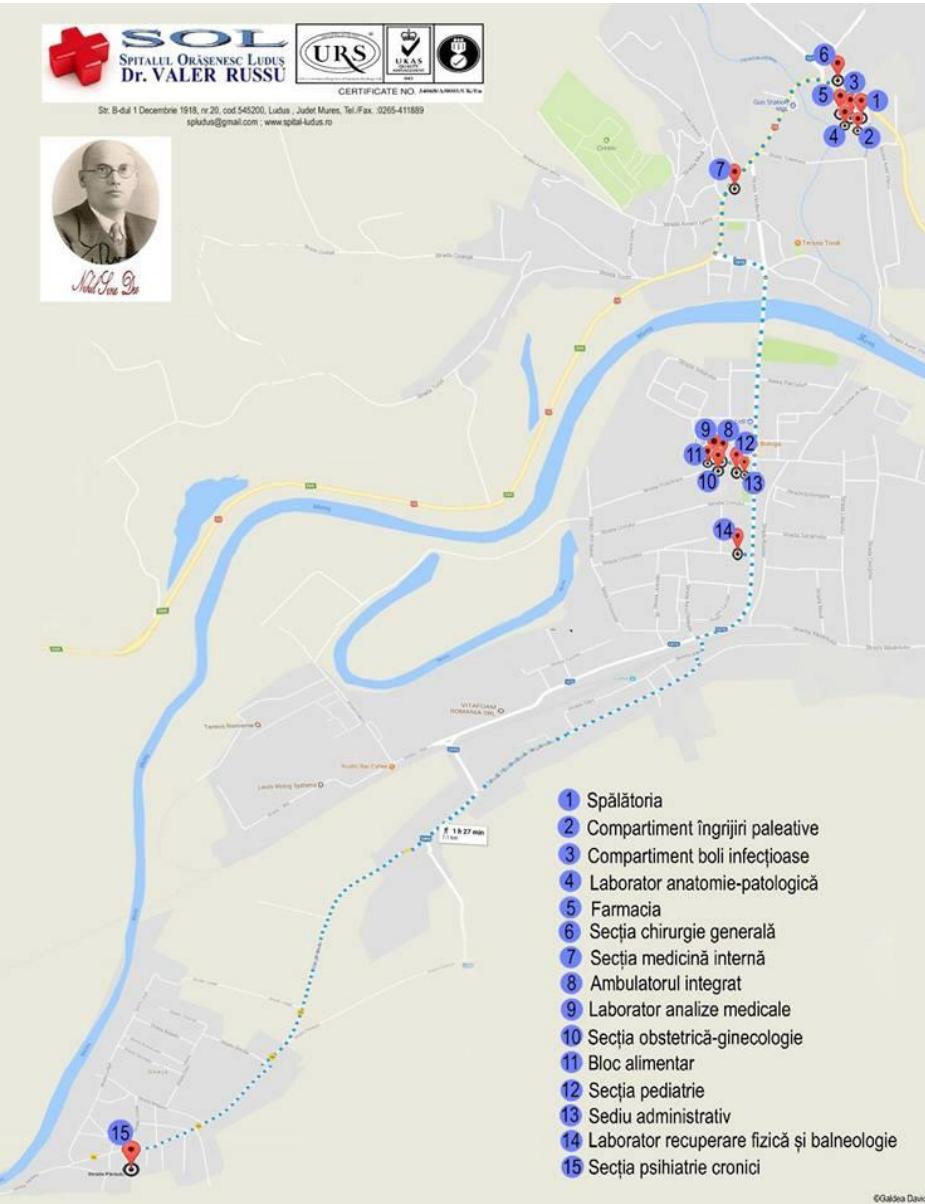


**RAPORT DE ACTIVITATE
2017**

**SPITALUL ORASENESC
“DR VALER RUSSU”**

LUDUS



SPITALUL ORĂŞENESC “DR.VALER RUSSU” LUDUŞ dispune de o capacitate de 216 paturi de spitalizare continuă (12 paturi de spitalizare de zi și 10 paturi însotitori) și o structură organizatorică aprobată de către Ministerul Sanatății nr XI/A/68380,73051/ACP/222/26.11.2015 după cum urmează :

- Sectia Medicina Interna - 44 paturi din care : - Compartiment boli cronice - 8 paturi
- Compartiment ingrijiri Paliative – 12 paturi
- Sectia Chirurgie Generala – 30 paturi din care : - Compartiment ATI - 4 paturi
- Compartiment Ortopedie si traumatologie – 5 paturi
- Sectia Obstetrica – Ginecologie - 25 paturi din care : - Compartiment ATI – 4 paturi
- Compartiment Neonatologie - 10 paturi
- Compartiment Boli Infecțioase - 20 paturi
- Secția Pediatrie - 32 paturi
- Secția Psihiatrie cronici de lungă durată - 55 paturi
- CPU
- Însotitori - 10 paturi din care: - Secția Chirurgie Generală 3 paturi
- Compartiment Boli Infecțioase 5 paturi
- Secția Pediatrie

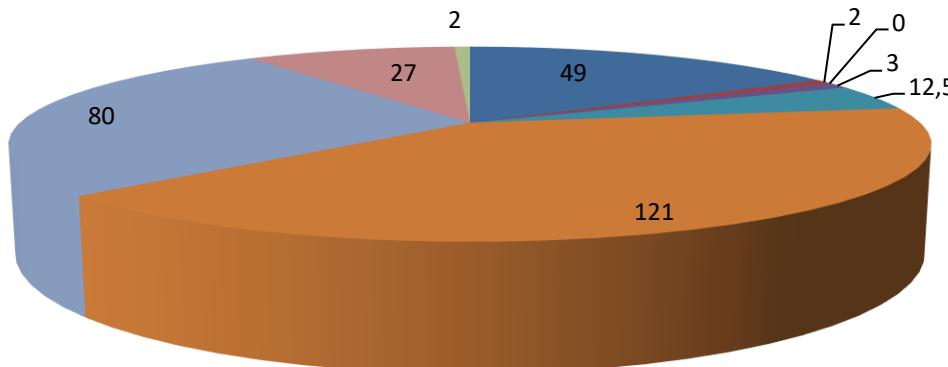
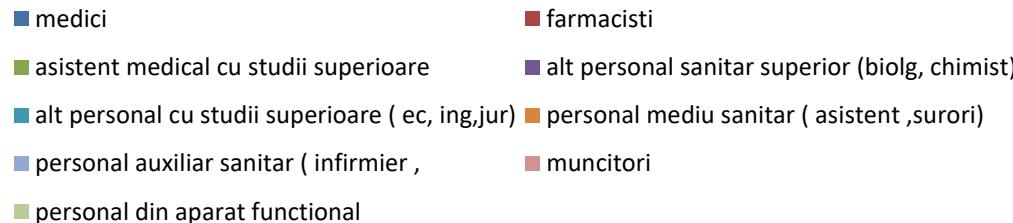
- Spitalizare de zi - 12 paturi din care : - Secția Medicină internă - 2 paturi
 - Secția Chirurgie Generală - 2 paturi
 - Secția Obstetrică-Ginecologie - 2 paturi
 - Compartiment Boli Infecțioase - 2 paturi
 - Secția Pediatrie - 2 paturi
 - CPU - 2 paturi
- Farmacie
- Bloc operator
- Unitatea de transfuzie sanguină
- Sterilizare
- Laborator analize medicale
- Laborator radiologie și imagistică medicală
- Serviciul de Anatomie Patologică - compartimentul citologie , compartiment histopatologic , prosectura
- Laborator de recuperare ,medicină fizică și balneologie(baza de tratament)
- Compartiment explorări funcționale
- Compartiment de prevenire și control al infecțiilor nozocomiale
- Cabinet planificare familială
- Cabinet Boli Infecțioase
- Cabinet diabet zaharat,nutriție și boli metabolice
- Dispensar TBC
-

- Ambulatoriu integrat cu cabinete în specialitățile:
- Medicină Internă
- ORL
- Otalmologie
- Chirurgie Generală
- Urologie
- Obstetrică-Ginecologie
- Neurologie
- Dermatovenerologie
- Pediatrie
- Gastroenterologie
- Endocrinologie
- Ortopedie-traumatologie
- Psihiatrie
- Cardiologie
- Pneumologie
- Aparat funcțional

Laboratoarele deservesc atât paturile cât și ambulatoriul integrat

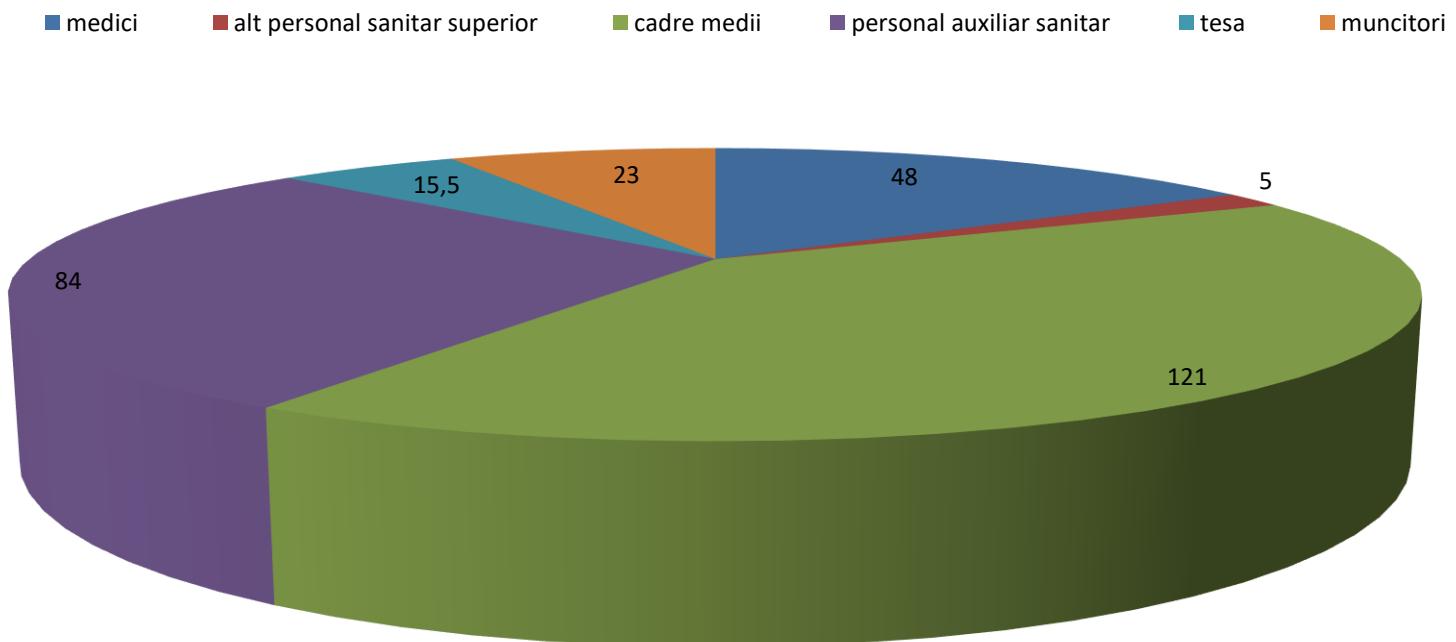
RESURSE UMANE

- Unitatea are un numar de 340.6 posturi normate
- Din total posturi normate sunt ocupate 296.5 iar restul de 44.1 posturi sunt vacante.



RESURSE UMANE

Situatia statistica cu personalul angajat in unitate defalcat pe categorii de personal



RESURSE UMANE

- Pentru specialitatile deficitare si asigurarea continuitatii actului medical de catre persoane abilitate s-au scos la concurs posturi pentru rezidenti .
- Situatia rezidentilor pe specialitati :
 - ATI anul VI
 - urologie anul VI
 - oftalmologie anul V
 - cardiologie anul VI
 - medicina interna anul V
 - diabet anul V
 - dermatovenerologie anul IV
 - boli infectioase anul IV
 - pediatrie anul II
 - pediatrie anul III
 - orl anul III
 - psihiatrie anul II
 - chirurgie anul II
- Perfectionarea continua a personalului din cadru spitalului a fost asigurata , din surse proprii ale spitalului, participarea la diverse cursuri de pregatire profesionala dintre care amintesc : curs utilizare SEAP, curs de transfuzie, nouati legislative in domeniul contabilitatii, salarizarea personalului si managementul resurselor umane , curs de achizitii publice, curs ingrijiri paliative , implementarea sistemului de control intern managerial, noua legislatie a achizitiilor publice , curs nutritie si dietetica, managementul serviciilor medicale , igiena pentru infirmieri si ingrijitoare de curatenie.
- Intreg personalul medical si-a realizat punctajele obligatorii in vederea eliberarii autorizatiilor de libera practica.

