



**RAPORT DE ACTIVITATE
2016
SPITALUL ORASENESC
DR VALER RUSSU
LUDUS**

SPITALUL ORĂŞENESC “DR.VALER RUSSU” LUDUŞ dispune de o capacitate de 216 paturi de spitalizare continuă (12 paturi de spitalizare de zi și 10 paturi însotitori) și o structură organizatorică aprobată de către Ministerul Sanatății nr XI/A/68380,73051/ACP/222/26.11.2015 după cum urmează :

- Sectia Medicina Interna - 44 paturi din care : - Compartiment boli cronice - 8 paturi
- Compartiment ingrijiri Paliative – 12 paturi
- Sectia Chirurgie Generala – 30 paturi din care : - Compartiment ATI - 4 paturi
- Compartiment Ortopedie si traumatologie – 5 paturi
- Sectia Obstetrica – Ginecologie - 25 paturi din care : - Compartiment ATI – 4 paturi
- Compartiment Neonatologie - 10 paturi
- Compartiment Boli Infecțioase - 20 paturi
- Secția Pediatrie - 32 paturi
- Secția Psihiatrie cronici de lungă durată - 55 paturi
- CPU
- Însotitori - 10 paturi din care: - Secția Chirurgie Generală 3 paturi
- Compartiment Boli Infecțioase 5 paturi
- Secția Pediatrie

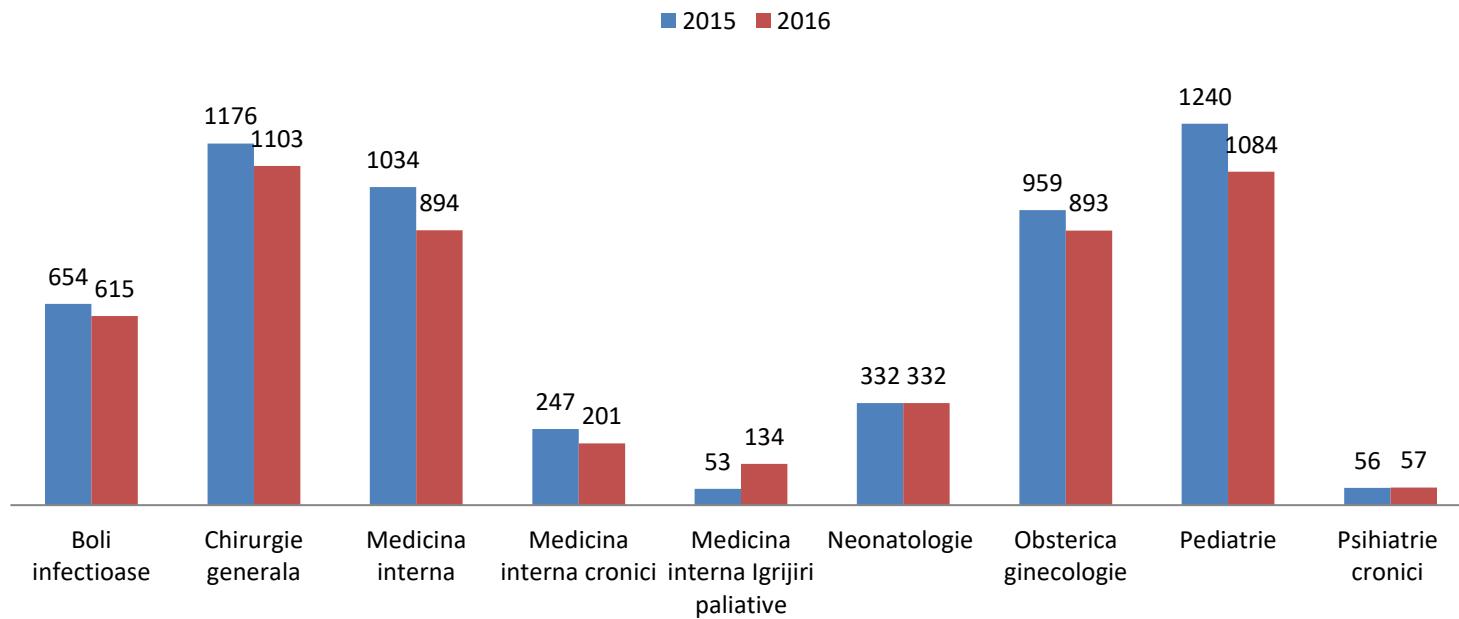
- Spitalizare de zi - 12 paturi din care : - Secția Medicină internă - 2 paturi
 - Secția Chirurgie Generală - 2 paturi
 - Secția Obstetrică-Ginecologie - 2 paturi
 - Compartiment Boli Infecțioase - 2 paturi
 - Secția Pediatrie - 2 paturi
 - CPU - 2 paturi
- Farmacie
- Bloc operator
- Unitatea de transfuzie sanguină
- Sterilizare
- Laborator analize medicale
- Laborator radiologie și imagistică medicală
- Serviciul de Anatomie Patologică - compartimentul citologie , compartiment histopatologic , prosectura
- Laborator de recuperare ,medicină fizică și balneologie(baza de tratament)
- Compartiment explorări funcționale
- Compartiment de prevenire și control al infecțiilor nozocomiale
- Cabinet planificare familială
- Cabinet Boli Infecțioase
- Cabinet diabet zaharat,nutriție și boli metabolice
- Dispensar TBC
-

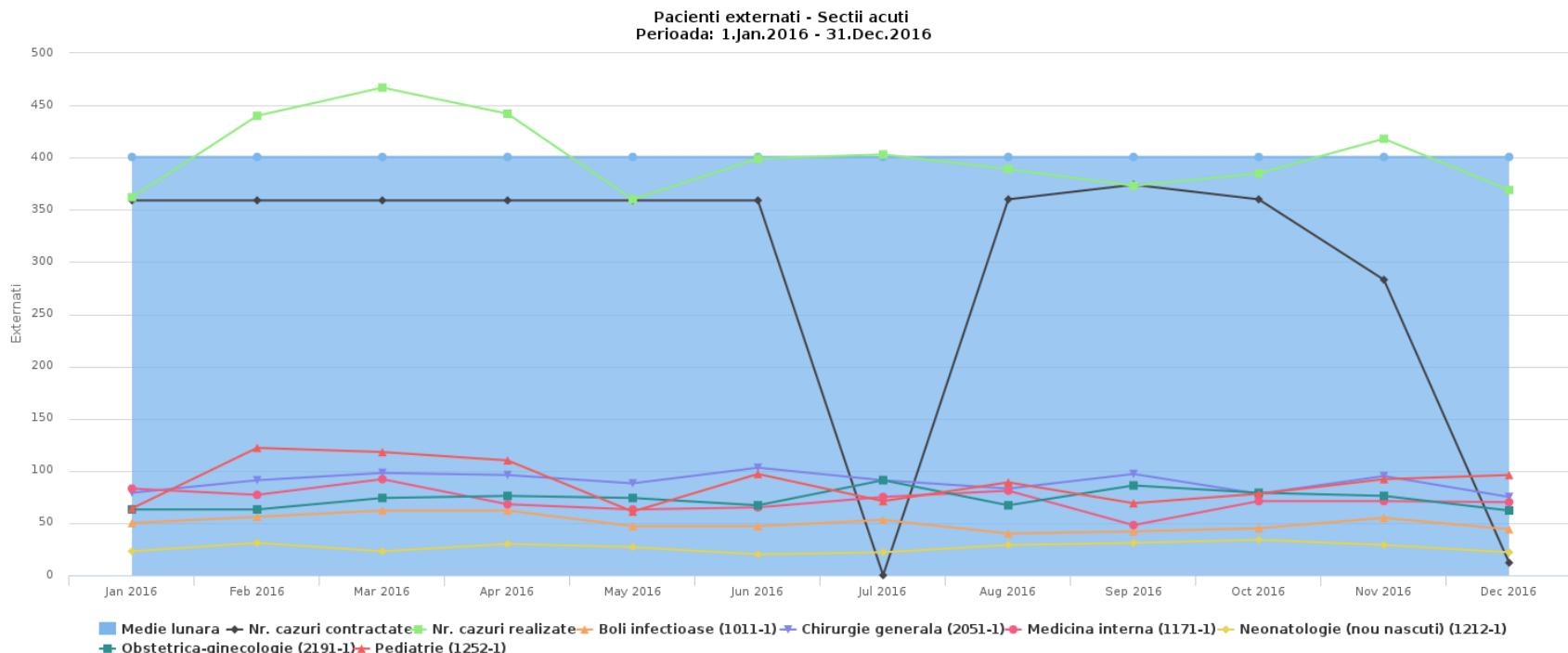
- Ambulatoriu integrat cu cabinete în specialitățile:
- Medicină Internă
- ORL
- Otalmologie
- Chirurgie Generală
- Urologie
- Obstetrică-Ginecologie
- Neurologie
- Dermatovenerologie
- Pediatrie
- Gastroenterologie
- Endocrinologie
- Ortopedie-traumatologie
- Psihiatrie
- Cardiologie
- Pneumologie
- Aparat funcțional

Laboratoarele deservesc atât paturile cât și ambulatoriul integrat

ACTIVITATE MEDICALA

1. Numarul pacientilor externati – total si pe sectii

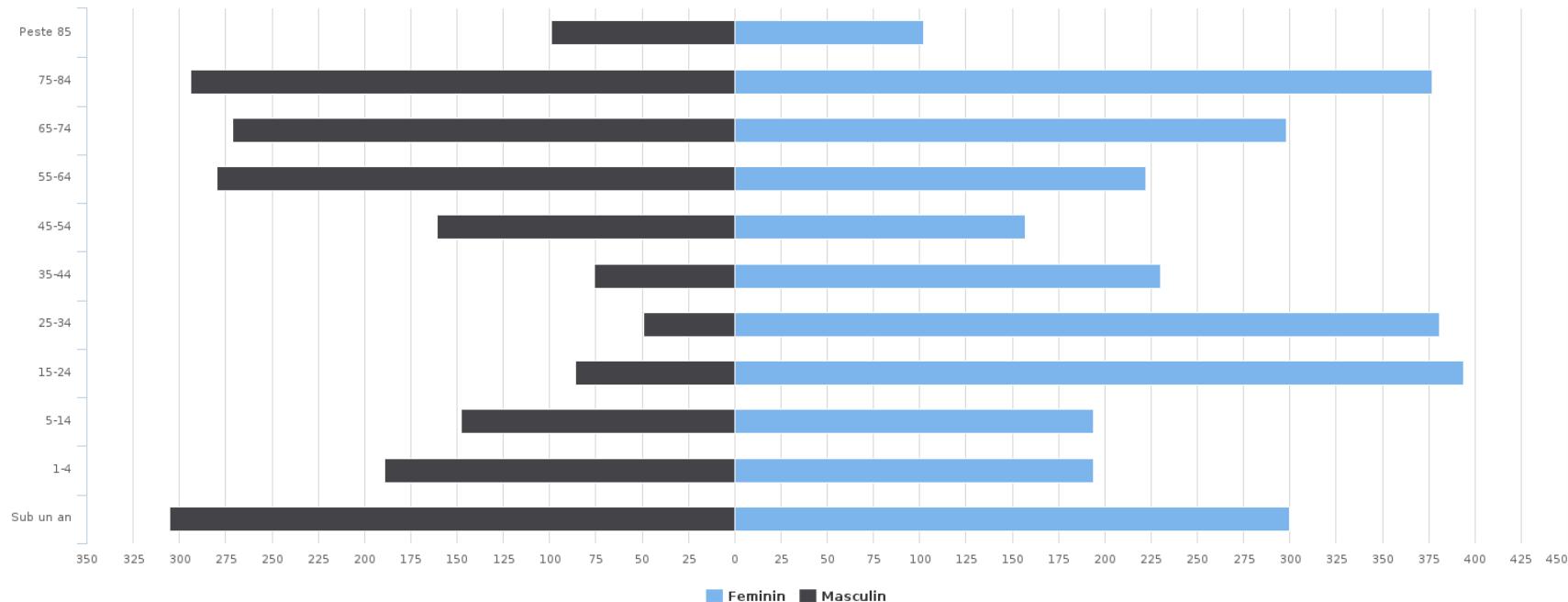




HospitalNET <http://www.hospitalnet.ro> Generat la data : 25.04.2017 3:29pm

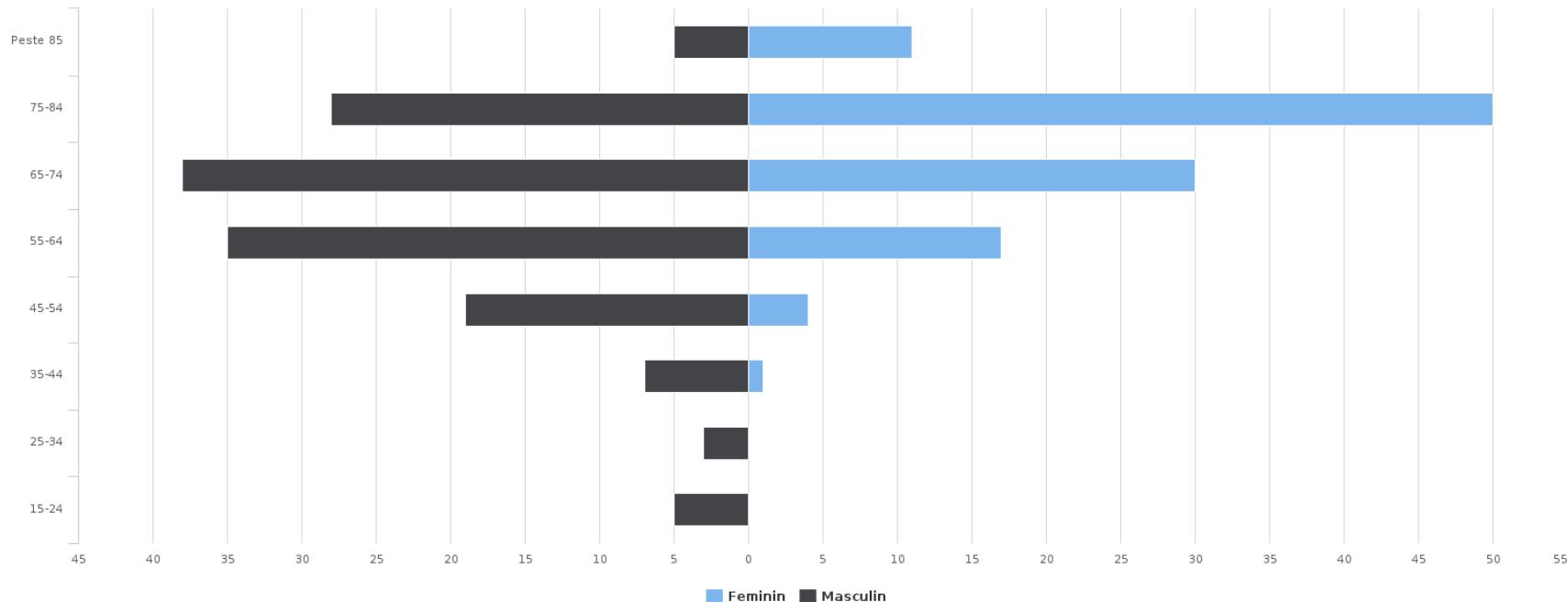
Pacienti externati pe grupe de varsta si sex - Sectii acutii

