRG | 52,6 |
| SZ | 1,51 |
| servicii de urgență | 1,55 |
| alte structuri | 0,33 |
| spitalizare continua cronici | 17,83 |
| Investigatii paraclinice in regim ambulatoriu | 7,91 |
| baza de recuperare si tratament | 6,45 |
| ambulatoriu | 3,86 |
| spitalizare continua ingrijiri paliative | 3,64 |
| dispensar TBC | 4,32 |



SITUATIA FINANCIARA

Structura cheltuielilor

Total cheltuieli = 32 516 mii lei

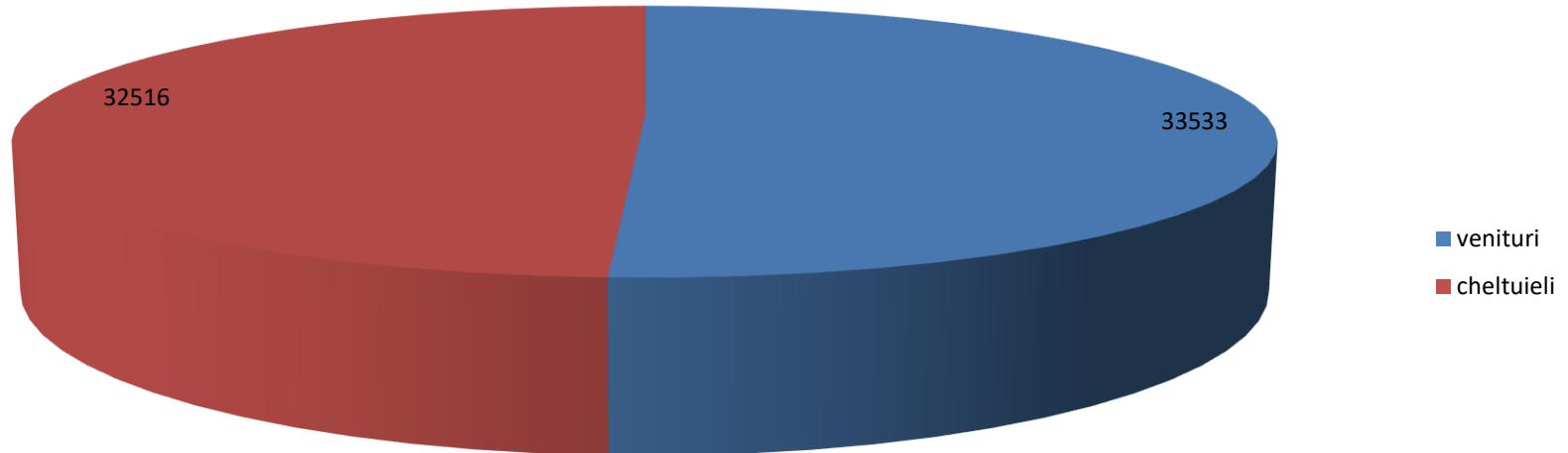


SITUATIA FINANCIARA

Venituri total 33 533 mii lei

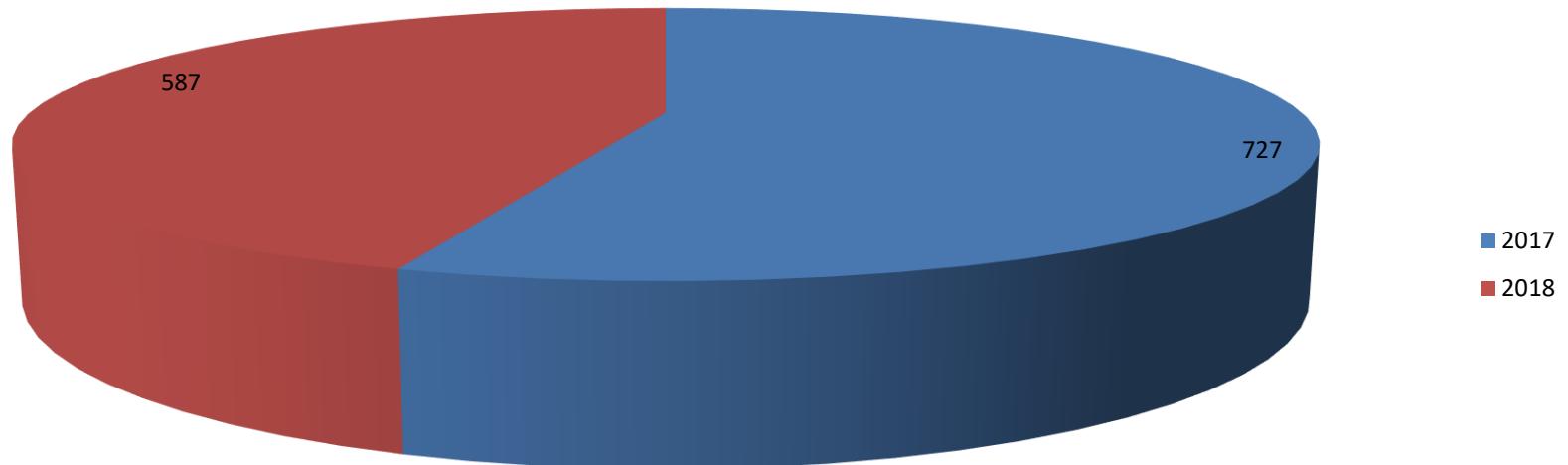
Cheltuieli total 32 516 mii lei