RESURSE UMANE

- In cursul anului 2017 s-au organizat concursuri pentru ocuparea posturilor vacante , astfel :

Perioada nedeterminata :

- medici 3
- medici garzi 8
- farmacist 1
- asistent medical 3
- agent DD 1
- ingrijitor cutatenie 6
- spalatoreasa 1
- instalator 1
- zidar 1
- bucatar 1

Total 26

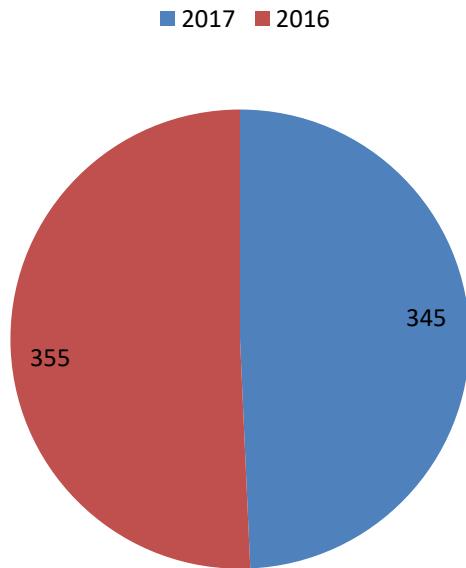
Perioada determinata :

- asistent medical 4
- economist 2

Total 6

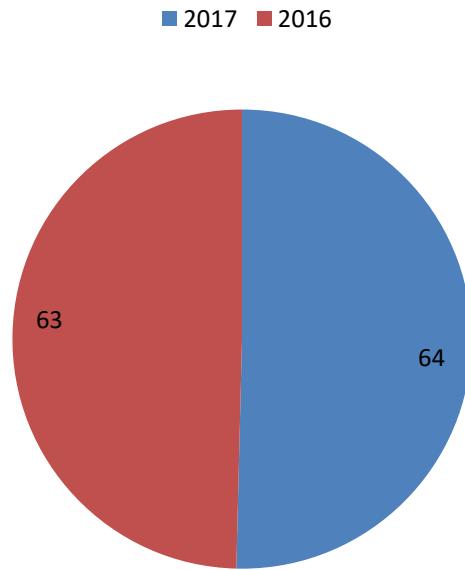
A. Indicatori de management a resurselor umane

1. Numarul mediu de bolnavi externati/ un medic



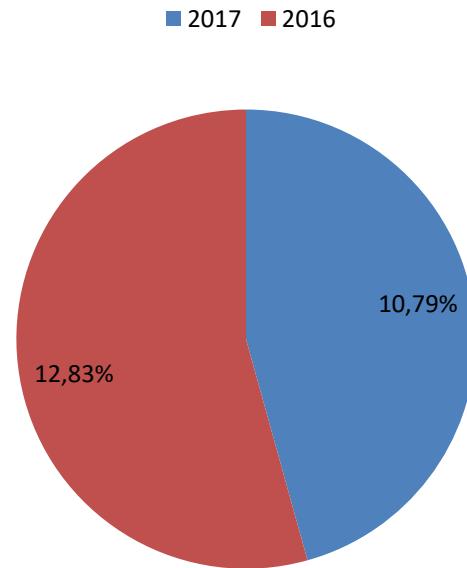
A. Indicatori de management a resurselor umane

2. Numarul mediu de bolnavi externati/ o asistenta medicala



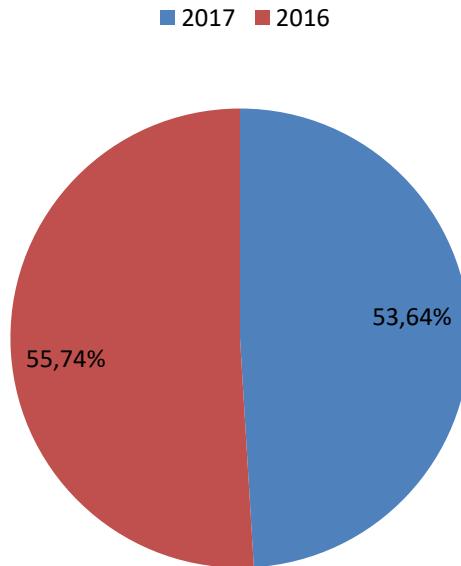
A. Indicatori de management a resurselor umane

3. Proportia medicilor din totalul personalului



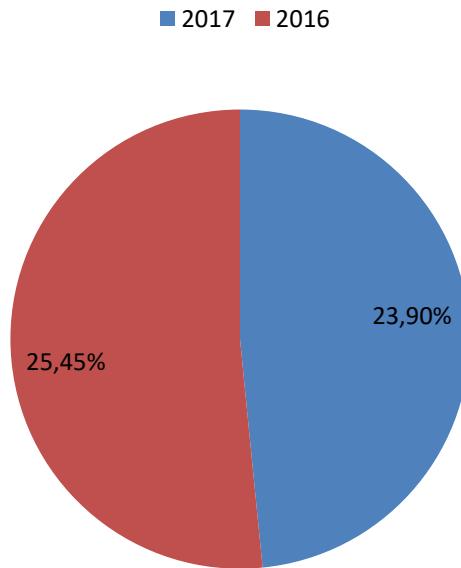
A. Indicatori de management a resurselor umane

4. Proportia medicilor din totalul personalului angajat al spitalului



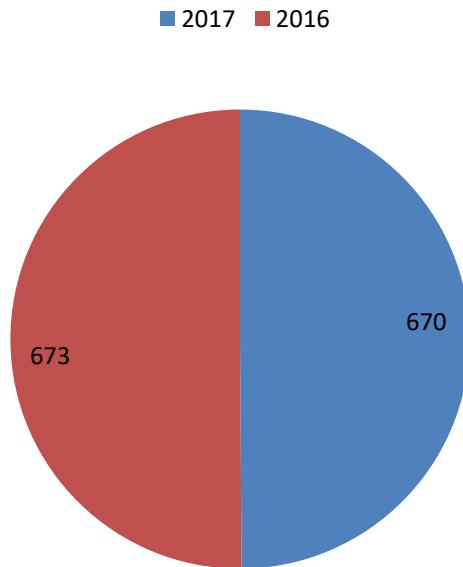
A. Indicatori de management a resurselor umane

5. Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical



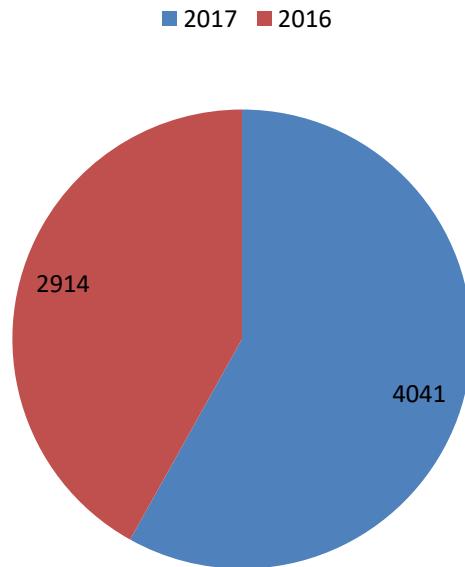
A. Indicatori de management a resurselor umane

5. Numarul mediu de consultatii / un medic din camera de garda



A. Indicatori de management a resurselor umane

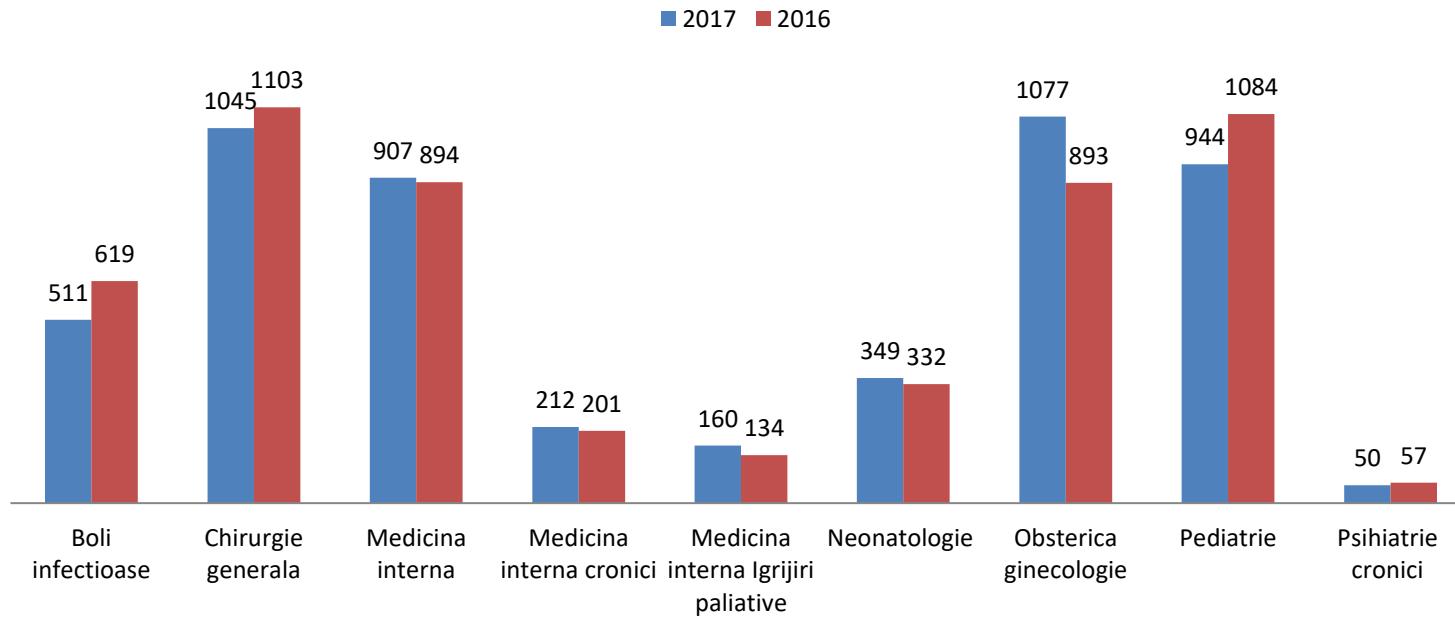
5. Numarul mediu de consultatii / medic CPU .Pentru anul 2017 s-a luat in considerare 2 medici cu contracte de munca iar pentru anul 2016 s-a luat in considerare si Contractul de prestari servicii .