Perioada: 1.Jan.2016 - 31.Dec.2016



HospitalNET <http://www.hospitalnet.ro> Generat la data : 25.04.2017 3:22pm

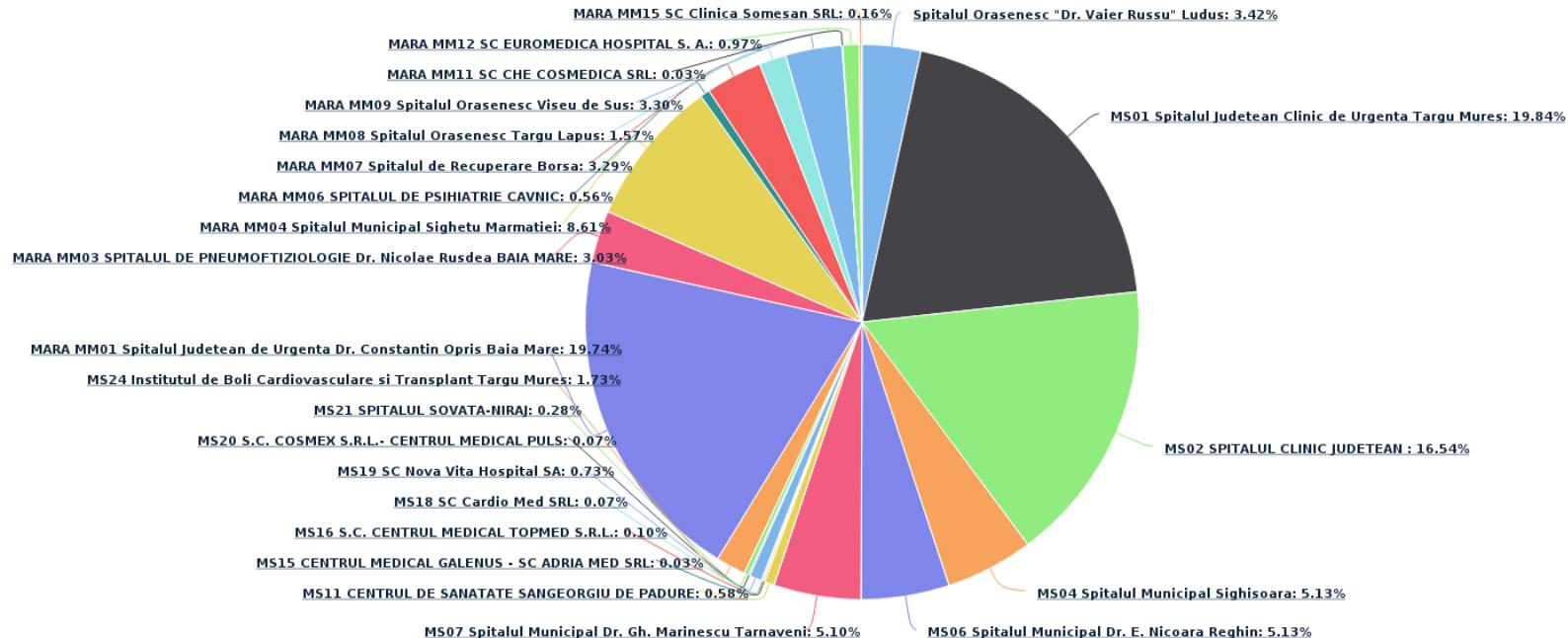
Pacienti externati pe grupe de varsta si sex - Sectii cronici
Perioada: 1.Jan.2016 - 31.Dec.2016



HospitalNET <http://www.hospitalnet.ro>. Generat la data : 25.04.2017 3:25pm

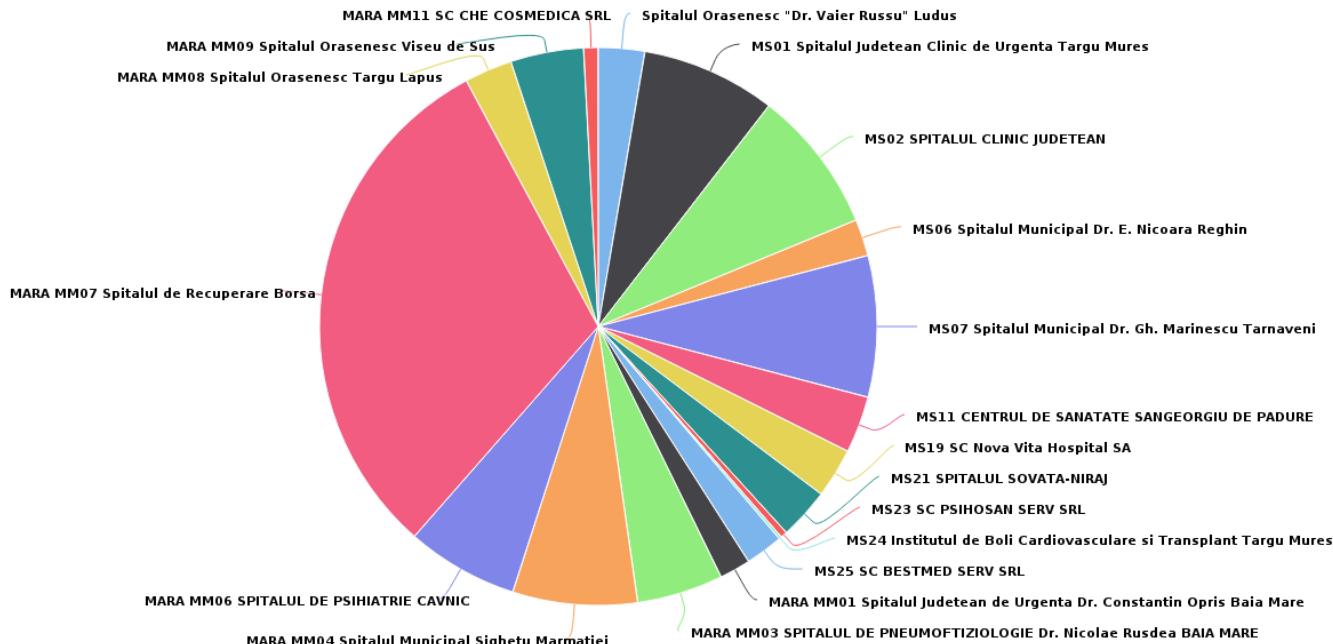
Pacienti externati din totalul cazurilor similare inregistrate in judet - Sectii acuti

Perioada: 1.Jan.2016 - 31.Dec.2016



HospitalNET <http://www.hospitalnet.ro> Generat la data : 25.04.2017 3:23pm

Pacienti externati din totalul cazurilor similare inregistrate in judet - Sectii cronici
Perioada: 1.jan.2016 - 31.Dec.2016



HospitalNET <http://www.hospitalnet.ro> Generat la data : 25.04.2017 3:26pm

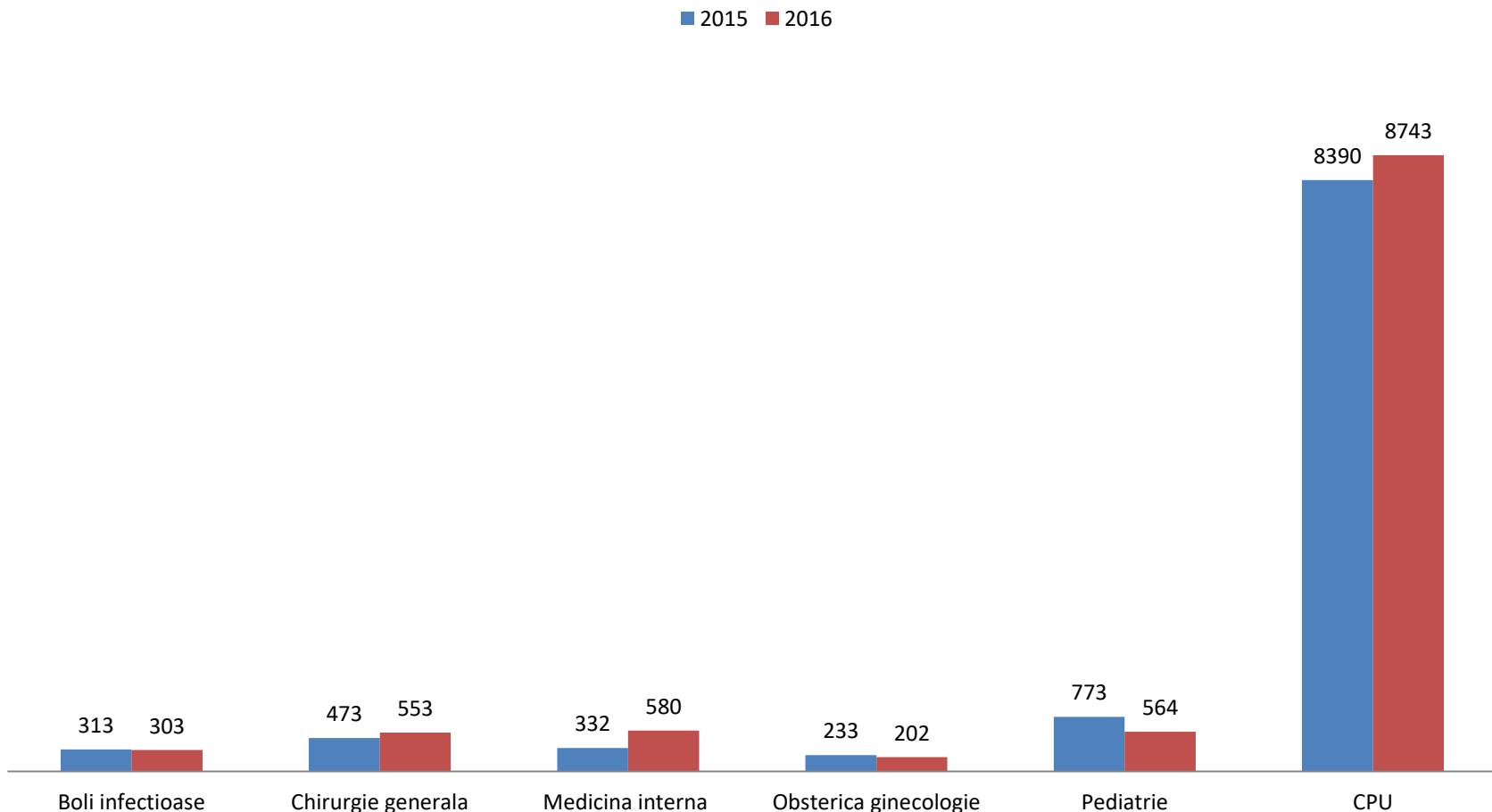
ACTIVITATE MEDICALA

2. Numar de pacienti externati in regim de spitalizare de zi – pe spital si pe sectii

Anul 2016 – 10 945

Anul 2015 - 10 514

Cresterea serviciilor medicale in regim de spitalizare de zi se datoreaza cresterii adresabilitatii la CPU .