Excedent 1 017 mii lei



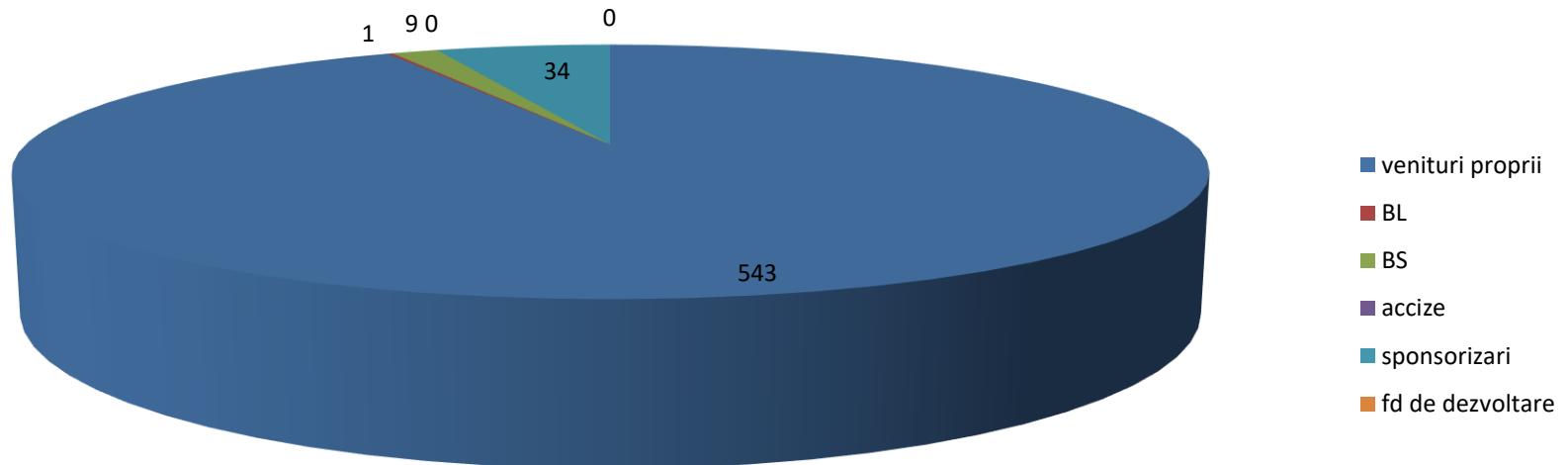
INVESTITII

INVESTITII MIL LEI



INVESTITII

INVESTITII 587 MII LEI



In anul 2018 am incercat sa asigur o colaborare intre toate sectiile si compartimentele unitatii, o colaborare cu bun simt si o implicare mai accentuata a tuturor angajatilor .

Spitalul Orasenesc Dr. Valer Russu Ludus este orientat spre asigurarea unor servicii de calitate , echilibrate, competitive care sa imbunataasca starea de sanatate si nivelul de satisfactie a pacientilor.

Manager,

Claudia Utiu