ACTIVITATE MEDICALA

B. Indicatori de utilizare a serviciilor

1. Numarul pacientilor externati – total si pe sectii

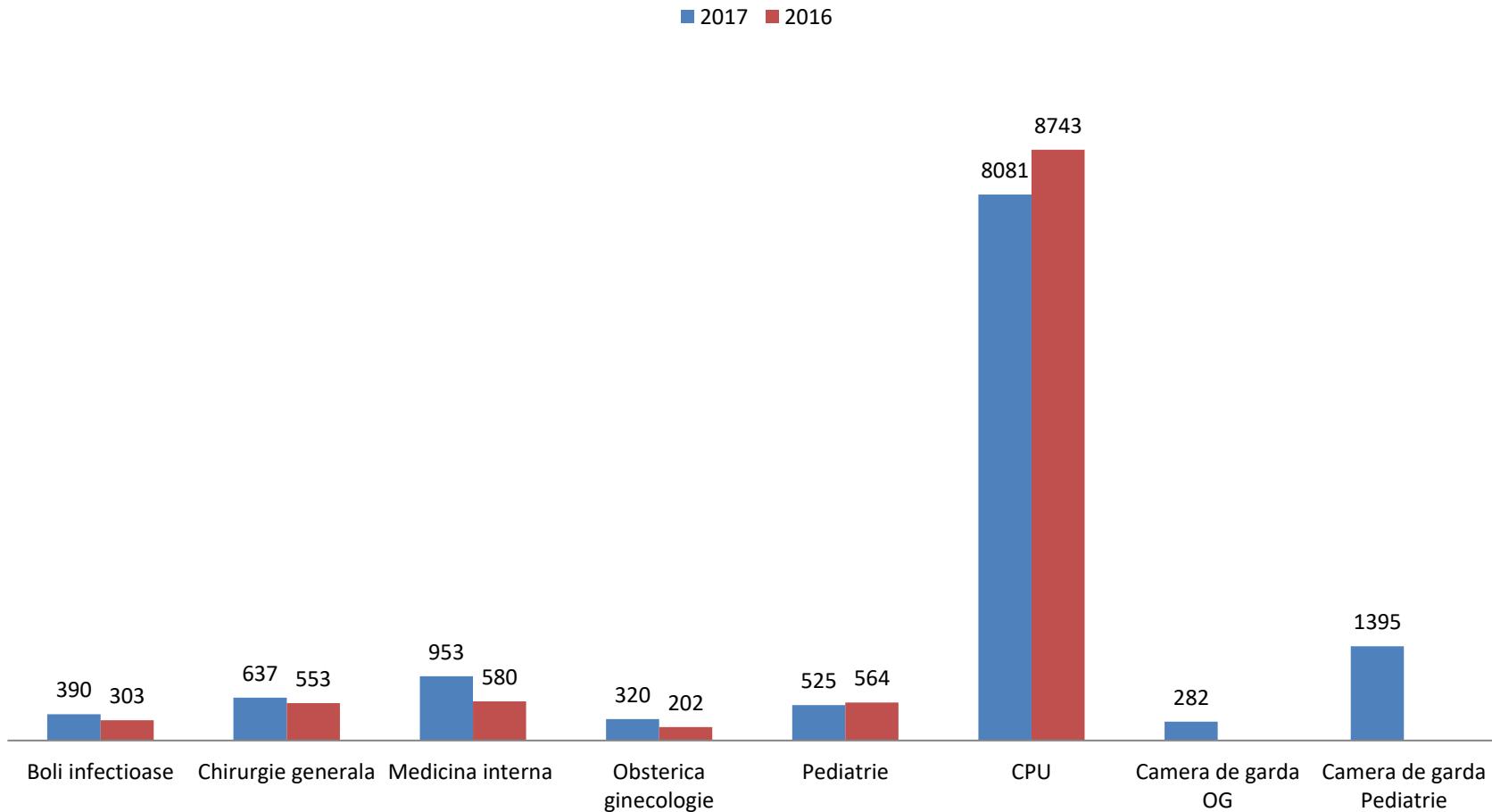


ACTIVITATE MEDICALA

2. Numar de pacienti externati in regim de spitalizare de zi – pe spital si pe sectii

Anul 2016 – 10 945

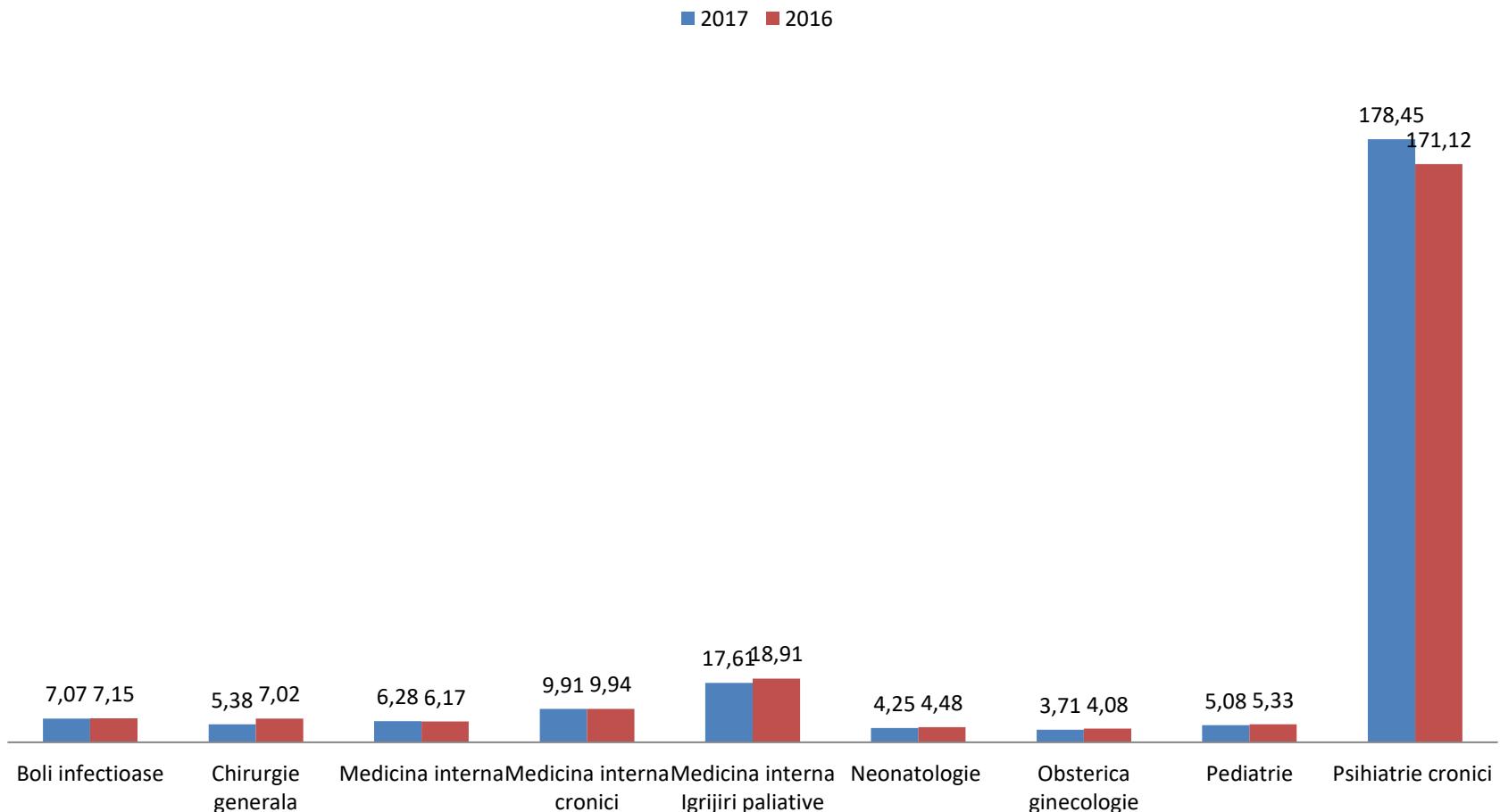
Anul 2017 - 12 583



ACTIVITATE MEDICALA

3. Durata medie de spitalizare – pe spital si pe fiecare sectie

- Anul 2017 - 9.53 - s-a luat in calcul si cronicii cu durata lunga de spitalizare
Anul 2016 - 9.64 - s-a luat in calcul si cronicii cu durata lunga de spitalizare .

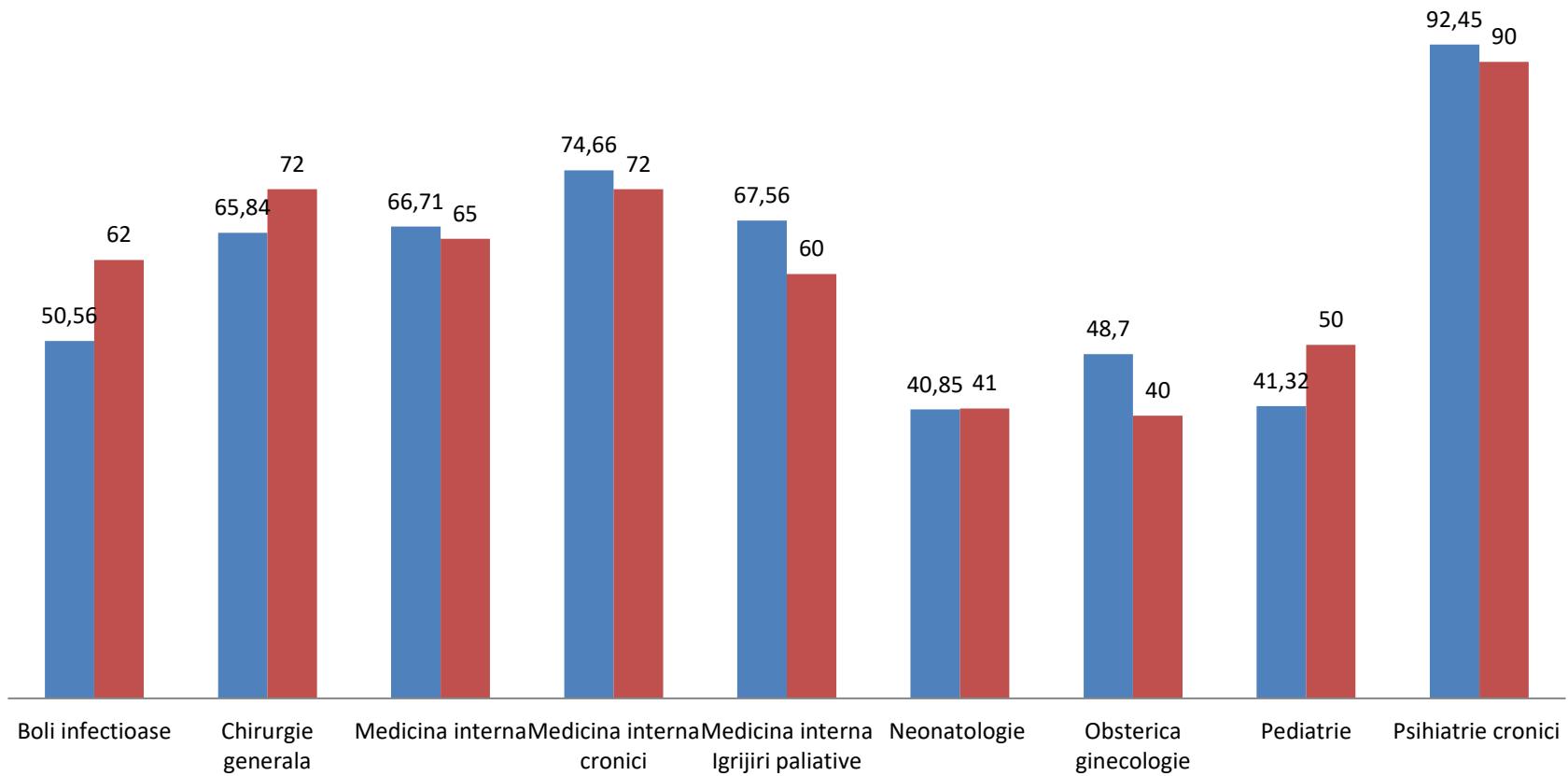


ACTIVITATE MEDICALA

4. Rata de utilizare a paturilor pe spital si pe sectii

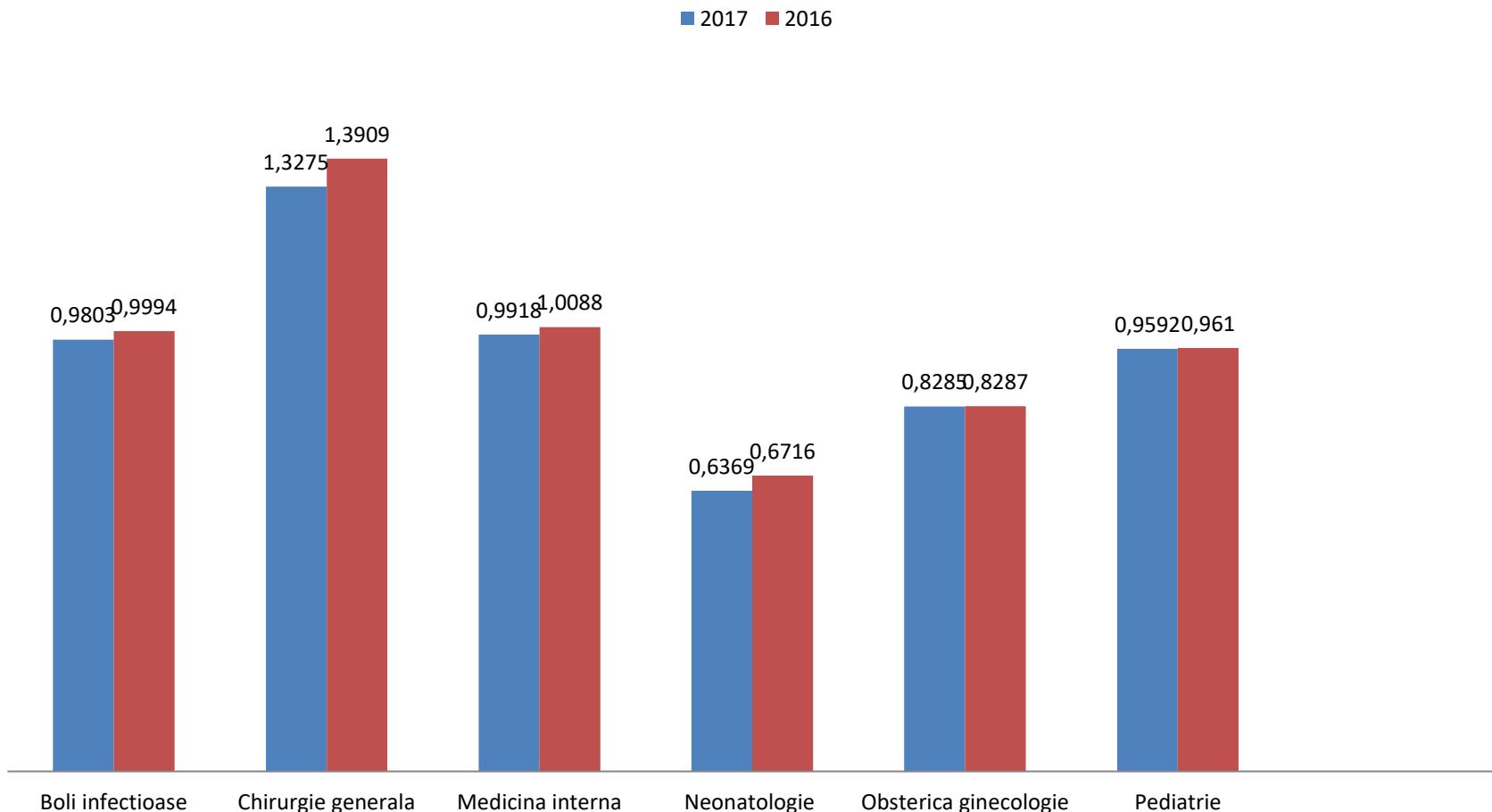
Se observa o crestere a ratei de utilizarea a paturilor la Sectia de Medicina Interna si Ingrijiri Paliative dar pe total spital scaderea a fost generata de lucrarile de igienizare .

■ 2017= 64.85 % ■ 2016=66 %



ACTIVITATE MEDICALA

5. Indicele de complexitate a cazurilor pe spital si pe fiecare sectie



ACTIVITATE MEDICALA

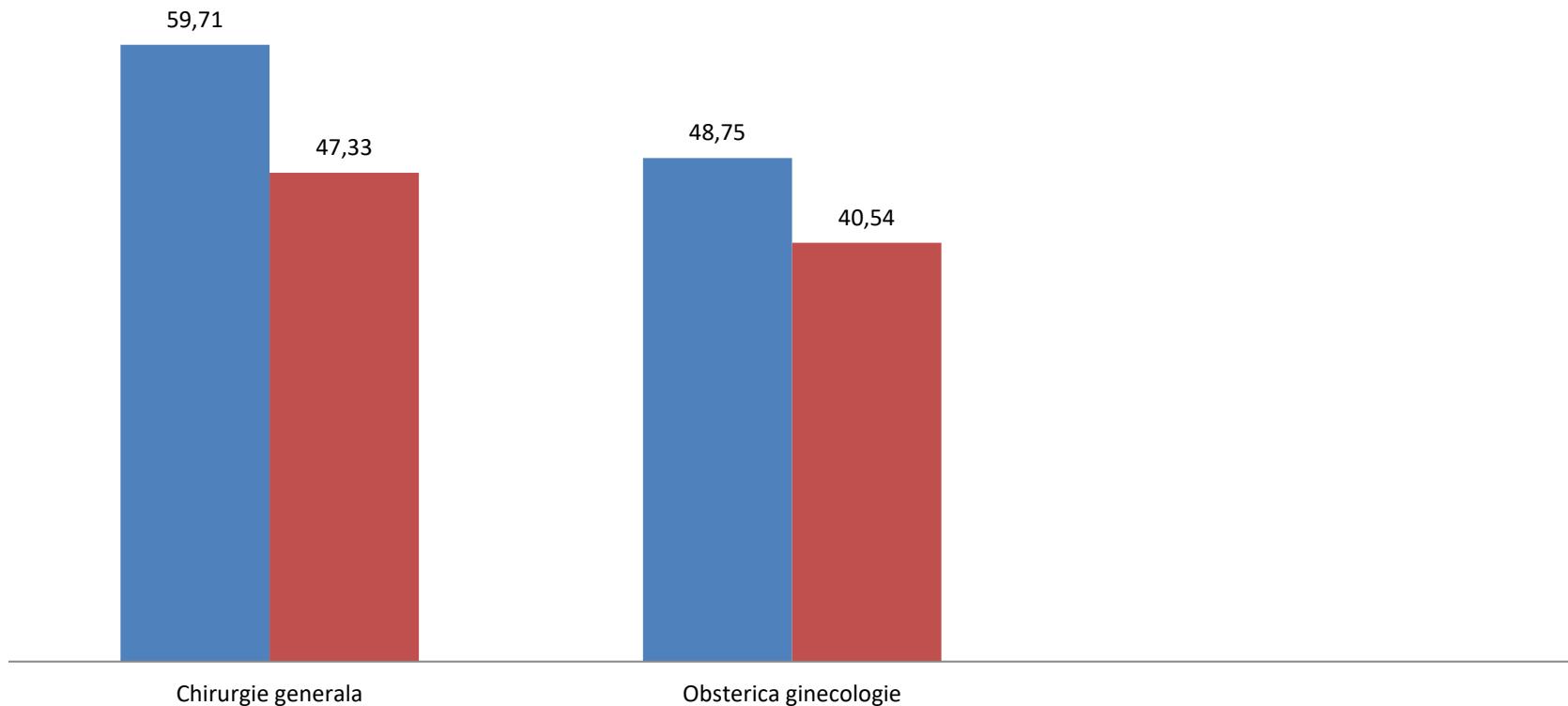
6. Procentul pacientilor cu interventii chirurgicale din totalul pacientilor externati din sectii chirurgicale

Anul 2016 – 44,29 %

Anul 2017 – 54,15%

Procentul interventiilor chirurgicale a crescut in 2017 fata de 2016 .