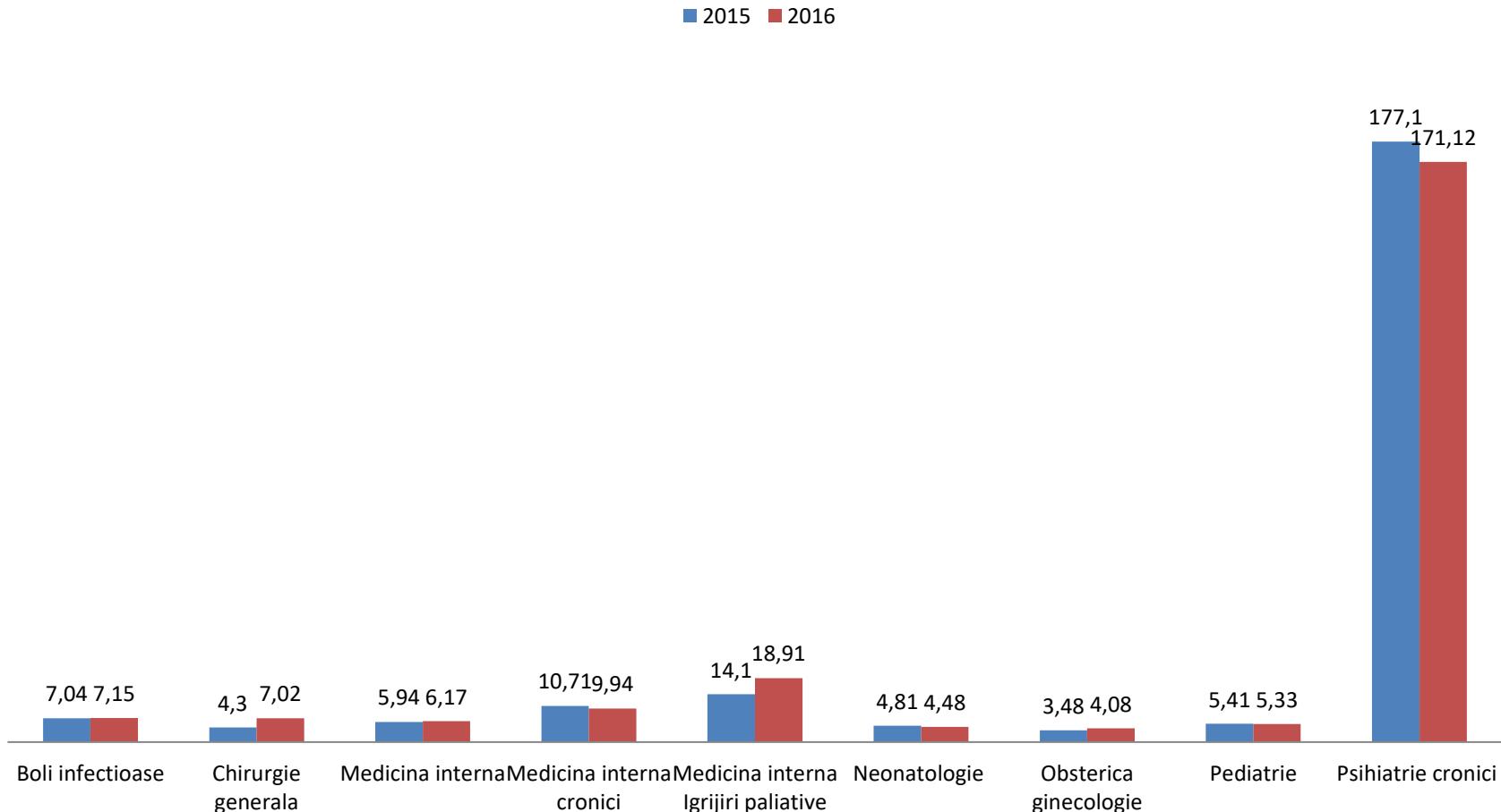


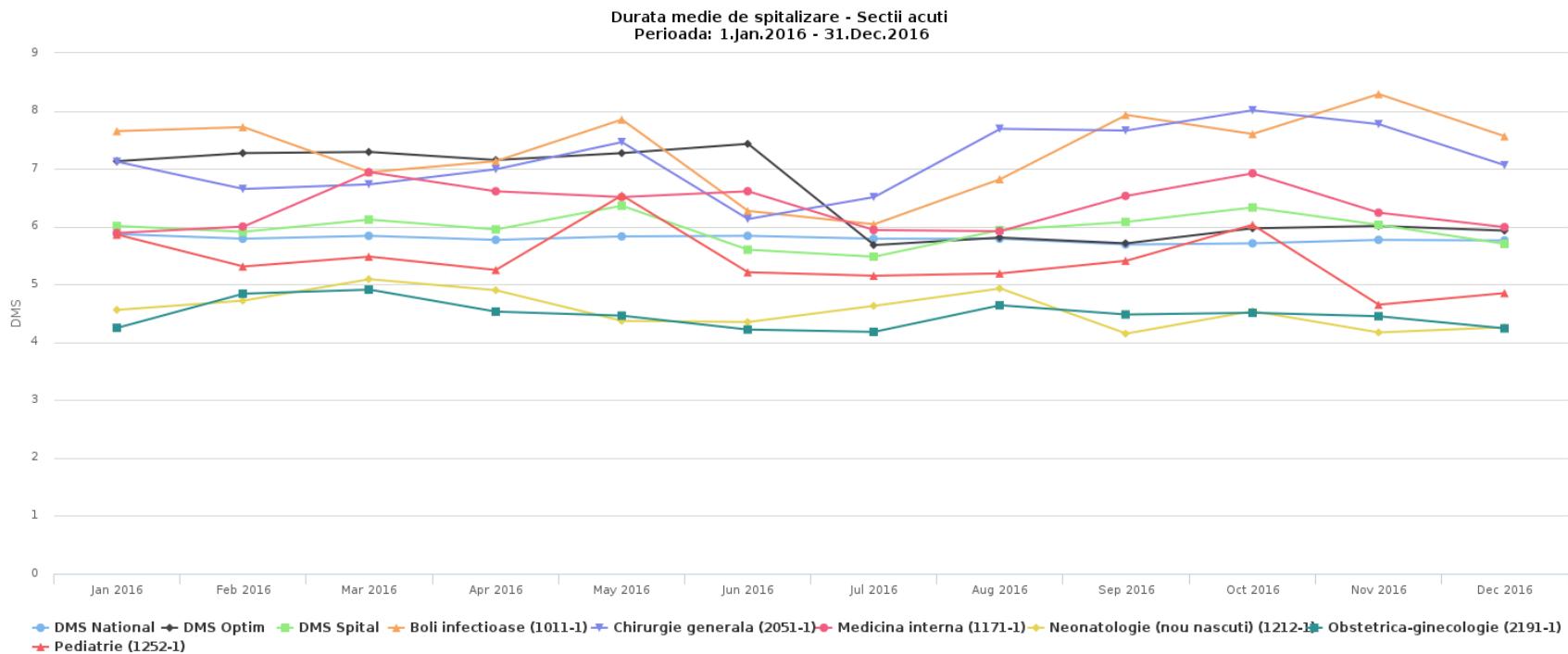
ACTIVITATE MEDICALA

3. Durata medie de spitalizare – pe spital si pe fiecare sectie

2015 – 9.31 2016 -9.64 - s-a luat in calcul si cronicii cu durata lunga de spitalizare .Cresterea fata de 2015 se datoreaza Compartimentului Ingrijiri Paliative care s-a infintat in iulie 2015

DMS National acuti 5.78 DMS spital acuti – 5.96





HospitalNET <http://www.hospitalnet.ro> Generat la data : 25.04.2017 3:50pm

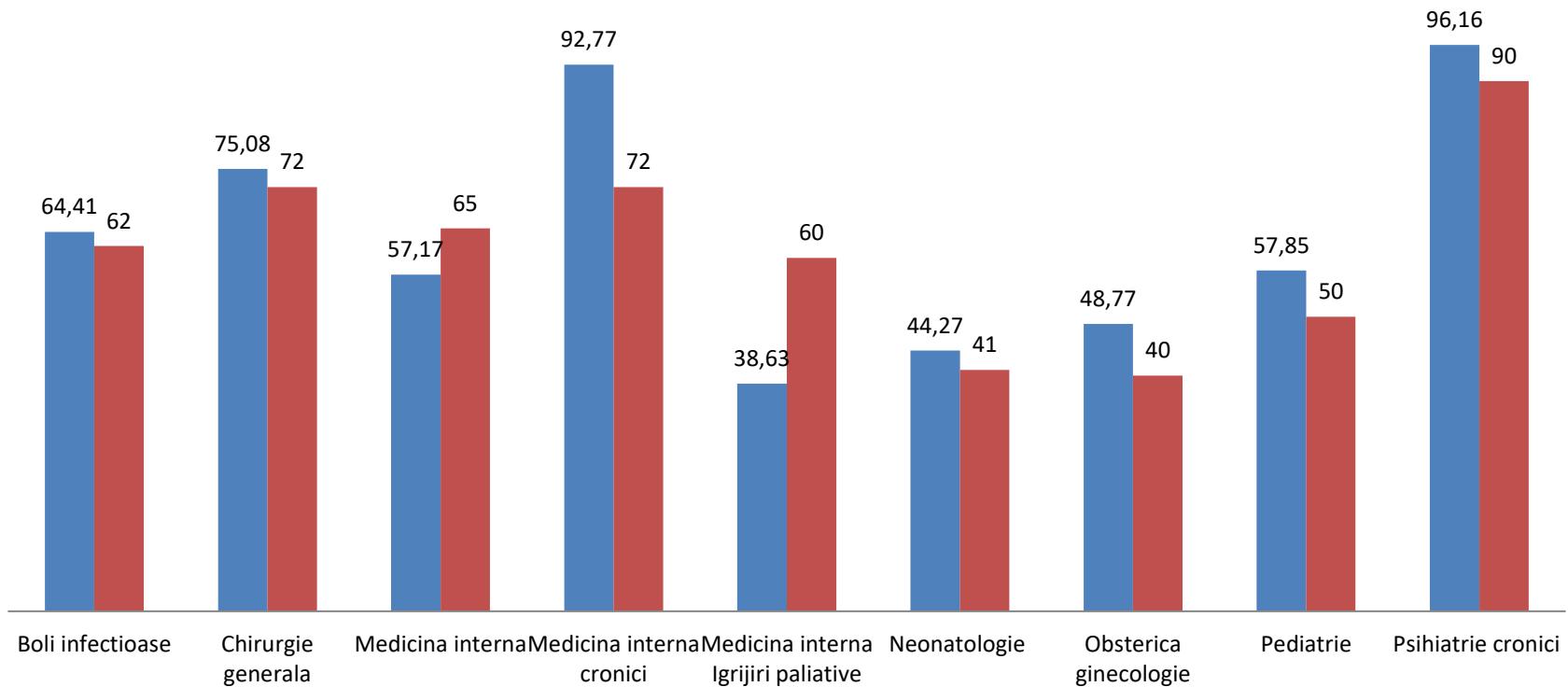
ACTIVITATE MEDICALA

4 .Rata de utilizare a paturilor pe spital si pe sectii

Rata de utilizarea a paturilor pe spital pe anul 2016 a fost de 66 % () comparativ cu 2015 cand rata de utilizare a paturilor a fost de 69.17 % .

Se observa o crestere a ratei de utilizarea a paturilor la Sectia de Medicina Interna si Ingrijiri Paliative dar pe total spital scaderea a fost generata de lucrarile de igienizare .

■ 2015 ■ 2016



ACTIVITATE MEDICALA

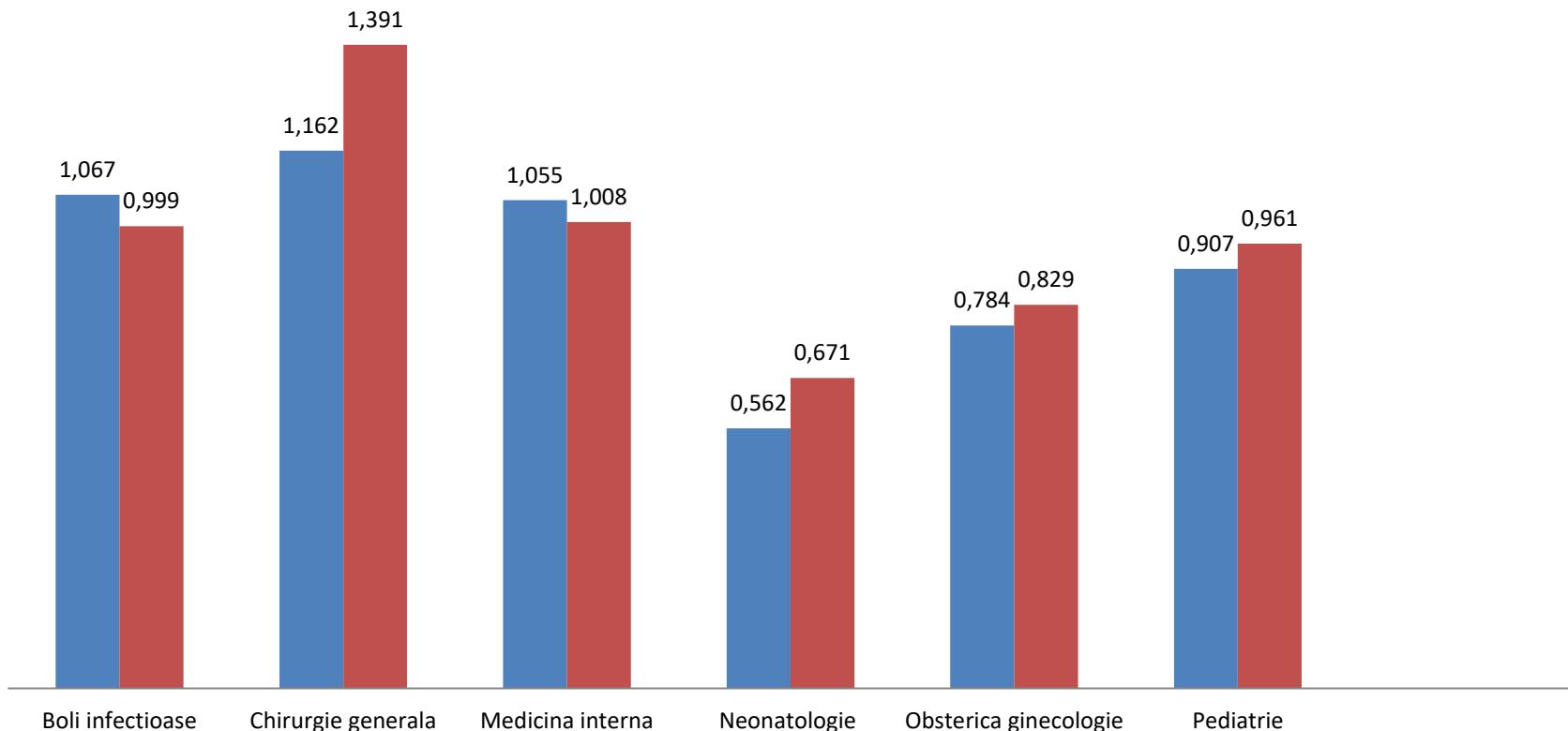
5. Indicele de complexitate a cazurilor pe spital si pe fiecare sectie

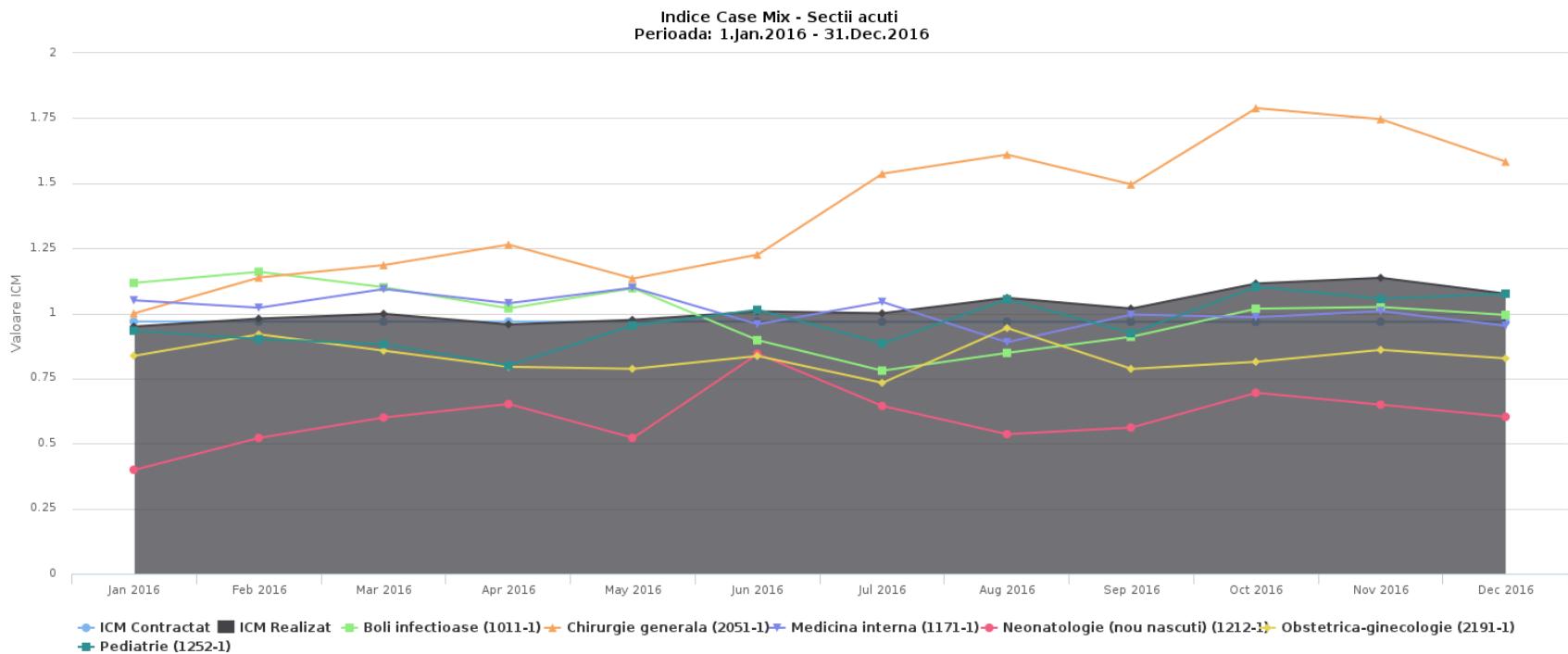
ICM –ul pe anul 2016 a crescut semnificativ fata ICM-ului din anul 2015 .Au contribuit la aceasta crestere sectiile cu profil chirurgical datorita complexitatii cazurilor , a interventiilor chirurgicale datorita asigurarii continuitatii Liniei de garda ATI.

ICM 2016 – 1.028

ICM 2015 – 0.978

■ 2015 ■ 2016





HospitalNET <http://www.hospitalnet.ro> Generat la data : 25.04.2017 5:12pm

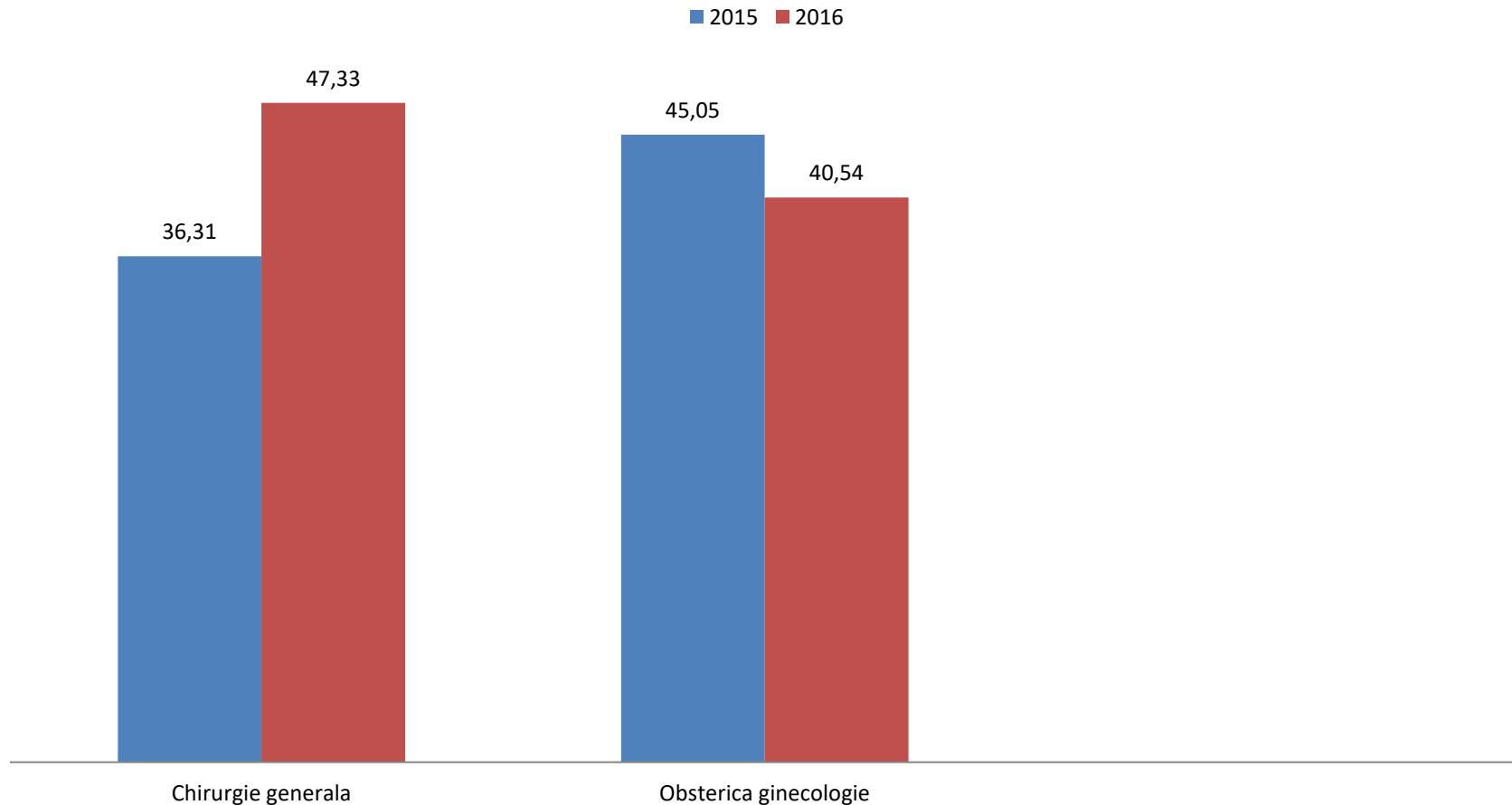
ACTIVITATE MEDICALA

6. Procentul pacientilor cu interventii chirurgicale din totalul pacientilor externati din sectii chirurgicale

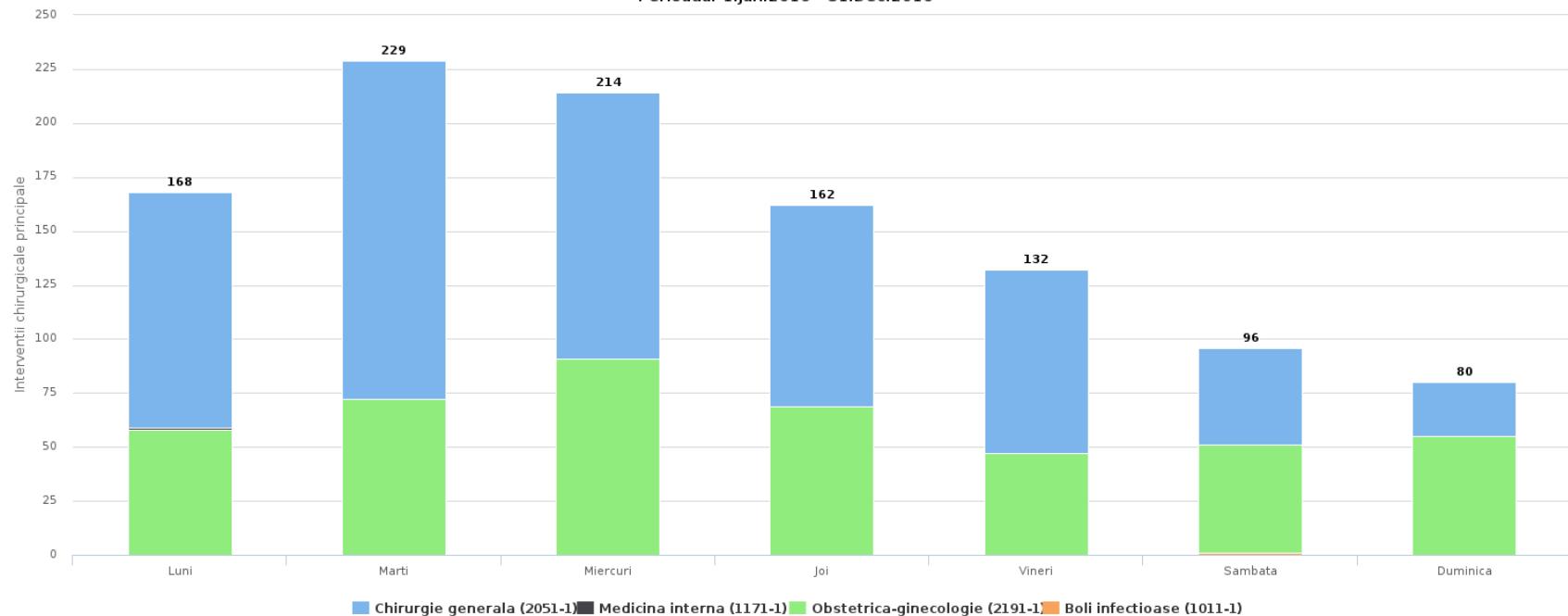
Anul 2016 – 44.29 %

Anul 2015 – 40.23%

Procentul interventiilor chirurgicale a crescut in 2016 fata de 2015 .



Interventii chirurgicale principale pe zile ale saptamanii - sectii acuti
Perioada: 1.Jan.2016 - 31.Dec.2016