■ 2017 ■ 2016



ACTIVITATE MEDICALA

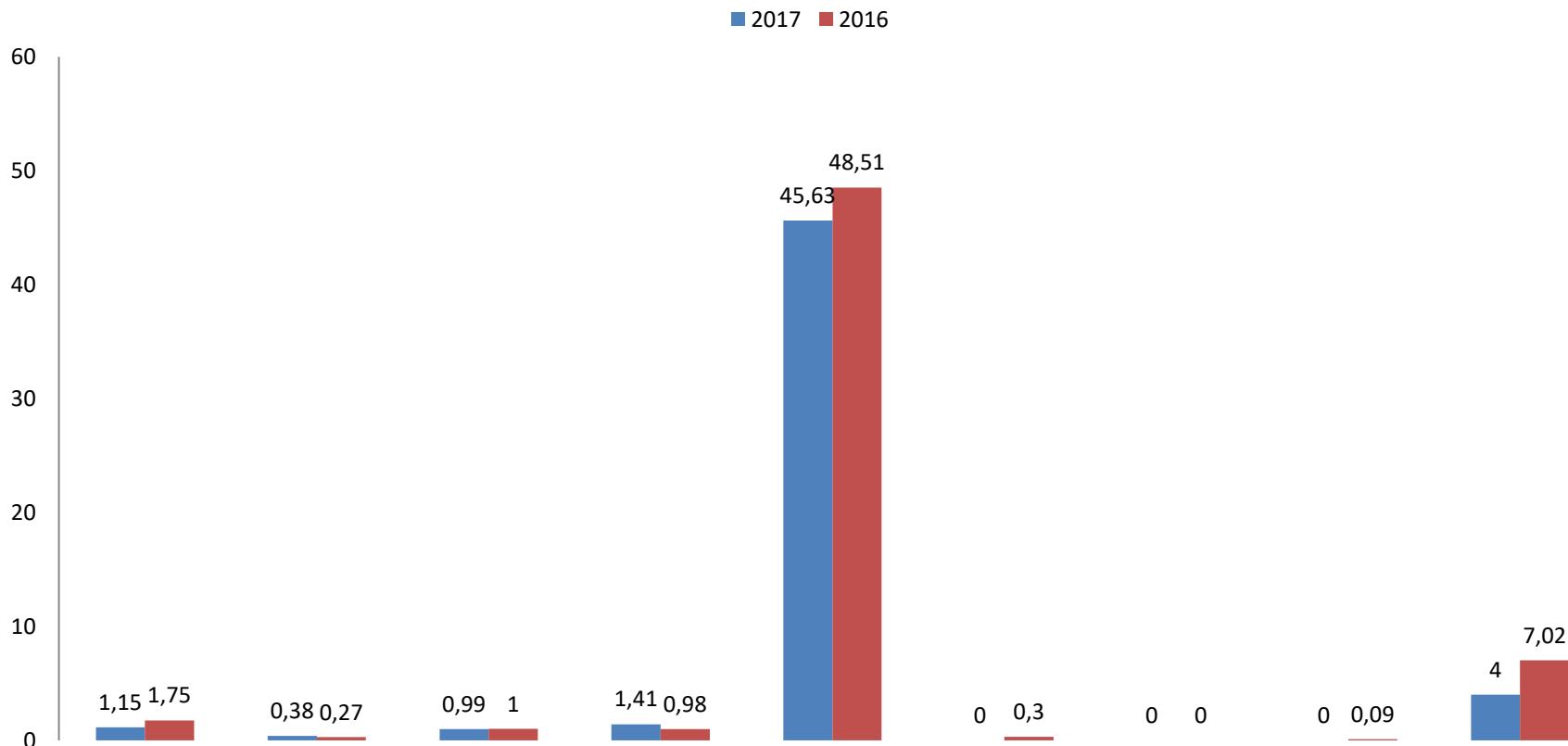
D. Indicatori de calitate

1.Rata mortalitatii intraspitalicesti pe total spital si pe sectii

Anul 2016 – 1.81 %

Anul 2017 – 1.85%

Nu s-a inregistrat cazuri de deces matern.



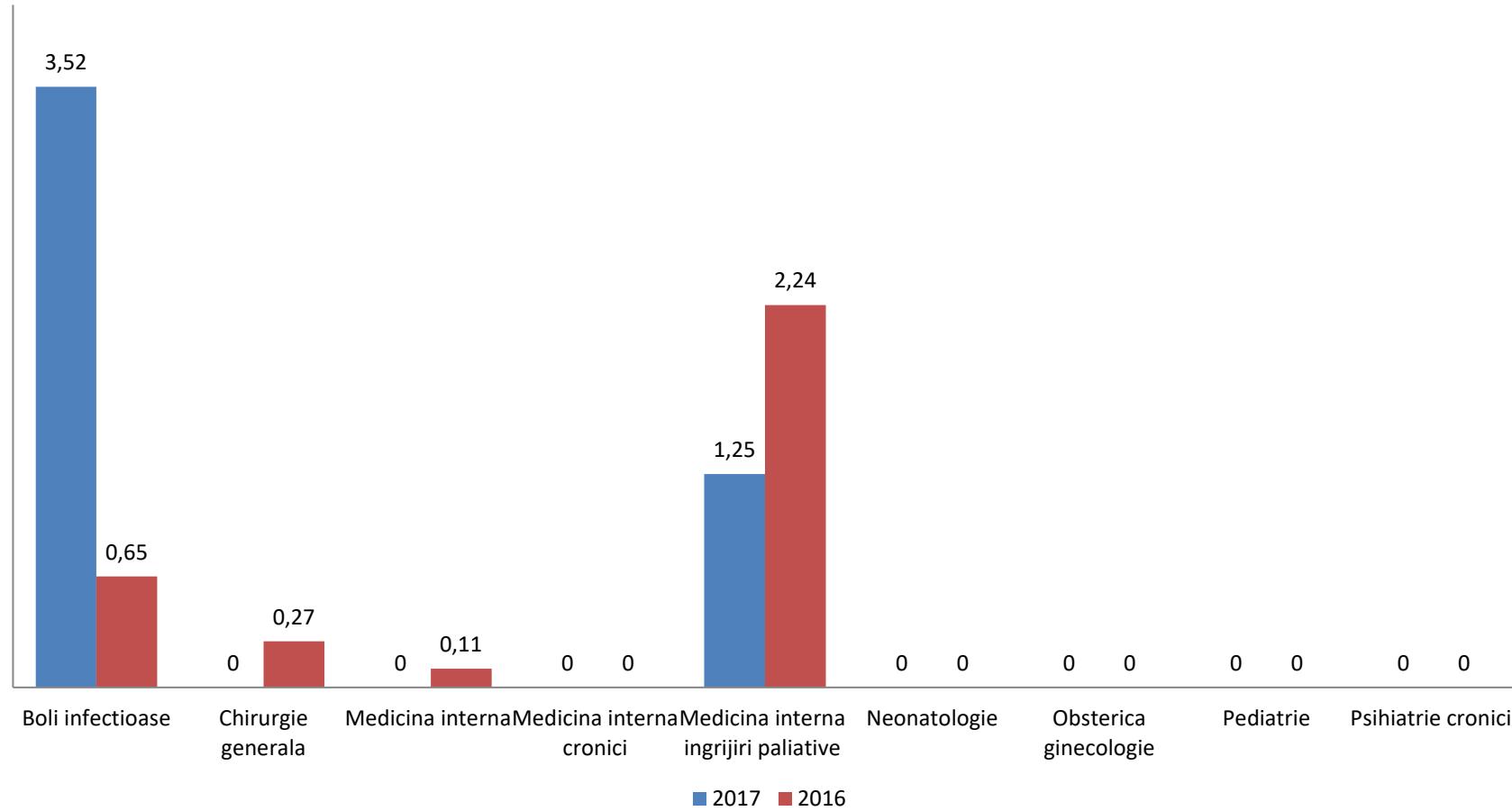
ACTIVITATE MEDICALA

2. Rata infectiilor asociate asistentei medicale pe total spital si pe sectii

Anul 2016 – 0.21 %

Anul 2017 – 0.38 %

Nu s-au identificat IAAM la Sectia Chirurgie , Medicina interna , Medicina interna cronici, Obstetrica -Ginecologie, Neonatologie, Pediatrie , Psihiatrie cronici