HospitalNET <http://www.hospitalnet.ro> Generat la data : 25.04.2017 5:24pm

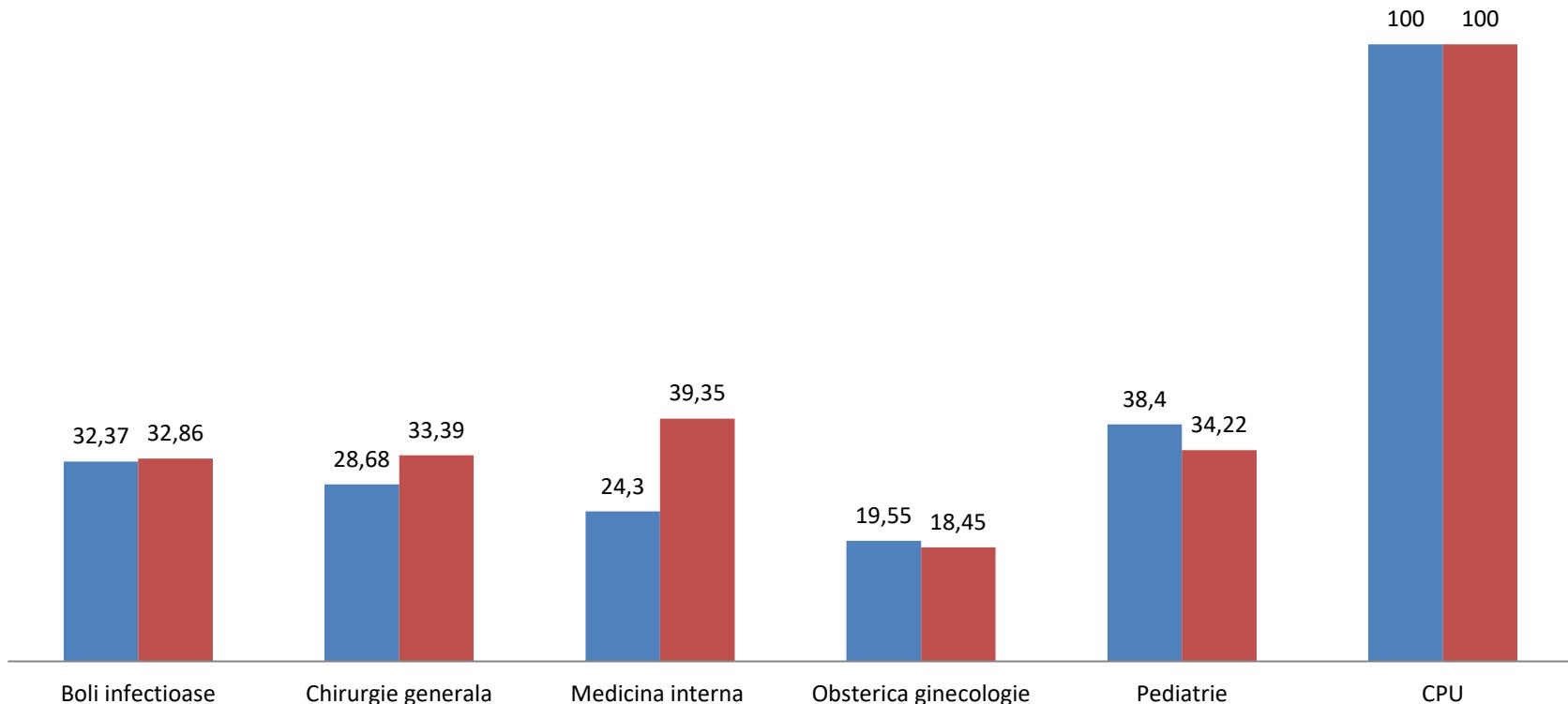
ACTIVITATE MEDICALA

7. Proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicesti acordate – pe spital si pe sectii

Anul 2016 – 67.30%

Anul 2015 - 64.64%

■ 2015 ■ 2016



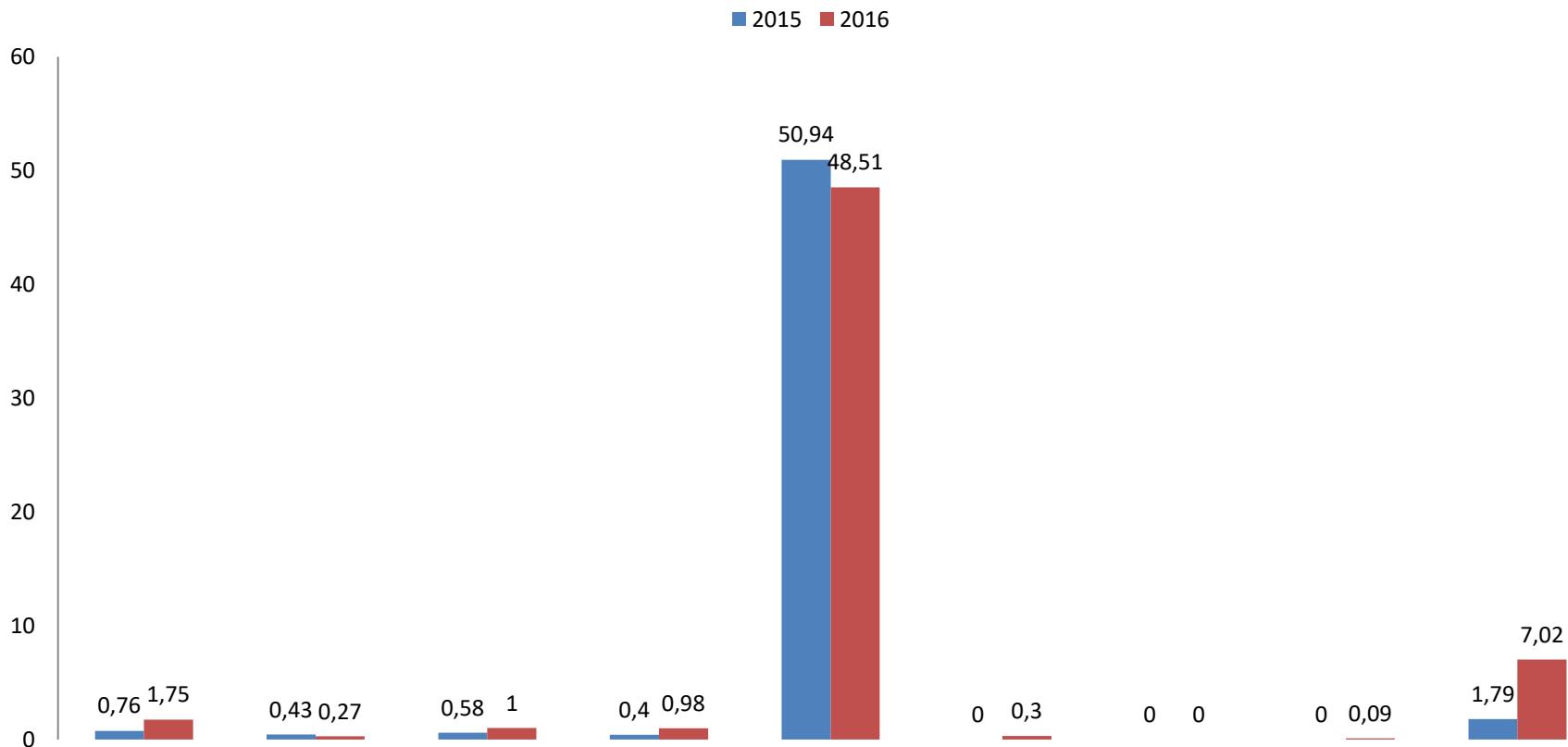
INDICATORI DE CALITATE

1.Rata mortalitatii intraspitalicesti pe total spital si pe sectii

Anul 2016 – 1.81 %

Anul 2015 – 0.78%

Nu s-a inregistrat cazuri de deces matern. Cresterea deceselor in anul 2016 se datoreaza Compartimentului de Ingrijiri Paliative



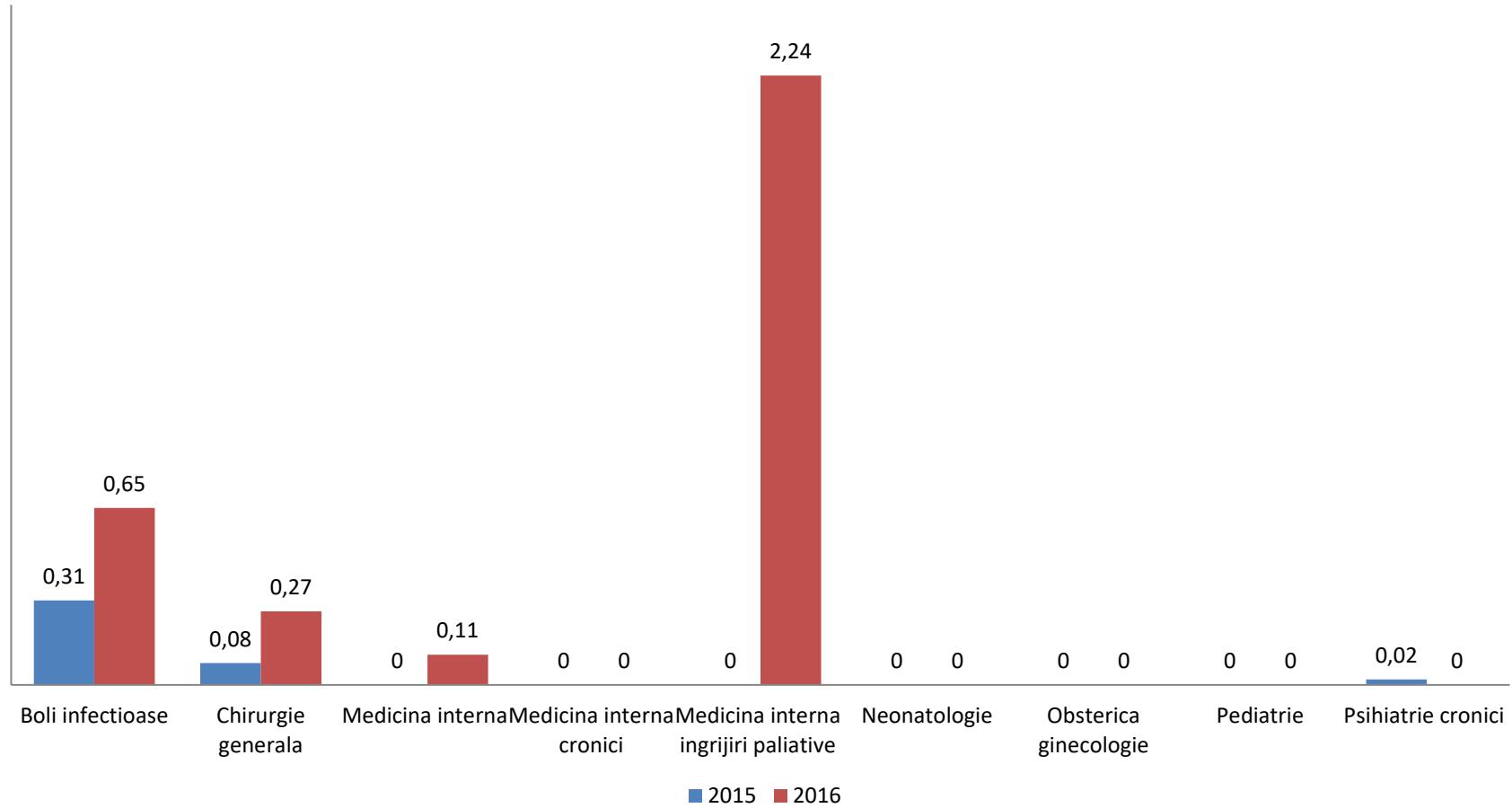
INDICATORI DE CALITATE

2. Rata infectiilor asociate asistentei medicale pe total spital si pe sectii

Anul 2016 – 0.21 %

Anul 2015 – 0.07 %

Nu s-au identificat IAAM la Sectia OG ,NN, Pediatrie

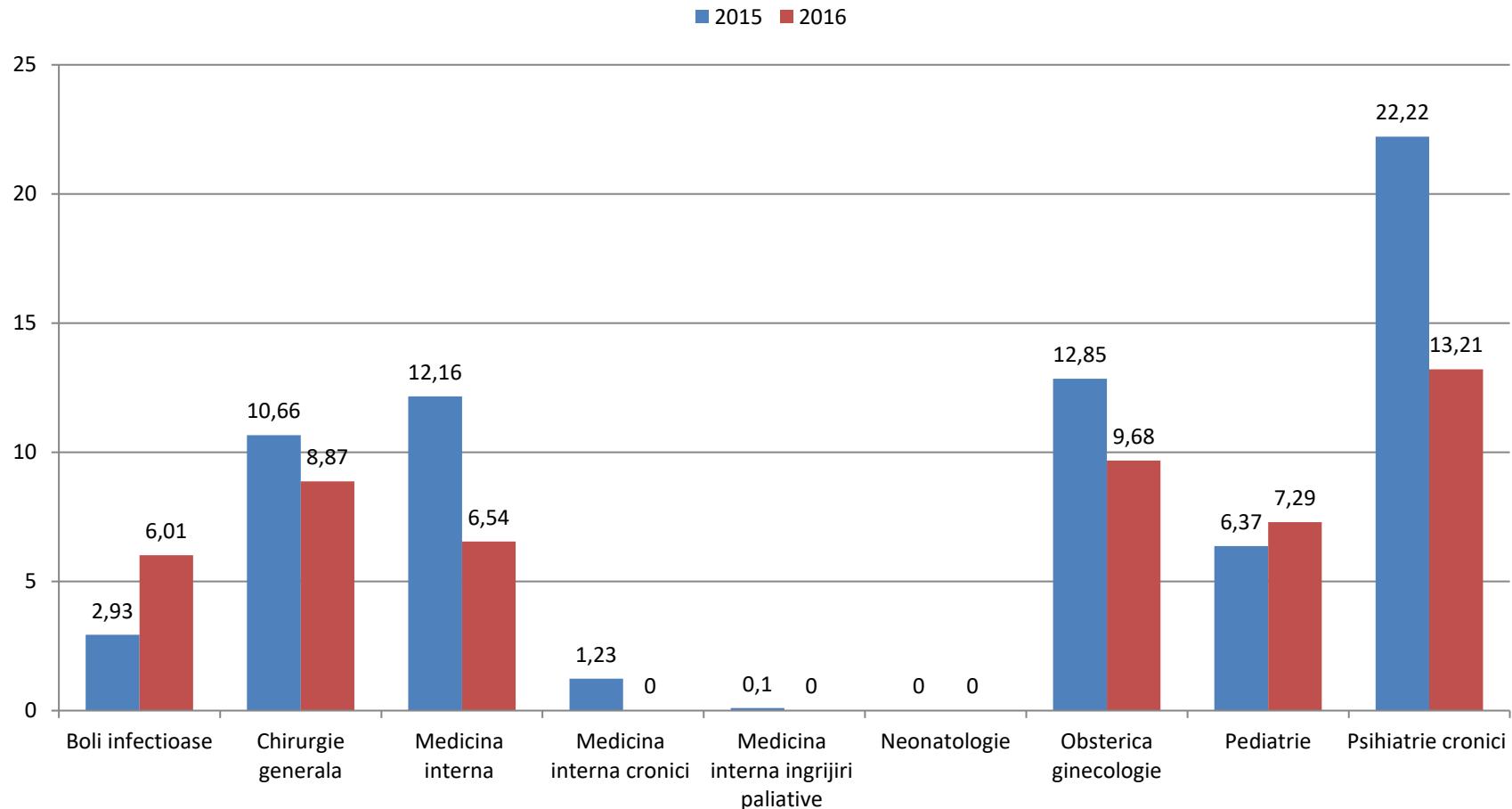


INDICATORI DE CALITATE

3.Rata pacientilor reinternati in intervalul de 30 zile se la externare

Anul 2016 – 6.88%

Anul 2015 – 8.59%

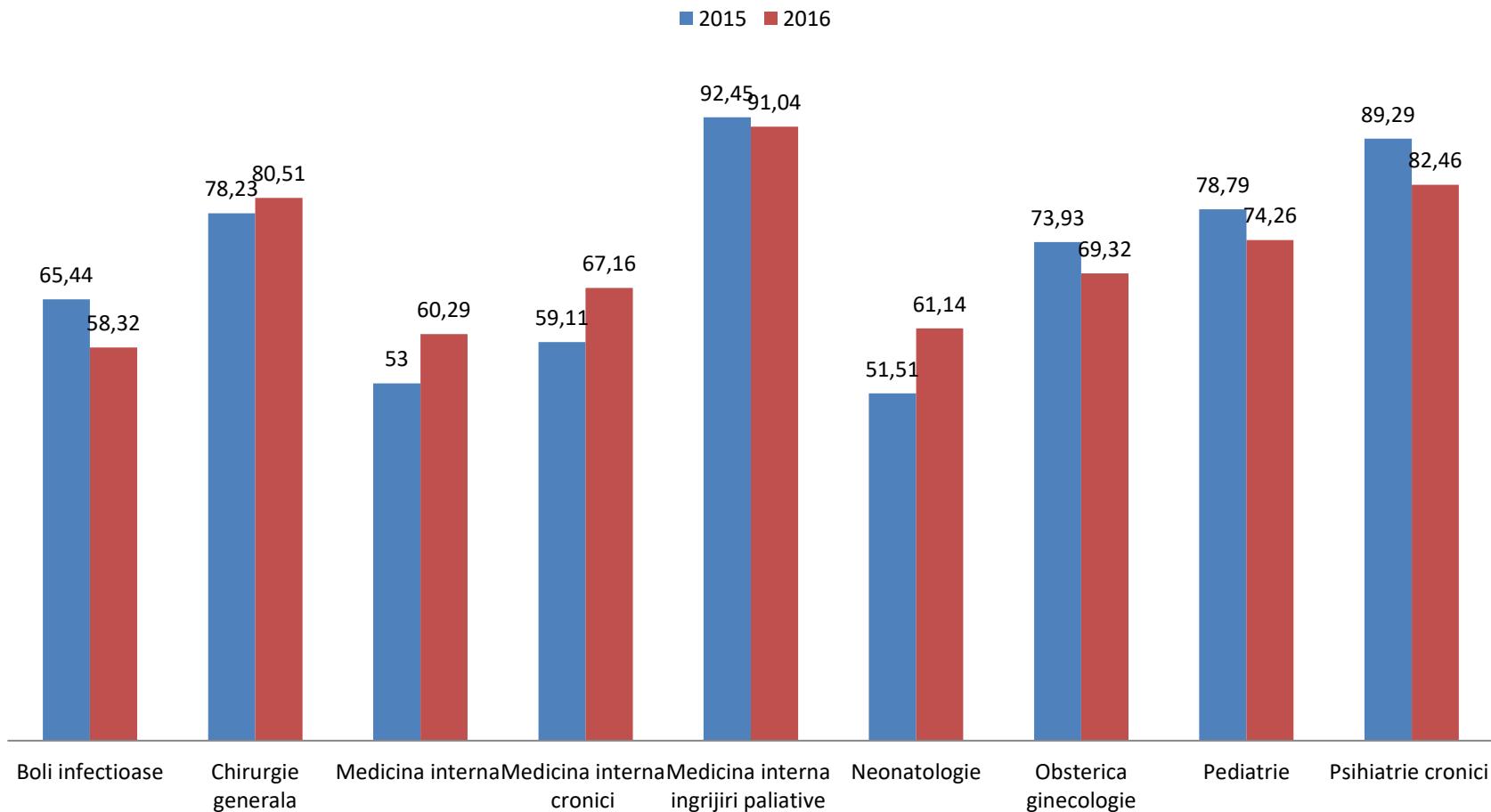


INDICATORI DE CALITATE

4. Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare

Anul 2016 – 69.95 %

Anul 2017 – 69.52 %



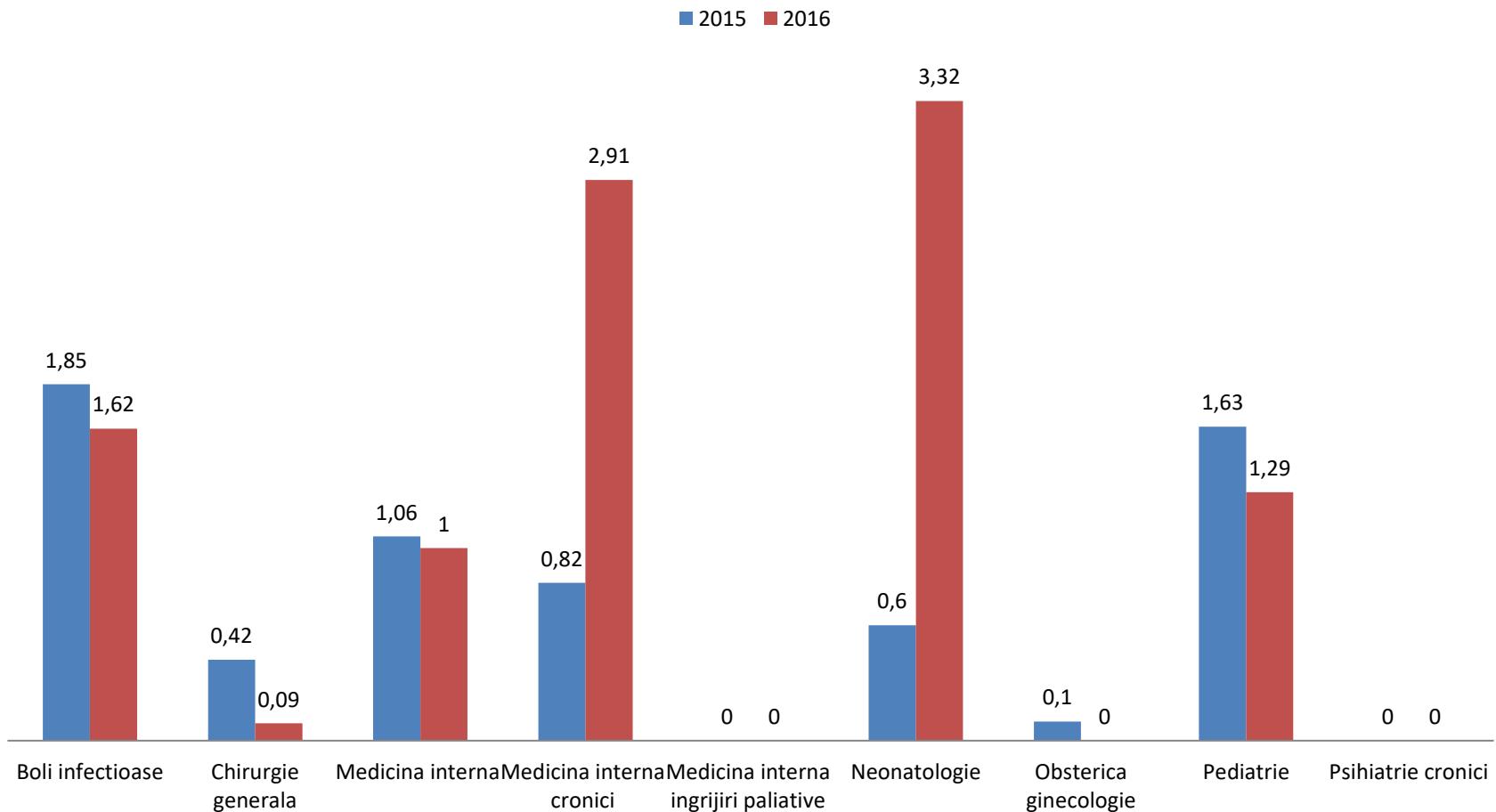
INDICATORI DE CALITATE

5. Pacentul pacientilor internati si transferati catre alte spitale

Anul 2016 – 0.96%

Anul 2015 – 0.92%

procent ridicat la transfer catre alte spitale la Neonatologie dataorita nasterilor premature .



INDICATORI DE CALITATE

6.Numar de reclamatii / plangeri ale pacientilor

Anul 2016 – 3

Anul 2015 – 0

In anul 2016 a fost realizata o campanie de evaluare a satisfactiei pacientilor si apartinatorilor in cadrul sectiilor spitalului . **Scopul** acestei campanii de evaluare a satisfactiei pacientilor si apartinatorilor este: cunoasterea dorintei pacientilor referitoare la calitatea serviciilor in Spitalul Orasenesc „Dr.Valer Russu” Ludus si de a realiza o analiza a satisfactiei pacientilor pentru a identifica eventualele probleme sau inconveniente. Acest lucru ne ajuta sa imbunatatim constant calitatea serviciilor noastre demonstrand astfel respectul nostru fata de pacienti.

Totii pacientii au primit la internarea in spital un exemplar de chestionar de satisfactie. Au fost exclusi pacientii ca stare generala grava alterata, cei care si-au exprimat dorinta de a nu participa la evaluare, precum si pacientii la care au fost identificate potentiale dificultati privind intelegerea intrebarilor expuse in chestionar. Astfel au fost prelucrate un numar de **684** de chestinare.

La sfarsitul fiecarei luni sunt trimise la secretariatul spitalului chestionarele de satisfactie colectate de pe toate sectiile si compartimentele, cu proces verbal de predare/primire intocmit de asistenta sefa.

In urma centralizarii chestionarelor si a prelucrarii lor la sedintele cu asistentele sefe, se emite trimestrial/anual un raport de analiza privind nivelul de satisfactie a pacientilor/apartinatorilor

Analiza nivelului de satisfactie a pacientilor si apartinatorilor din sectii

Din totalul de pacienti internati in perioada studiului care au raspuns la chestionare **24.22 %** au fost de sex barbatesc iar **75.88 %** de sex femeiesc.

Media de varsta predominant este cuprinsa intre **60-69 ani**.

Analiza raspunsurilor cu privire la conditiile hoteliere, calitatea lenjeriei si calitatea hranei pe fiecare sectie/compartiment.

1. Pentru imbunatatirea conditiilor de cazare, calitatea lenjeriei si a patului

- schimbarea lenjeriei uzate si deteriorate ori de cate ori este nevoie
- lenjerie de pat sa fie calcata obligatoriu la spalatorie
- reamenjarea spatiilor pentru pastrarea lenjeriei curate
- achizitionarea de lenjerie noua si schimbarea cu cea veche in sectiile /compartimentele unde este necesar

2. Pentru imbunatatirea si diversificarea alimentatiei, meniului:

- elaborarea si implementarea de meniuri noi
- revizuirea celor existente -(ex.introducerea in alimentative a mierei de albina, a untului portionat , crenvusti, ficatei de pui)
- introducerea hranei calde la cina la pacientii internati
- La Sectia Psihiatrie se vor da supliment de 3 ori pe saptamana – fructe si cozonac
- la pacientii internati pe sectie se va da saptamanal, respective duminica supliment – fructe sau cozonac
- diversificarea hranei rece la pacienti pe perioada renovarii blocului alimentar
- in perioada sarbatorilor Pascale si de Craciun se va asigura un meniu specific sarbatorilor (ou rosu, citrice, parjitura)
- In perioada rece a anului se asigura ceai Cald pentru pacientii din Ambulatoriu de specialitate

3. Pentru imbunatatirea conditiilor hoteliere s-au intreprins urmatoarele :

- se va asigura televizoare in toate sectii (donatii)
- igienizarea izolatorului compartiment prescolari si scolari Sectia Pediatrie (baie proprie) si baie proprie pentru Compartiment prescolari si scolari
- igienizarea corpului B de la sectia Medicina Interne si s-a asigurat conditiile prevazute in Ordinul 914 /2006 cu modificarile privind structura pentru SZ.
- extindere si modernizare CPU
- igienizare si asigurarea conditiilor optime pentru Sectia Psihiatrie cronici de lunga durata (reamaenajare bai, saloane , hol, oficiu, sala de tratament, sala de terapie ocupationala , schimbare geamuri, usi , masina de gatit , mobilier , tv ,incalzire termica , supraveghere video , tarchetare). S-a achizitionat imbracaminte pentru pacienti .

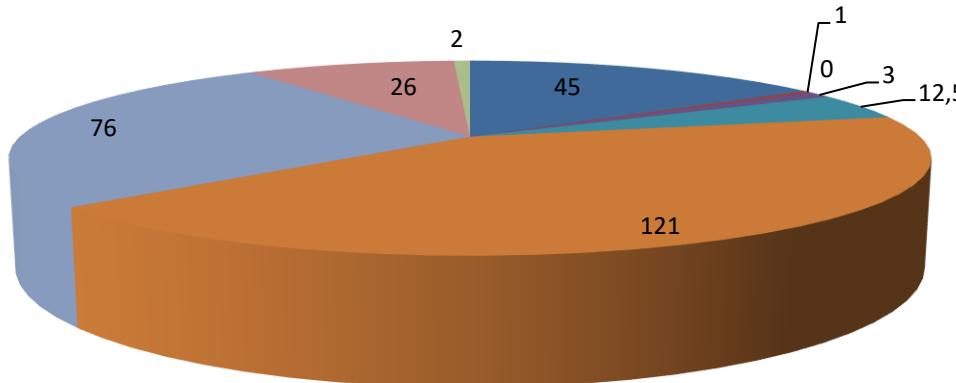
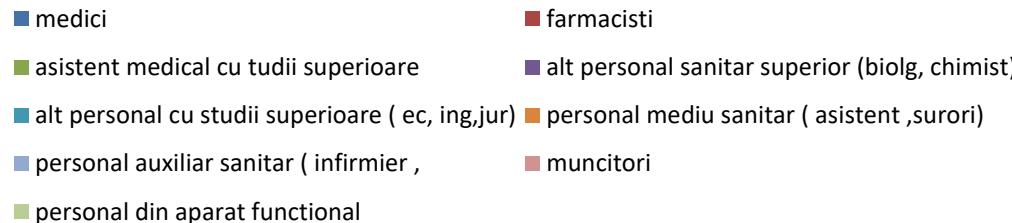
Pentru siguranta pacientilor si a personalului medical s-a instalat camere de supraveghere pe toate sectiile si compartimentele si s-a incheiat un contract de prestari servicii cu o firma de paza care intervene in timp util la solicitari.

Asigurarea confortului termic pentru personalu tesa prin inlocuirea geamurilor uzate cu geamuri termopan.