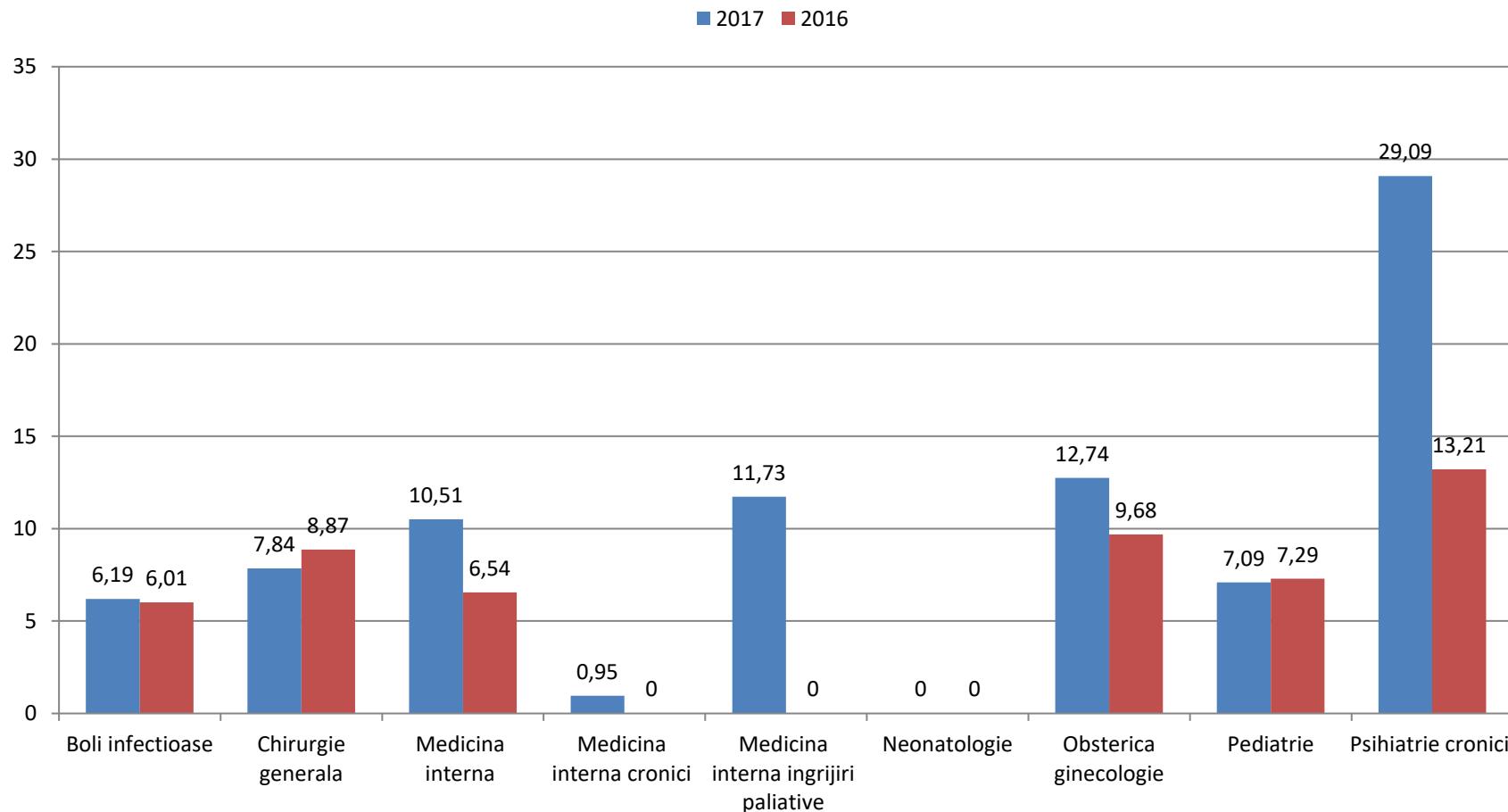


ACTIVITATE MEDICALA

3. Rata pacientilor reinternati in intervalul de 30 zile de la externare

Anul 2016 – 6.88%

Anul 2017 – 8.56%

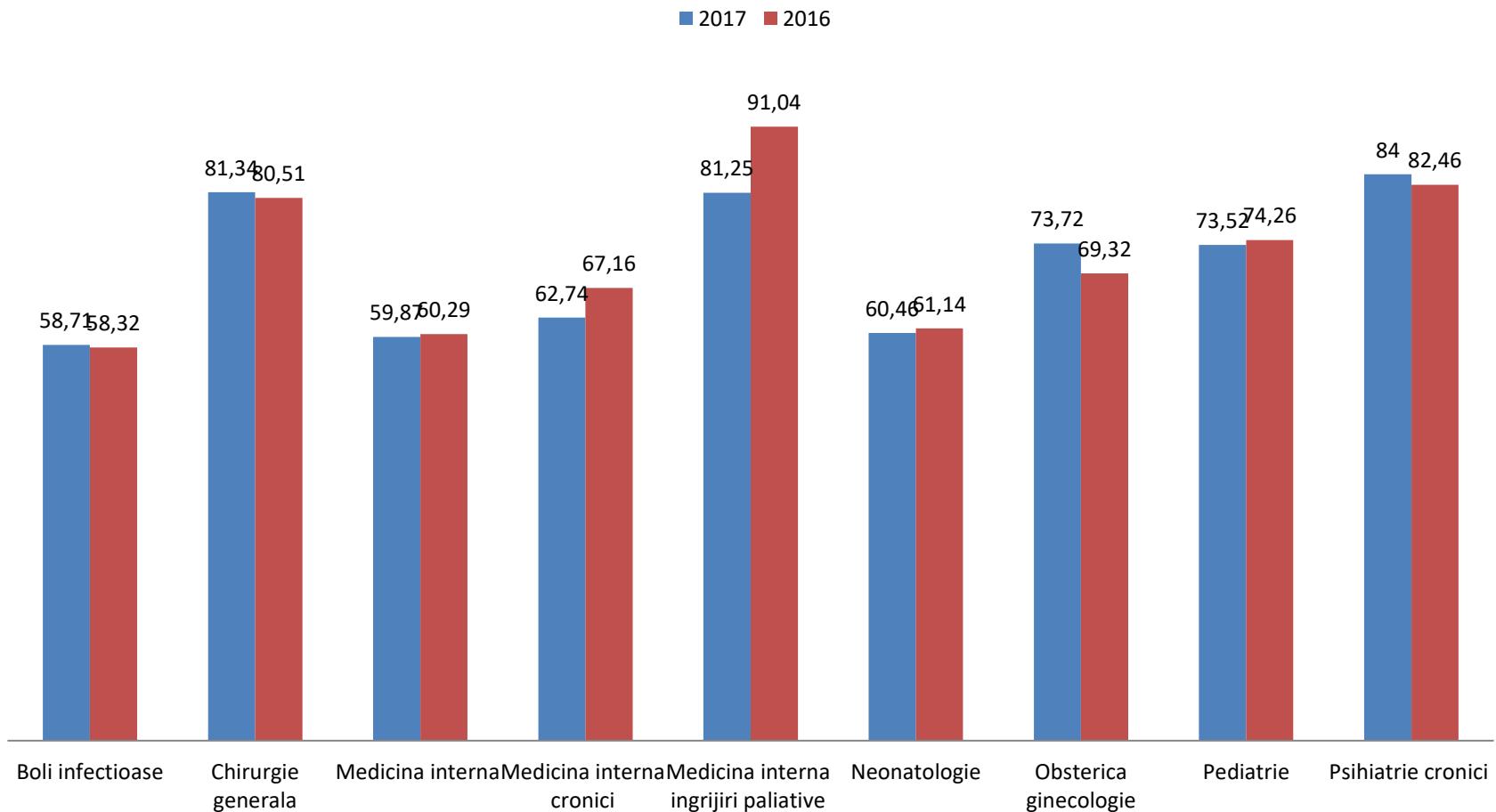


ACTIVITATE MEDICALA

4. Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare

Anul 2016 – 69.95 %

Anul 2017 – 72.25%



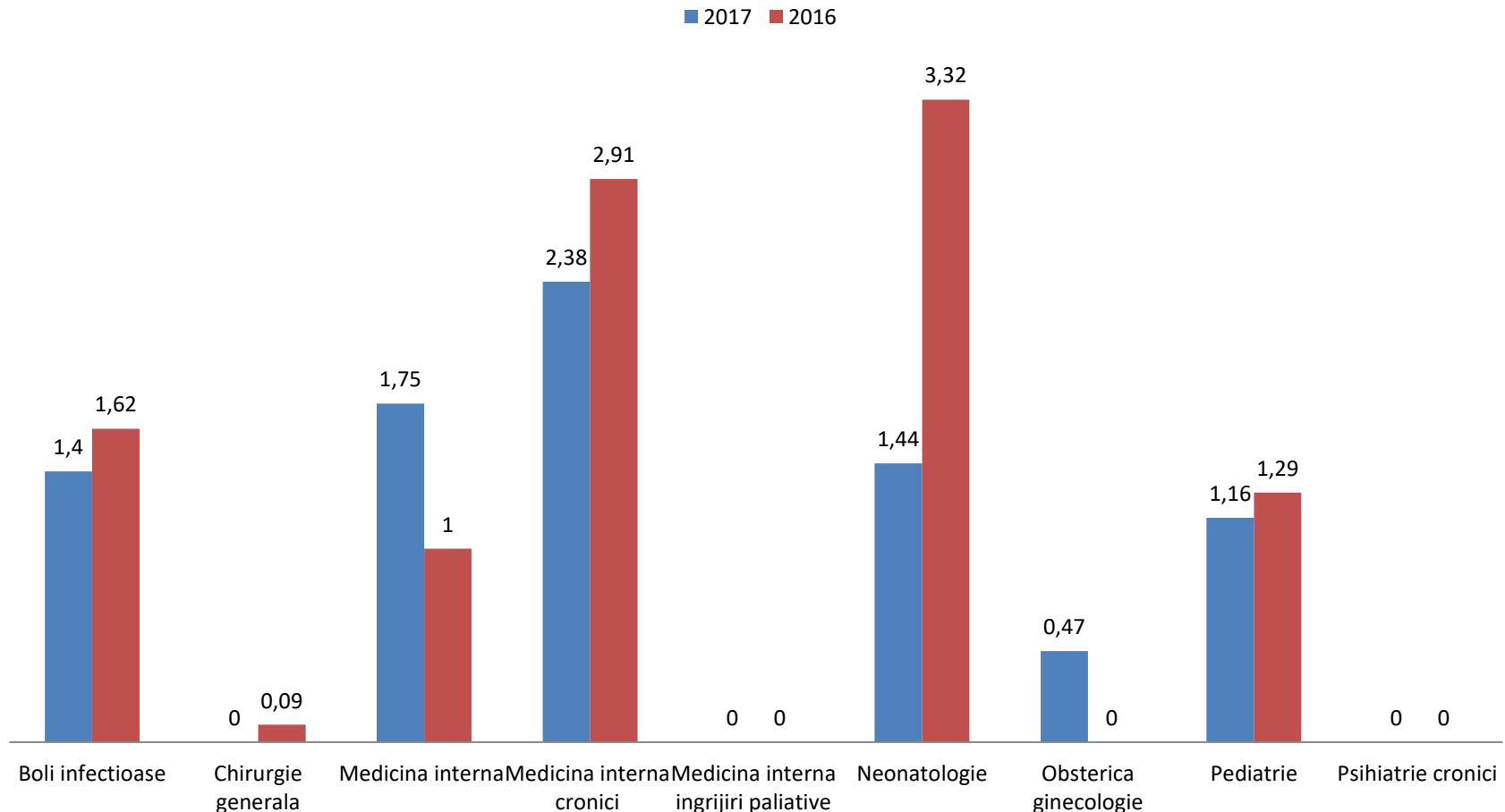
ACTIVITATE MEDICALA

5. Pacentul pacientilor internati si transferati catre alte spitale

Anul 2016 – 0,96%

Anul 2017 – 0,93%

procent ridicat la transfer catre alte spitale la Neonatologie dataorita nasterilor premature .



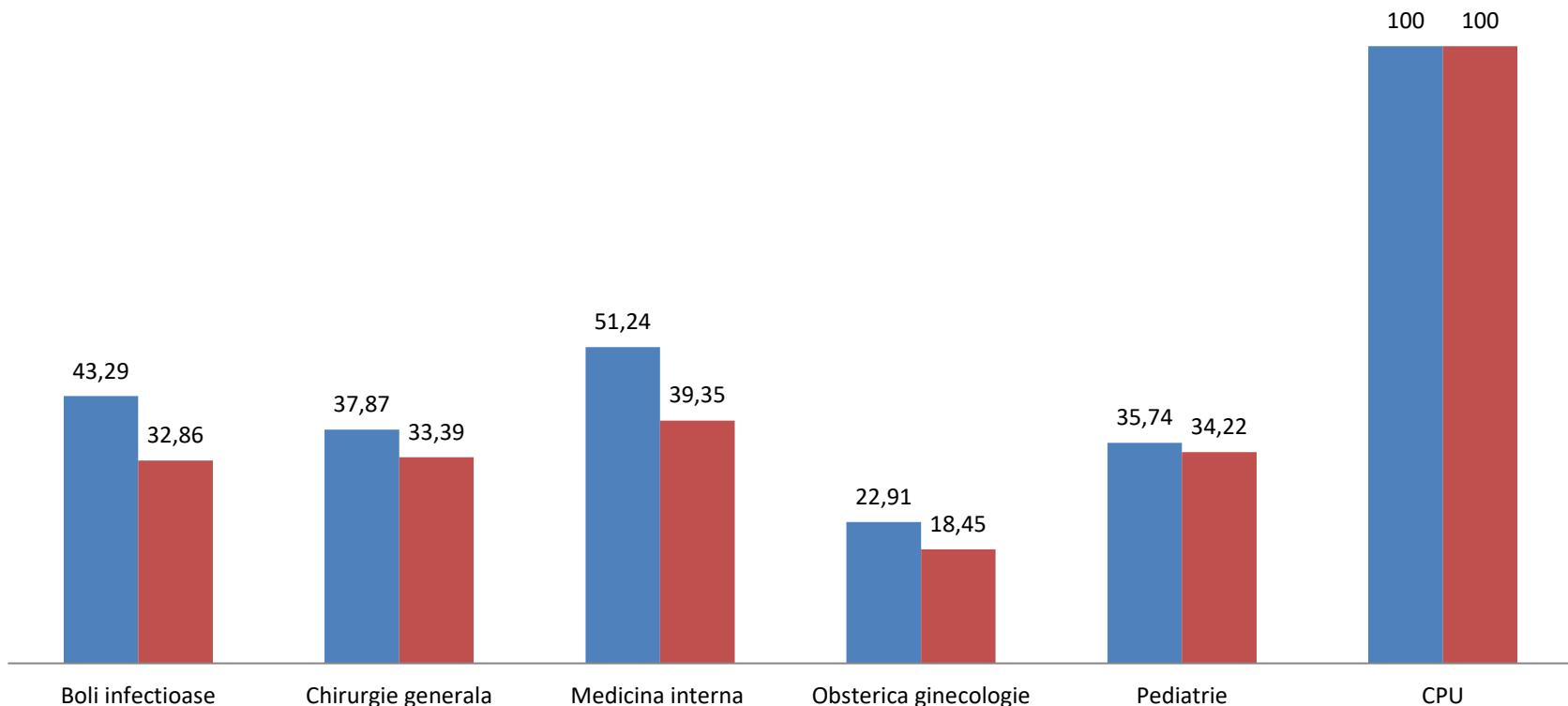
ACTIVITATE MEDICALA

6. Proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicesti acordate – pe spital si pe sectii

Anul 2016 – 67.30%

Anul 2017 - 67.48%

■ 2017 ■ 2016

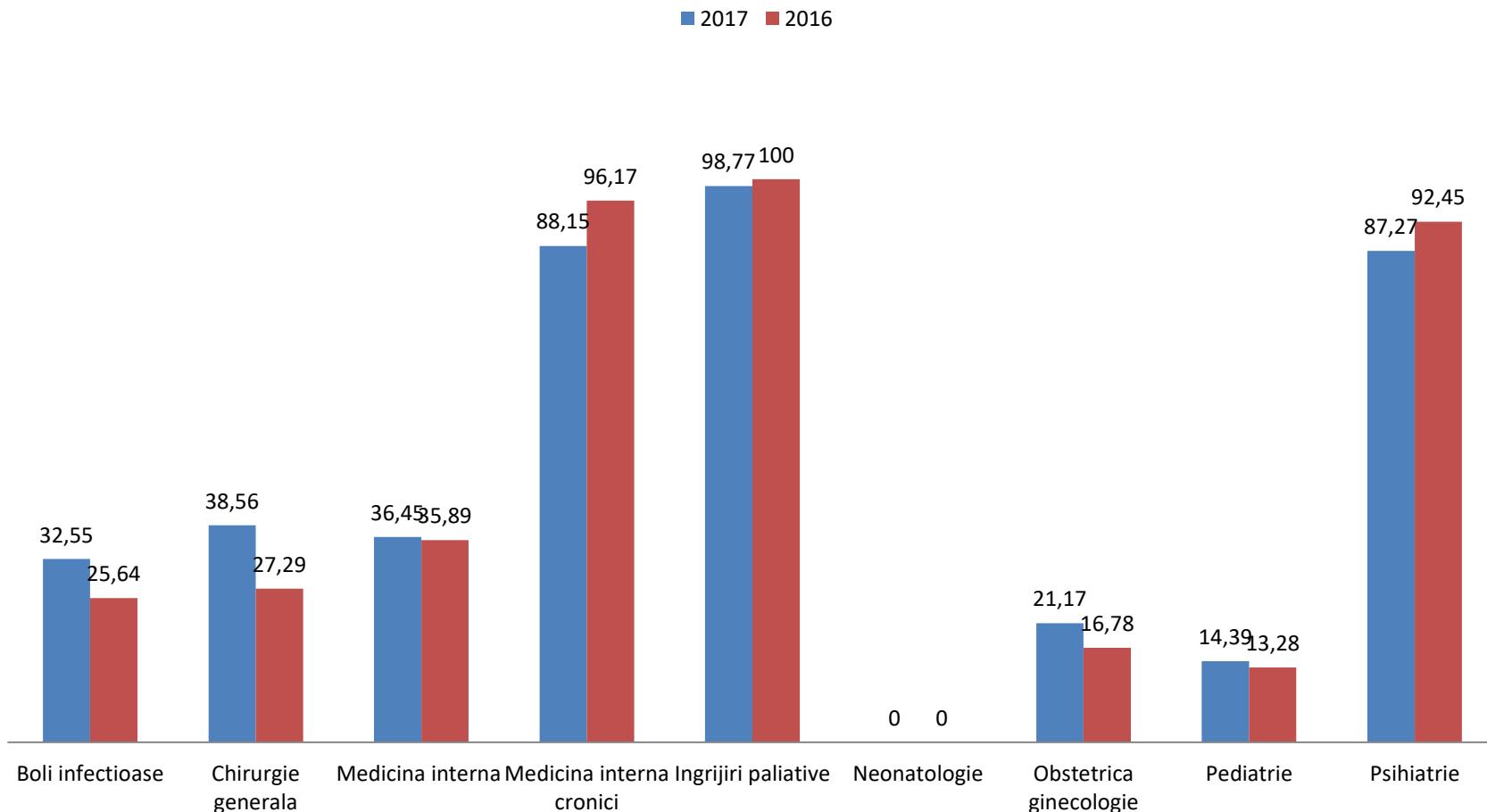


ACTIVITATE MEDICALA

7. Proportia pacientilor internati cu bilet de trimitere din total pacientilor internati pe spital si pe fiecare sectie

Anul 2016 – 25.14%

Anul 2017 - 35.70%



Satisfactia pacientilor si apartinatorilor 2017 - 2016

	Nivel general	Conditii hoteliere		Calitatea lenjeriei si a efectelor		Calitatea hranei, diversificare menu			Nr chestionare
Sectia	Multumiti	Foarte multumiti	Multumiti	Foarte multumiti	Multumiti	Foarte multumiti	Multumiti	Foarte multumiti	
SECTIA CHIRURGIE	28% - 42%	72% - 58%	24% - 38%	76% - 62%	29% - 44%	71% - 56%	21% - 43%	79% - 57%	111 - 186
SECTIA OBST.GIN.	30% - 43%	70% - 57%	21% - 39%	79% - 61%	33% - 45%	67% - 55%	31% - 46%	69% - 54%	236 - 229
COM.BOLI INFECTIOASE	28% - 42%	72% - 58%	42% - 38%	58% - 62%	37% - 44%	63% - 56%	39% - 44%	61% - 56%	58 - 56
SECTIA MEDICINA INTERNA	32% - 42%	68% - 58%	26% - 38%	74% - 62%	39% - 45%	61% - 55%	40% - 44%	60% - 56%	126 - 142
SECTIA PEDIATRIE	43% - 43%	57% - 57%	53% - 36%	47% - 64%	57% - 45%	43% - 55%	58% - 49%	42% - 51%	64 - 71
SECTIA PSIHIATRIE									
Media	48% - 42%	52% - 58%	33% - 38%	67% - 62%	39% - 45%	61% - 55%	38% - 45%	62% - 55%	595 - 684
Nivel general de satisfactie:		63%		69%		63%		65%	

INDICATORI DE CALITATE

6.Numar de reclamatii / plangeri ale pacientilor

Anul 2016 – 3

Anul 2015 – 0

In anul 2017 a fost realizata o campanie de evaluare a satisfactiei pacientilor si apartinatorilor in cadrul sectiilor spitalului . **Scopul** acestei campanii de evaluare a satisfactiei pacientilor si apartinatorilor este: cunoasterea dorintei pacientilor referitoare la calitatea serviciilor in Spitalul Orasenesc „Dr.Valer Russu” Ludus si de a realiza o analiza a satisfactiei pacientilor pentru a identifica eventualele probleme sau inconveniente. Acest lucru ne ajuta sa imbunatatim constant calitatea serviciilor noastre demonstrand astfel respectul nostru fata de pacienti.

Totii pacientii au primit la internarea in spital un exemplar de chestionar de satisfactie.

Au fost exclusi pacientii ca stare generala grava alterata, cei care si-au exprimat dorinta de a nu participa la evaluare, precum si pacientii la care au fost identificate potentiale dificultati privind intelegerea intrebarilor expuse in chestionar. Astfel au fost prelucrate un numar de 595 de chestinare.

La sfarsitul fiecarei luni sunt trimise la secretariatul spitalului chestionarele de satisfactie colectate de pe toate sectiile si compartimentele, cu proces verbal de predare/primire intocmit de asistenta sefa.

In urma centralizarii chestionarelor si a prelucrarii lor la sedintele cu asistentele sefe, se emite trimestrial/anual un raport de analiza privind nivelul de satisfactie a pacientilor/apartinatorilor

1. Pentru imbunatatirea conditiilor de cazare, calitatea lenjeriei si a patului

- schimbarea lenjeriei uzate si deteriorate ori de cate ori este nevoie
- lenjerie de pat sa fie calcata obligatoriu la spalatorie
- reamenjarea spatiilor pentru pastrarea lenjeriei curate
- achizitionarea de lenjerie noua si schimbarea cu cea veche in sectiile /compartimentele unde este necesar

2. Pentru imbunatatirea si diversificarea alimentatiei, meniului:

- elaborarea si implementarea de meniuri noi
- revizuirea celor existente -(ex.introducerea in alimentative a mierei de albina, a untului portionat , crenvusti, ficatei de pui , pulpe superioare de pui)
- introducerea hranei calde la cina la pacientii internati
- La Sectia Psihiatrie se vor da supliment de 3 ori pe saptamana – fructe si cozonac
- la pacientii internati pe sectie se va da saptamanal, respective duminica supliment – fructe sau cozonac
- diversificarea hranei rece la pacienti
- in perioada sarbatorilor Pascale si de Craciun se asigura un meniu specific sarbatorilor (ou rosu, citrice, parjitura)
- In perioada rece a anului se asigura ceai Cald pentru pacientii din Ambulatoriu de specialitate

3. Pentru imbunatatirea conditiilor hoteliere s-au intreprins urmatoarele :

- se va asigura televizoare in toate sectii (in prezent sunt dotate cu tv Sectia de Medicina interna si Obstetrica ginecologie)
- Igienizarea Compartimentului de boli infectioase , a Fizioterapiei , Chirurgie generala
- Igienizare hol acces Sectia Pediatrie
- Igienizare saloane si hol Sectia Obstetrica –ginecologie partea de ginecologie si inlocuiri tamplarie
- Asigurarea confortului termic pentru pacientii din cadrul Sectiei de Psihiatricie.
- Pentru perfectionarea continua a angajatilor s-au asigurat participarea la diverse cursuri .
- S-a imbunatatit sistemul informatic prin achizitionarea de PC –uri, imprimante etc
- Cresterea confortului personalului s-a fructificat prin achizitionarea de aparate de aer conditionate , asigurarea confortului angajatilor prin igienizare vestiar muncitori si a bai aferente , igienizare vestiar Paliative , igienizare Spalatorie, fizioterapie-partial.

- Spitalul Orasenesc Dr Valer Russu Ludus a contractat 3 programe nationale de sanatate : prevenirea , supravegherea si control al tuberculozei, depistarea precoce activa a cancerului prin screening organizat, sanatatea femeii si copilului .
- In anul 2017 s-au efectuat un numar de 570 113 analize medicale , 8.753 radiografii si un nr 3.577 de ecografii.
- Pentru acoperirea nevoilor pacientilor in cadrul Ambulatoriului de specialitate functioneaza si urmatoarele cabinete :
 - ORL
 - Cardiologie
 - Urologie .

Datorita lipsei unui medic diabetolog serviciile medicale se asigura prin Cabinetul de medicina interna .

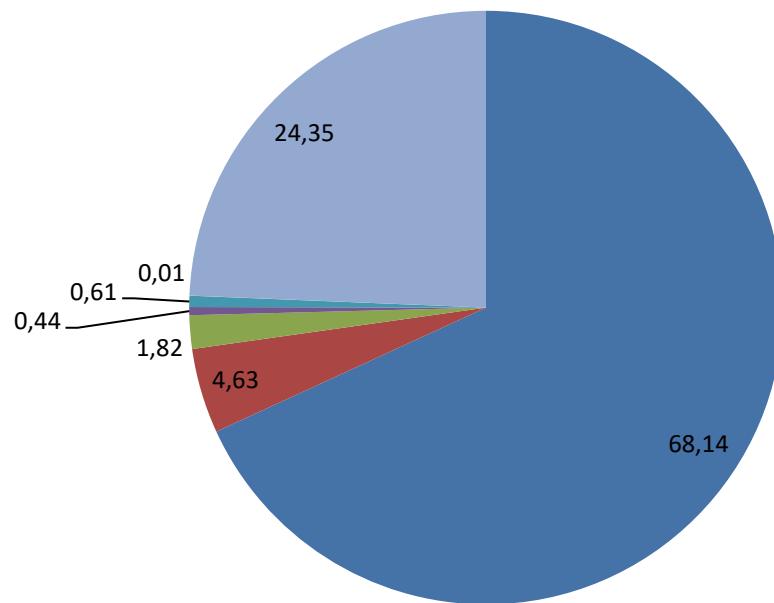
SITUATIA FINANCIARA

- **Structura veniturilor pe tipuri de activitati** pe anul 2017 este format din mai multe surse :
 - Venituri din Contractat cu CAS – 15 470 814 lei
 - Venituri din BS si venituri proprii MS pentru activitatea curenta – 960 758 lei
 - Venituri MS accize program screening – 91 171lei
 - Venituri din serviciile prestate populatiei - 413 424 lei
 - Venituri din BL – 99 286 lei
 - Venituri din sponsorizari – 137 978 lei
 - Venituri din valorificari de bunuri – 944 lei
 - Subventii din FUNASS ptr acoperirea crediterilor salariale 5 528 773 lei
 - Total 22 703 148 lei

SITUATIA FINANCIARA

Structura veniturilor pe tipuri de activitati si ponderea lor

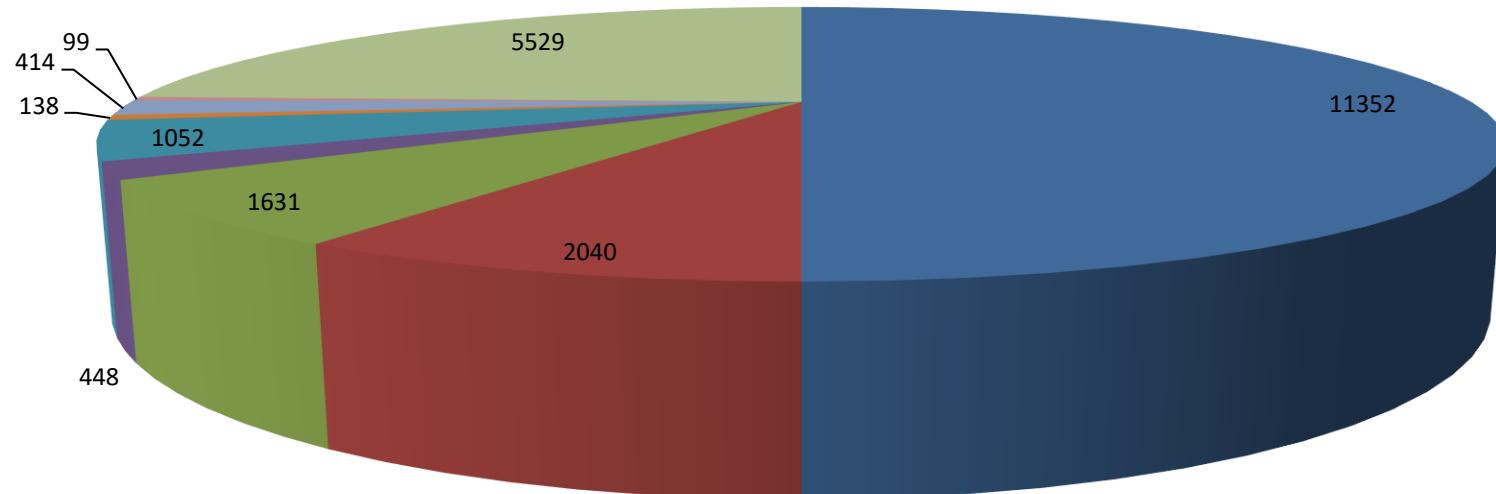
- contract cas
- venituri din serviciile prestate populatiei
- venituri din sponsorizari
- subventii FUNASS
- venituri din BS si venituri proprii MS ptr activ curenta
- venituri din BL
- venituri din valorificari de bunuri



SITUATIA FINANCIARA

Structura veniturilor pe tipuri de servicii - mii lei

■ spitalizare continua =11352	■ SZ =2040
■ ambulatoriu clinic integrat=1631	■ ambulatoriu paraclinic integrat=448
■ rezidenti, dispensar TBC , accize=1052	■ sponsorizari donatii=138
■ venituri din alte taxe(analize medicale etc)=414	■ BL =99



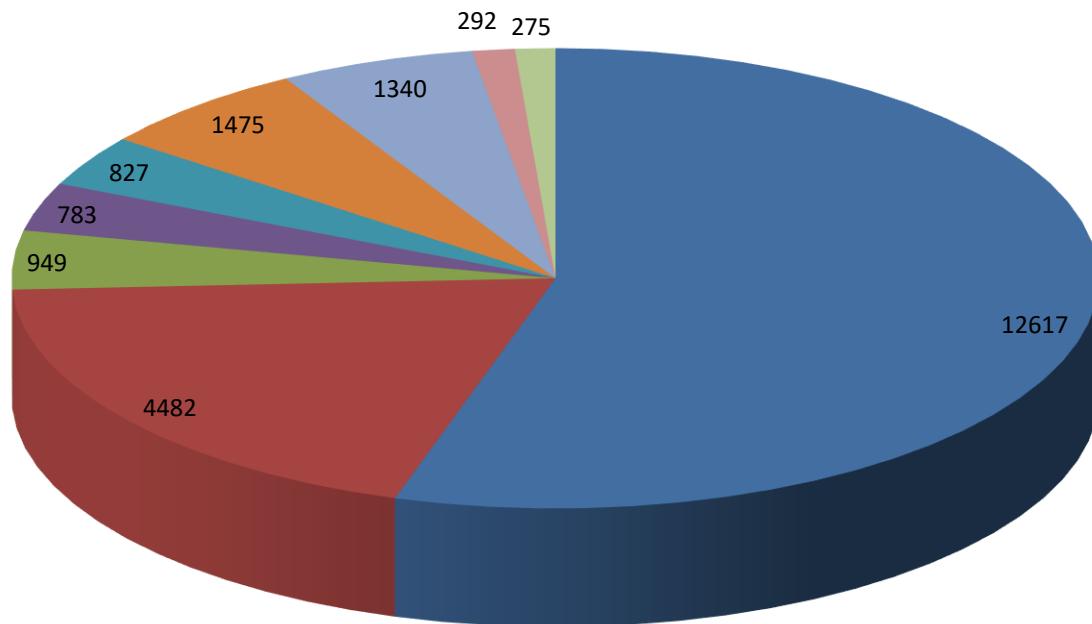
SITUATIA FINANCIARA

- **Structura cheltuielilor** pe tipuri de servicii si ponderea lor :
 - Spitalizare continua DRG - 12 617 137lei
 - Spitalizare continua cronici – 4 481 826 lei
 - Spitalizare continua Ingrijiri Paliative – 948 959 lei
 - Spitalizare de zi – 783 98 lei
 - Investigatii paraclinice in regim de ambulatoriu – 827 157 lei
 - Ambulatoriu – 1 475 034 lei
 - Servicii de urgență – 1 339 694 lei
 - Baza de recuperare și tratament – 291 681 lei
 - Alte structuri 275 256 lei
 - Total 23 040 042 lei