- S-a igienizat si modernizat cladirea Blocului alimentar (inlocuire geamuri, instalatie termica) si asigurarea suprafetelor de lucru corespunzatoare normelor in vigoare.
 - La Compartimentul Ingrijiri Paliative s-a finalizat tarchetarea intregii suprafete .
 - Pentru protectia personalului angajat s-au achizitionat echipamente de lucru : halate , saboti, salopete muncitori, bocanci .
 - Pentru perfectionarea continua a angajatilor s-au asigurat participarea la diverse cursuri .
 - S-a imbunatatit sistemul informatic prin achizitionarea de PC –uri, imprimante etc
-
- Spitalul Orasenesc Dr Valer Russu Ludus a contractat 3 programe nationale de sanatate : prevenirea , supravegherea si control al tuberculozei, depistarea precoce activa a cancerului prin screening organizat, sanatatea femeii si copilului .
 - In anul 2016 s-au efectuat un numar de 239 382 analize medicale , 9990 radiografii si un nr 2740 de ecografii.

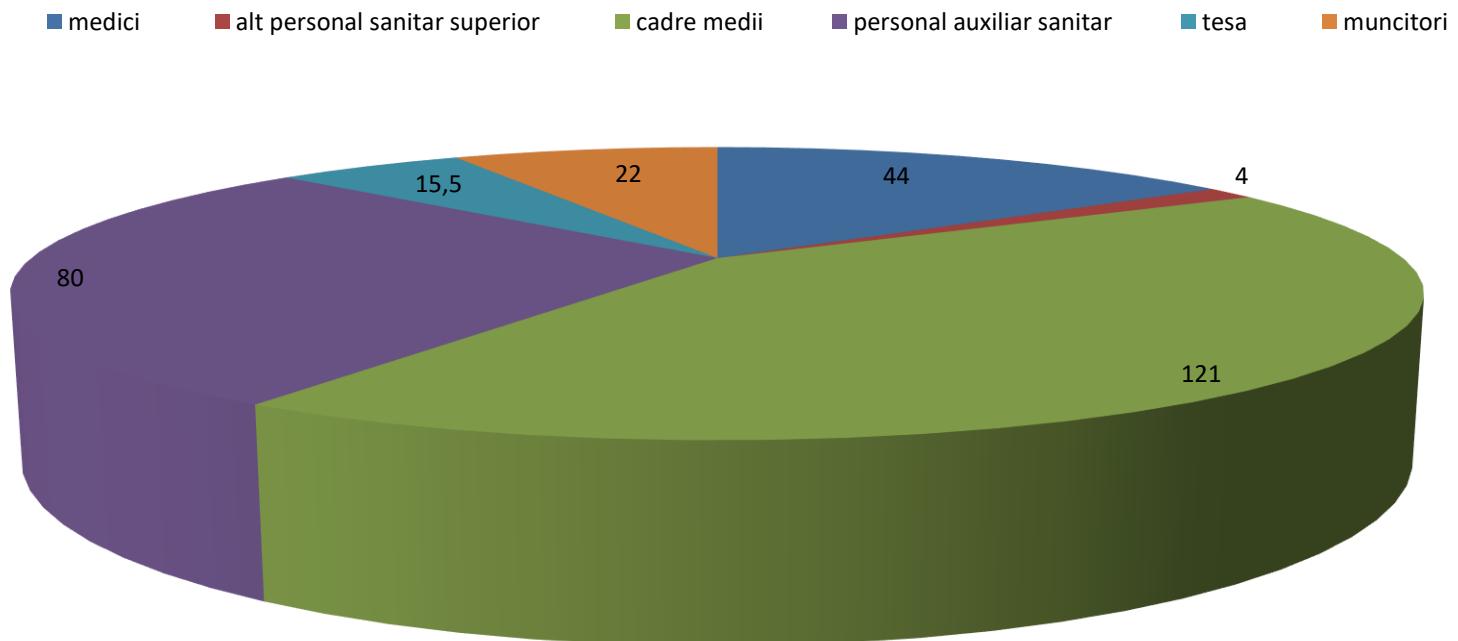
RESURSE UMANE

- Unitatea are un numar de 340.5 posturi normate
- Din total posturi normate sunt ocupate 286.5 iar restul de 54 posturi sunt vacante.



RESURSE UMANE

Situatia statistica cu personalul angajat in unitate defalcat pe categorii de personal



RESURSE UMANE

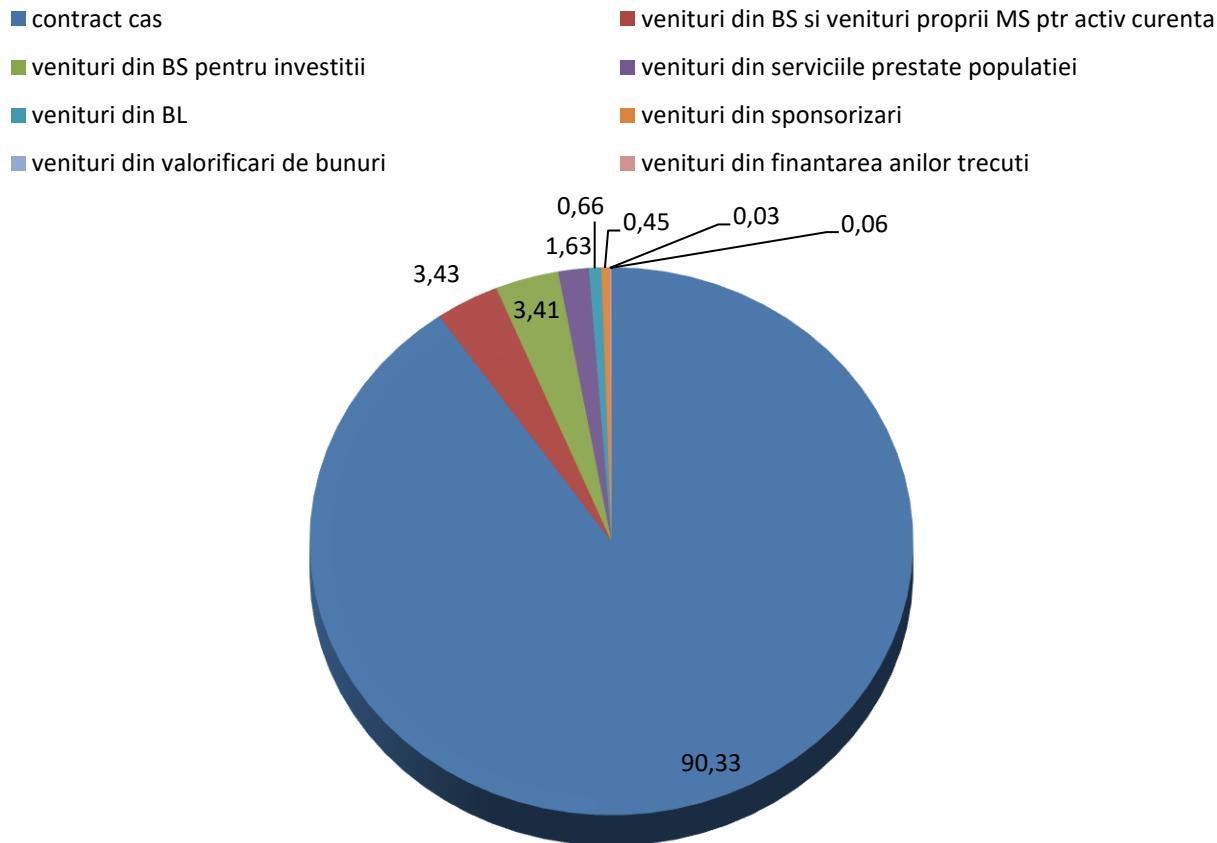
- Pentru specialitatile deficitare si asigurarea continuitatii actului medical de catre persoane abilitate s-au scos la concurs posturi pentru rezidenti .
- Situatia rezidentilor pe specialitati :
 - ATI anul V
 - urologie anul V
 - oftalnologie anul IV
 - cardiologie anul IV
 - medicina de urgență anul IV
 - medicina internă anul III
 - radiologie anul III
 - diabet boli metabolism- nutritie anul III
 - dermatovenerologie anul II
 - boli infectioase anul II
 - pediatrie anul I
- Perfectionarea continua a personalului din cadru spitalului a fost asigurata , din surse proprii ale spitalului, participarea la diverse cursuri de pregatire profesionala dintre care amintesc : curs utilizare SEAP, curs de transfuzie, nouati legislative in domeniul contabilitatii, noul standard de laborator ISO 15189-2013, salarizarea personalului si managementul resurselor umane , curs de achizitii publice, curs managementul deseurilor, curs ingrijiri paliative , implementarea sistemului de control intern managerial, noua legislatie a achizitiilor publice .
- Intreg personalul medical si-a realizat punctajele obligatorii in vederea eliberarii autorizatiilor de libera practica.

SITUATIA FINANCIARA

- **Structura veniturilor pe tipuri de activitati** pe anul 2016 este format din mai multe surse :
 - Venituri din Contractat cu CAS – 16 179 869 lei
 - Venituri din BS si venituri proprii MS pentru activitatea curenta - 612 651 lei
 - venituri din BS pentru investitii - 608 903lei
 - venituri din serviciile prestate populatiei - 290 202 lei
 - venituri din BL – 117 127 lei
 - venituri din sponsorizari – 79 564 lei
 - venituri din valorificari de bunuri – 5 008 lei
 - venituri din finantarea anilor trecuti – 11 462 lei
 - Venituri financiare – 5 lei
- Total 17 996 870 lei

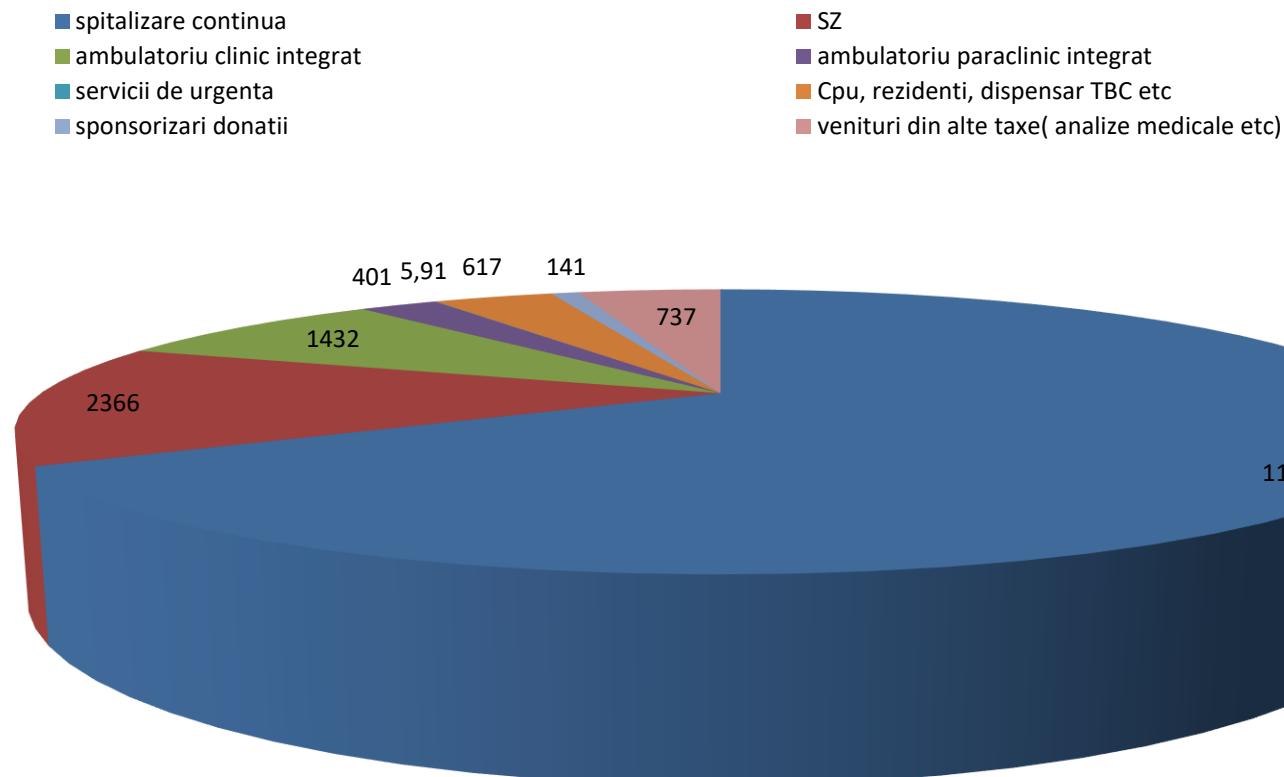
SITUATIA FINANCIARA

Structura veniturilor pe tipuri de activitati si ponderea lor



SITUATIA FINANCIARA

Structura veniturilor pe tipuri de servicii - mii lei



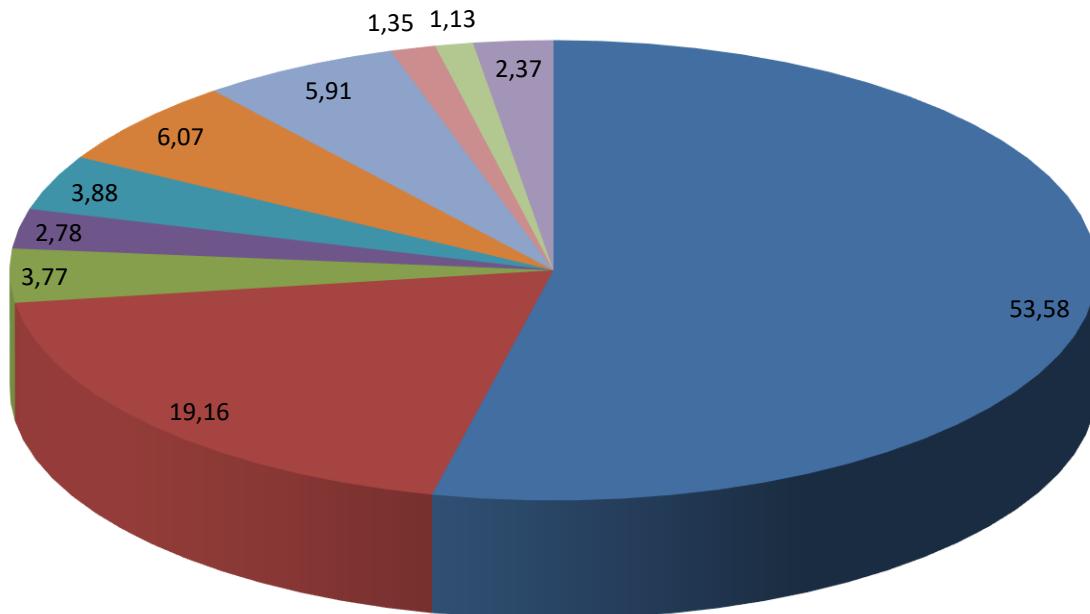
SITUATIA FINANCIARA

- **Structura cheltuielilor** pe tipuri de servicii si ponderea lor :
 - Spitalizare continua DRG - 9 252 041 lei
 - Spitalizare continua cronici – 3 308 460 lei
 - Spitalizare continua Ingrijiri Paliative – 651 025 lei
 - Spitalizare de zi – 480 830 lei
 - Investigatii paraclinice in regim de ambulatoriu – 670 155 lei
 - Ambulatoriu – 1 048 653 lei
 - Servicii de urgență – 1 019 923 lei
 - Baza de recuperare și tratament – 232 442 lei
 - Dispensar TBC – 195 386 lei
 - Alte structuri 410 026 lei
- Total 17 268 942 lei