SITUATIA FINANCIARA

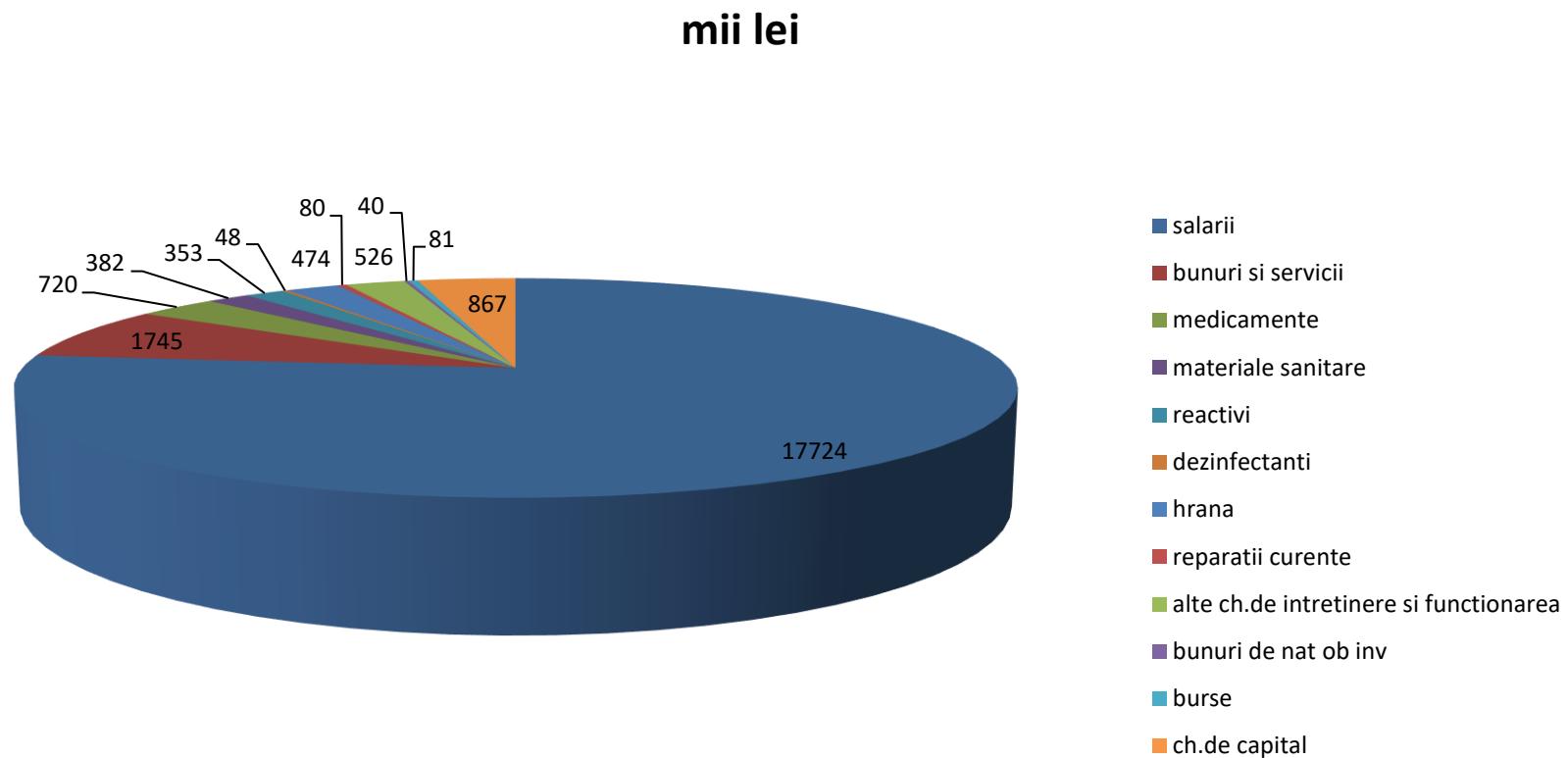
Cheltuieli pe tipuri de servicii si ponderea lor

- spitalizare continua DRG
- spitalizare continua cronici
- spitalizare continua ingrijiri paliative
- SZ
- Investigatii paraclinice in regim ambulatoriu
- ambulatoriu
- servicii de urgență
- baza de recuperare și tratament
- alte structuri
-



SITUATIA FINANCIARA

Structura cheltuielilor



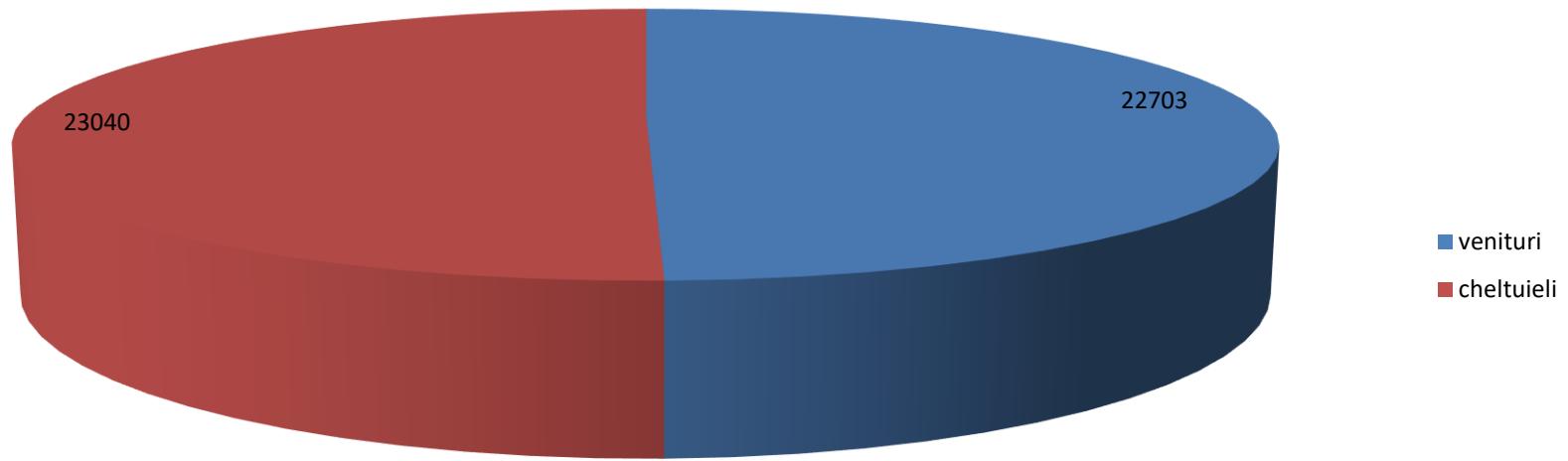
SITUATIA FINANCIARA

Venituri total 22 703 mii lei

Cheltuieli total 23 040 mii lei

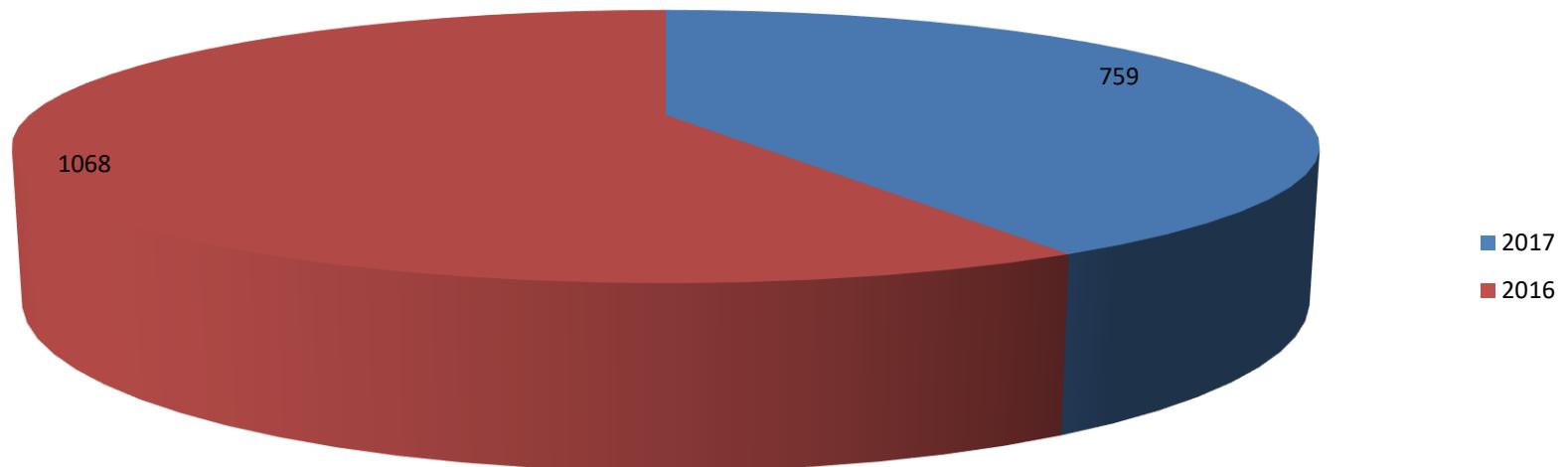
Deficit 337 mii lei

Precizare valoarea reparatiilor capitale si a reparatiilor curente sunt in suma de 476 mii lei



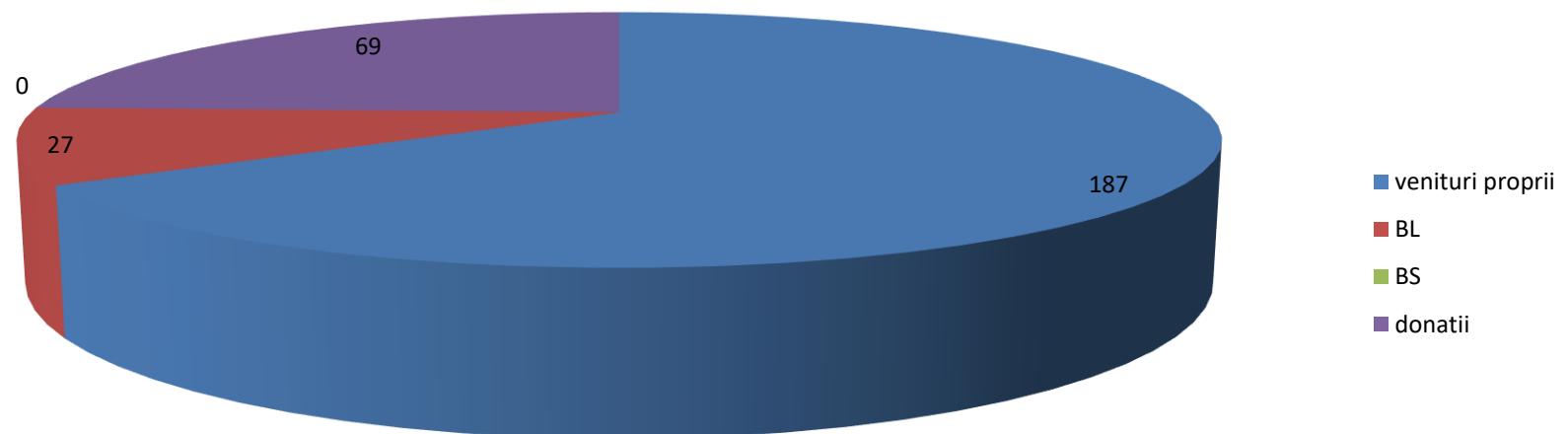
Investitii

Investitii 758 MII LEI



INVESTITII

Investitii aparatura pe surse 283 MII LEI



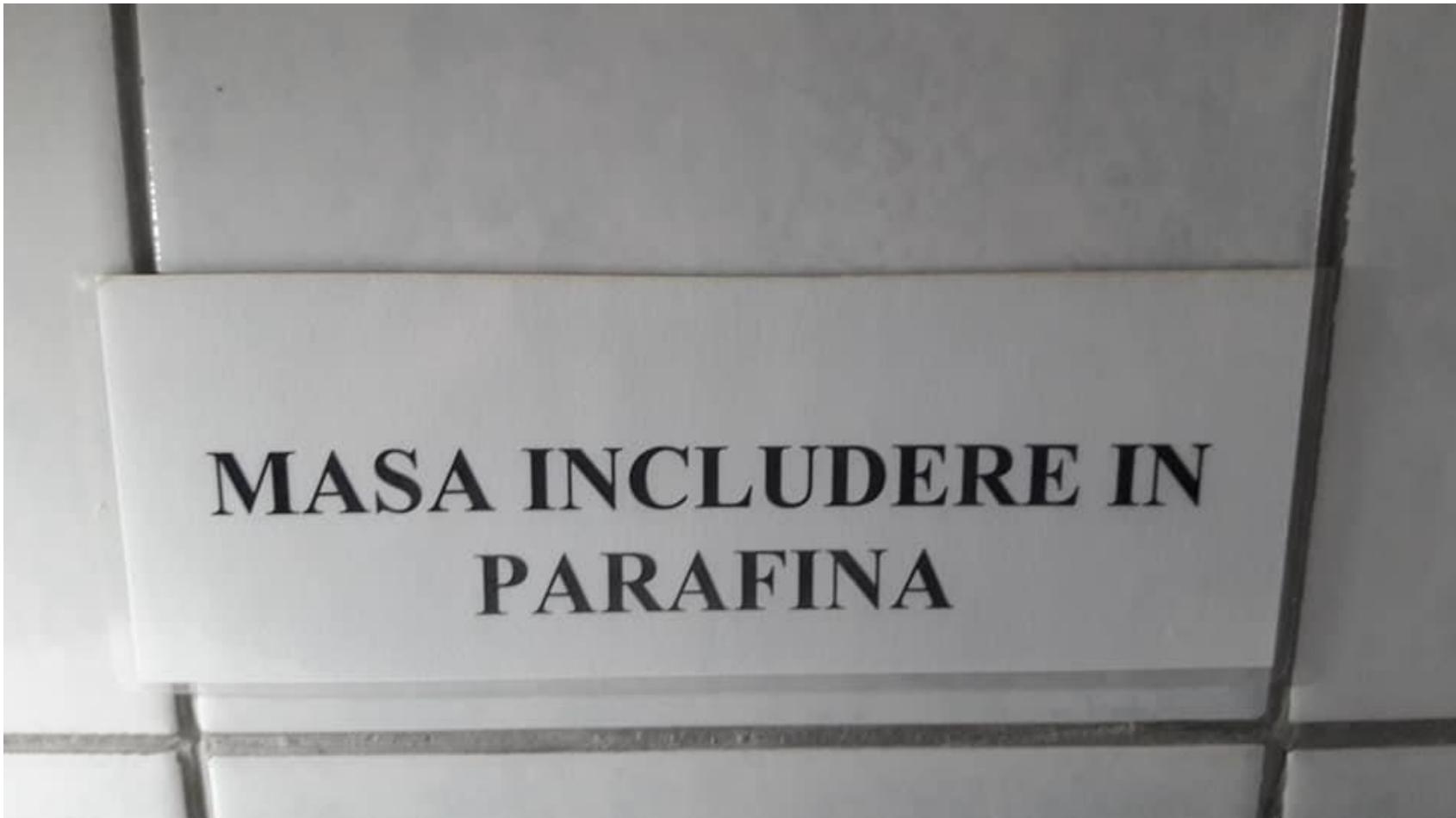
Aparatura

- Dispenser parafina – Laborator anatomie patologica
- Monitor functii vitale - Obstetrica ginecologie
- Spirometru – Cabionet medicina interna
- Baie galvanica - Fizioterapie
- Aparat parafina – Fizioterapie
- Biomicroscop – Cab. Oftalmologie
- Distilator apa – Farmacie
- Cardiotocograf –Obstetrica ginecologie
- Ambulanta
- Ecograf doppler – Chirurgie
- Aparat anestezie – Chirurgie generala

Aparat anesterie – Chirurgie generală



Anatomie patologica



**MASA INCLUDERE IN
PARAFINA**



Fizioterapie – aparat parafina, baie galvanica





Farmacie – distilator apa



Aparat anestezie – Sectia chirurgie generala - sponsorizare



Obiecte de inventar

- Set pilota si perna 106 buc
- Masina de spalat cu uscator
- Hota –Psihiatrie
- Masina de gatit –Psihiatie
- Distilator apa –Farmacie
- Aparat aer conditionat – 2 buc
- Frigidere

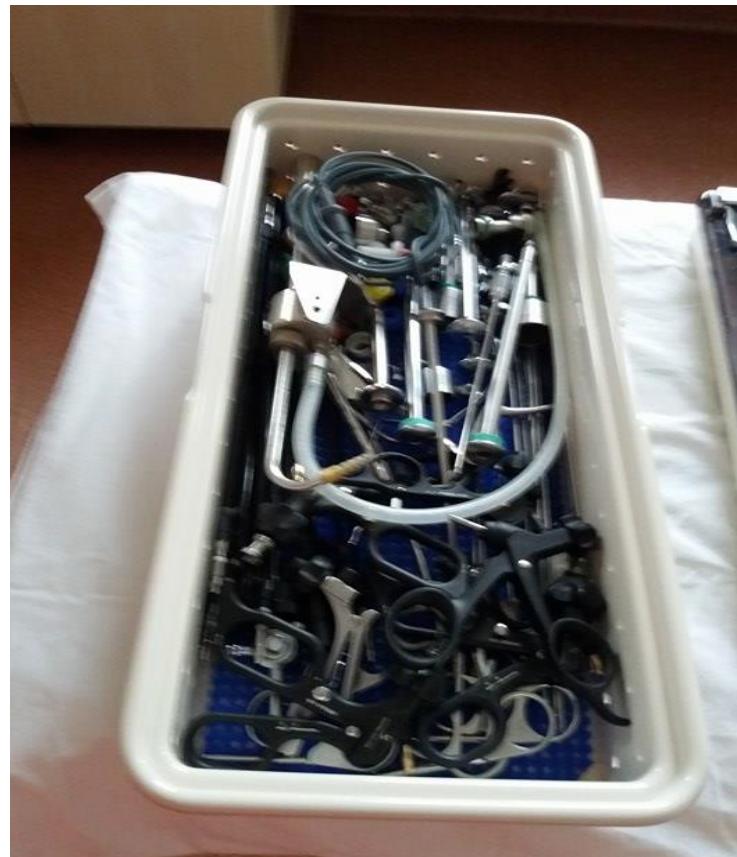
Aparat aer conditionat –Cabinet Oftalmologie - sponsorizare



Aparat aer conditionat – Registratura Ambulatoriu -sponsorizare



Instrumentar laparoscop Sectia cirurgie- sponsorizare



Mobilier Copratiment Neonatologie – sponsorizare









Ambulanta — sponsorizare



Donatii

- 10 paturi
- Noptiere
- Recipient de lejerie – 4 buc
- Birouri 2 buc
- Carucior pacienti – 3 buc
- 12 saltele – Sectia Obstetrica ginecologie

Masa instrumentar – Sponsorizare Sectia Obstetrica ginecologie

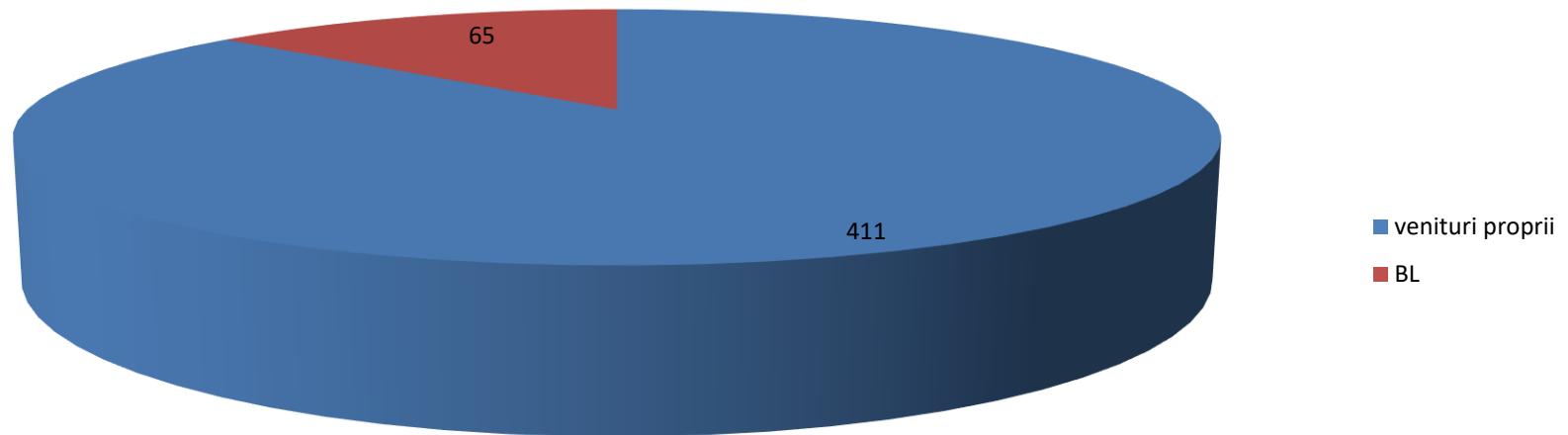


Masa asistat nastere -2 buc – Sponsorizare –sectia Obstetrica ginecologie



Reparatii capitale

pe surse 475 MII LEI



Reparatii capitale

- Total 475.738 lei
- Bugetul local 64.790 lei
- Venituri proprii 410.948 lei

- Reparatii capitale Spalatorie
- Modernizare sistem de incalzire Psihiatrie
- Reparatii capitale -Chirurgie



Spalatorie













Chirurgie generala- reparatii capitale



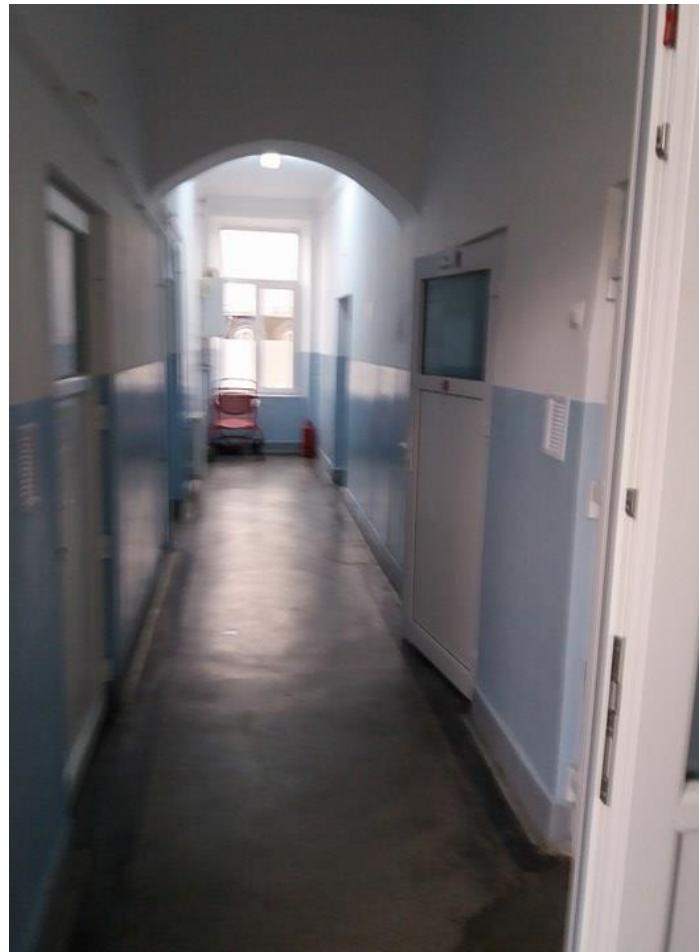








Boli infectioase –igienizare holuri si inlocuit usi , igienizare salon 7





Reparatii curente

- Bloc alimentar- canalizare si scari intrare
- Fizioterapie – igienizare salon masaj,salon baie galvanica, spatiu materiale curatenie , scari acces persoane cu dizabilitati

Inlocuire usi si geamuri in spatiile igienizate

Inlocuire gresie, faianta in spatiile igienizate

- Medicina interna –poarta acces sectie

Fizioterapie









Obstetricia ginecologie – igienizare hol
acces , 3 saloane , schimbare usa







Reparatii curente – amenajare - igienizare birou sef echipa muncitori, vestiat , baie







Reparatii curente – Compartiment Paliative – amenajare vestiar, baie , depozit materiale sanitare



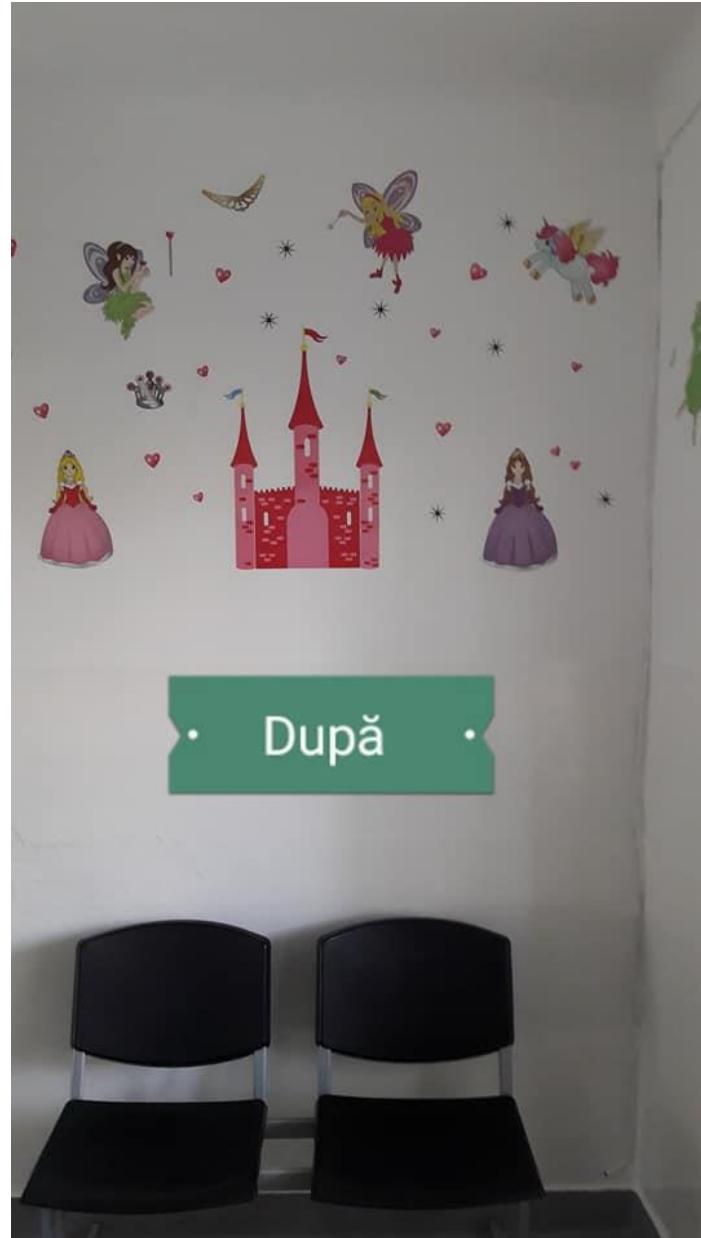






Sectia Pediatrie – igienizare hol acces







Sectia medicina interna – Compartiment Spitalizare de zi , mobilier







Pentru a intampina nevoile pacientilor privind serviciile medicale , in cadrul Ambulatoriului de specialitate au functionat si urmatoarele cabinete : urologie ,cardiologie., ORL.

Anul 2017 a fost un an in care s-a continuat punerea accentului pe cresterea conditiilor hoteliere si a actului medical.

Am incercat sa asigur o colaborare intre toate sectiile si compartimentele unitatii, o colaborare cu bun simt si o implicare mai accentuata a tuturor angajatilor .

Spitalul Orasenesc Dr. Valer Russu Ludus este orientat spre asigurarea unor servicii de calitate , echilibrate, competitive care sa imbunatateasca starea de sanatate si nivelul de satisfactie a pacientilor.

Cu stima ,

Manager,

Claudia Utiu