SITUATIA FINANCIARA

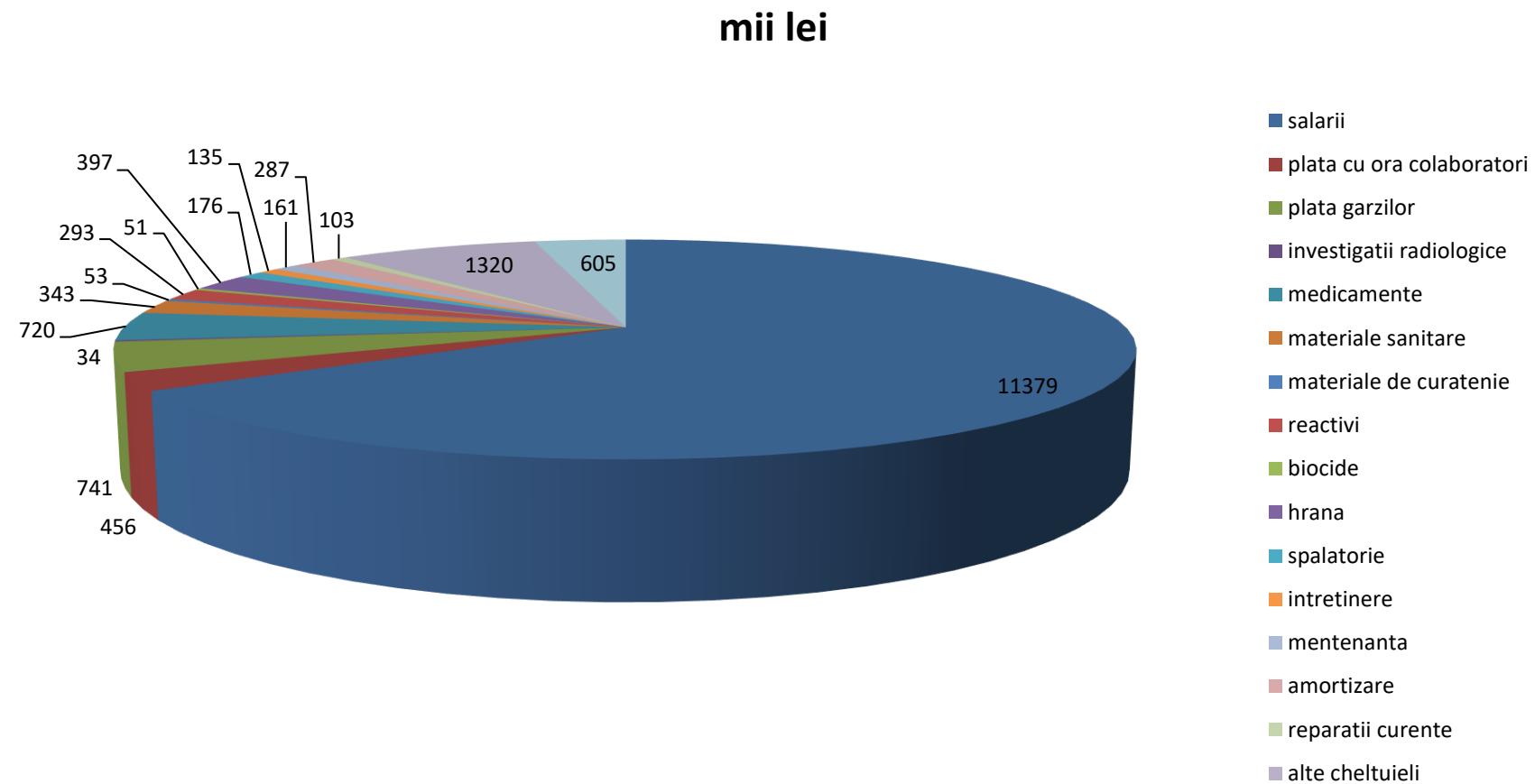
Cheltuieli pe tipuri de servicii si ponderea lor

- | Categorie | Pondere (%) |
|---|-------------|
| spitalizare continua DRG | 53,58 |
| SZ | 19,16 |
| servicii de urgență | 6,07 |
| alte structuri | 3,77 |
| spitalizare continua cronici | 3,88 |
| Investigatii paraclinice in regim ambulatoriu | 2,78 |
| baza de recuperare si tratament | 5,91 |
| spitalizare continua ingrijiri paliative | 1,35 |
| ambulatoriu | 1,13 |
| dispensar TBC | 2,37 |



SITUATIA FINANCIARA

Structura cheltuielilor



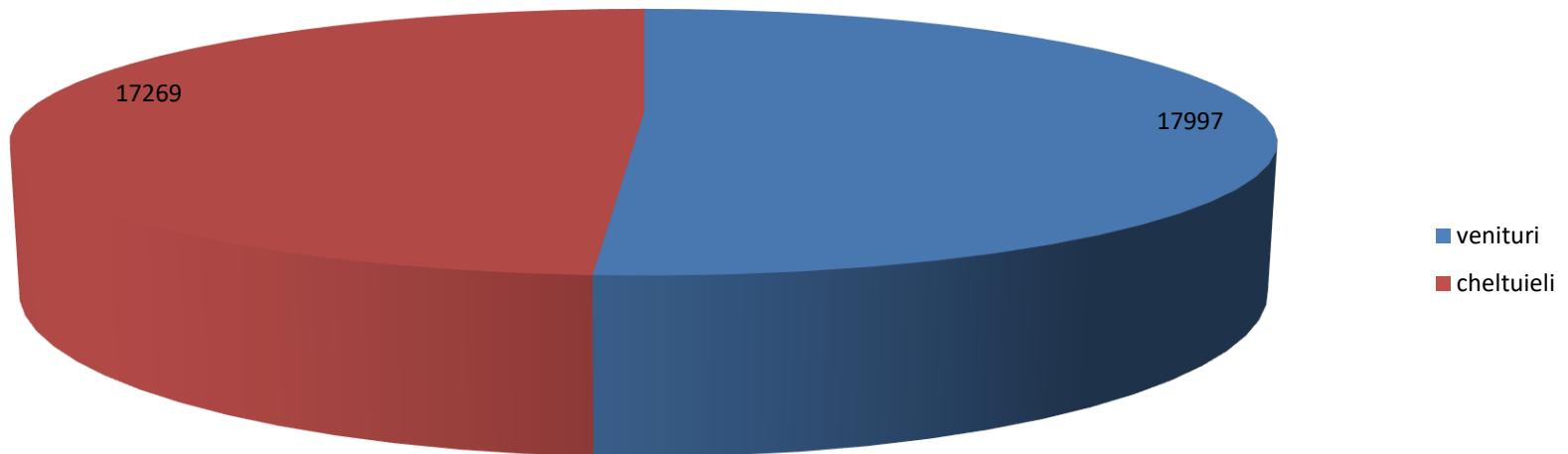
SITUATIA FINANCIARA

Venituri total 17997 mii lei

Cheltuieli total 17269 mii lei

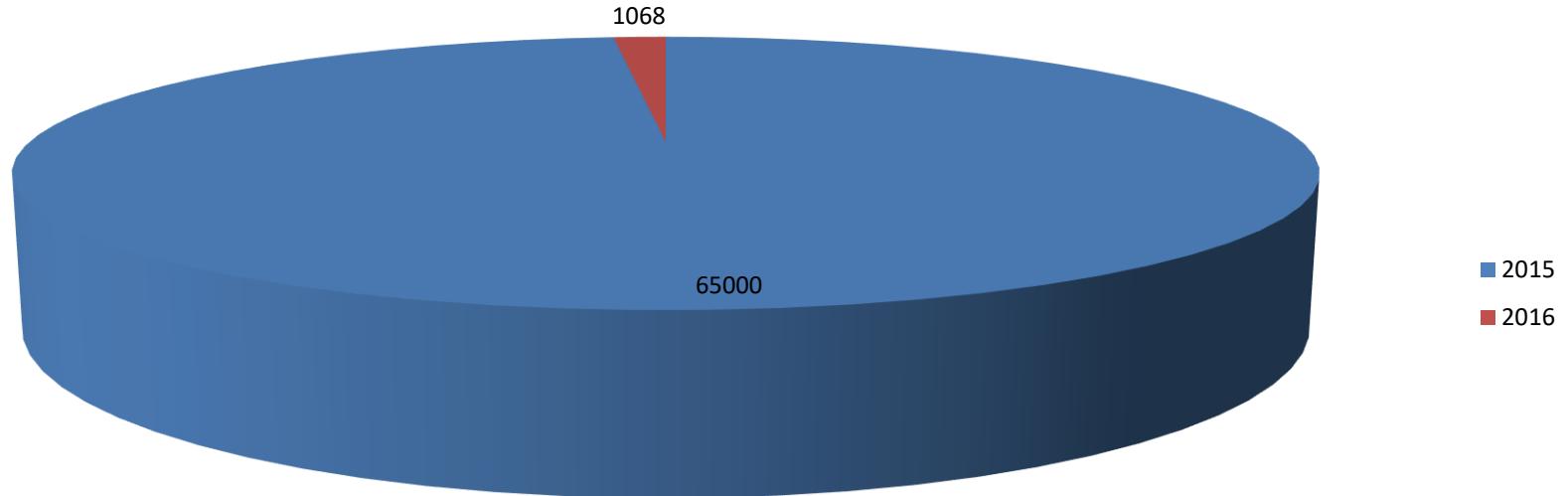
Excedent 728 mii lei

excedent 728 mii lei



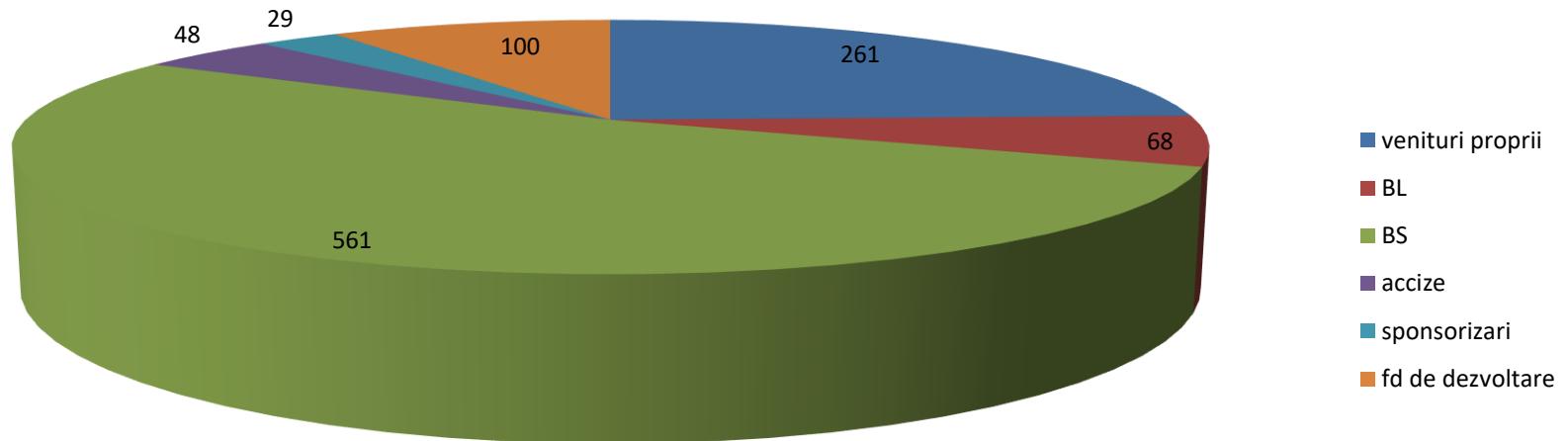
INVESTITII

INVESTITII MIL LEI



INVESTITII

INVESTITII MIL LEI



Anul 2016 a fost un an important pentru unitatea noastră , indeosebi pentru menținerea Sectiei de Psihiatrie cronici de lunga durata, nu doar pentru numarul de paturi ci și pentru angajatii acestei sectii.

Am incercat să asigur o colaborare între toate sectiile și compartimentele unității, o colaborare cu bun simt și o implicare mai accentuată a tuturor angajatilor .

Spitalul Orășenesc Dr. Valer Russu Ludus este orientat spre asigurarea unor servicii de calitate , echilibrate, competitive care să îmbunatătească starea de sănătate și nivelul de satisfacție a pacientilor.

Manager,

Claudia Utiu