

SPITALUL ORĂŞENESC
Dr. VALER RĂSSU LUDUŞ
INTRARE/IESIRE N.
Anul: 2021, luna: 01, ziua: 10

Nr. crt.	Judeţ	Denumire spital	Timpul şi numărul documentului (Aviz/Hotărâre)	Prezentarea speţei în cauză	Modalitatea de soluţionare a speţei în cauză	Motivarea deciziei respective (baza legală, regulamentul de organizare şi funcţionare, codul de conduită profesională etc.)	Observaţii
1	MS	Spital Orăşenesc "Dr. Valer Răssu, Luduş	Aviz nr.1/26.03.2021	Dna M.L., fiica pacientului M.V., internat în data de 05.03.2021 pe secţia Boli infecţioase-Covid este nemulţumită de informaţiile pe care le-a primit în legătură cu starea pacientului în vârstă de 83 de ani. De asemenea a aflat ca pacientul a cazut în timpul internării şi acuză faptul ca nu a fost supravegheat. De aceea solicită la externarea pacientului documentele: bilet de ieşire din spital, scrisoarea medicală, testul Real-PCR, radiografia pulmonară, un raport cu detalii asupra producerii accidentului şi măsurile luate, radiografia efectuată în urma accidentului şi concluziile medicilor de specialitate, buletinele de analize şi orice alte documente eliberate pentru perioada internării.	AVIZ	Regulamentul de Ordine Internoară, Regulamentul de Organizare şi funcţionare, Ordinul 1502/2016, Legea drepturilor pacienţilor nr. 46/2003.	În urma analizei tuturor aspectelor legate de acest caz (declarările personalului din compartimentul Boli Infecţioase) consiliul etic a propus: Membrii Consiliului etic consideră ca dna doctor G. A. încrezută cu multa empatie şi răbdare, fiind singurul medic infecţionist al unităţii noastre, în această perioadă de pandemie. Este de înţeles îngrijorarea fiicei, dar prioritară era reprezentarea de afecţiune şi tratament pacientului. În cazul diagnosticului de demenţă mixtă stadiu avansat, pacientul este predispus la accidente, internarea în sine poate determina dezechilibrare temporo-spaţială şi nelinişte psiho-motorie, care din nou creşte riscul accidentelor. Pacientul sunt ajutat sa se imbrace, sa se spele, dar accidentele nu pot fi prevenite uşor. Tratamentul r-a fost administrat pacientului atat pentru infectia Covid, cat si pentru comorbizatii, chiar si cele intervenite prin accident. In ceea ce priveste ridicarea tonului in comunicarea cu pacientii, este de inţeles, avand in vedere un pacient cu hipocineză si a unui medic echipat cu masca, viziera, combinezon pe secția Covid. In ceea ce privește solicitarea unor documente medicale, la externarea pacientilor acestia primesc bilete de externare, scrisoarea medicala, radiografiile.
2	MS	Spital Orăşenesc "Dr. Valer Răssu, Luduş	Hotărâre nr.1/09.11.2021	Avizarea Codului de Etică și Deontologie profesională al personalului	Hotărâre	Legea nr. 477 din 2004 privind Codul de conduită a personalului contractual din autoritățile și instituțiile publice	Avizat
3	MS	Spital Orăşenesc "Dr. Valer Răssu, Luduş	Aviz nr.2/08.12.2021	Dna. A.N., în calitate de sora a pacientei R.V., cu domiciliul în Ogra, reclamă faptul că în data de 23.09.2021, între orele 21:45-22:00 a fost transportată de urgență cu serviciul de ambulanță termut, la camera de gardă Chirurgie din cadrul spitalului orăşenesc Luduş, unde medicul a consultat pacienta fara chef de muncă, după care a trimis-o la secția de Ginecologie, unde asistenta de tură a pănat deranjată de vizita. I s-a făcut o ecografie, i s-a spus că e doar o făcălă, fără să i se administreze vreun calmant, deși avea dureri abdominale. Reclamă faptul că pacienta a fost primăvă de la o secție la alta. Ulterior, în data de 04.10.2021 i s-a făcut o ecografie, unde a reiești ca pacienta avea calculi biliari.	Aviz	Regulamentul de Ordine Internoară, Regulamentul de Organizare și funcționare, Ordinul 1502/2016	În urma analizei tuturor aspectelor legate de acest caz (declarările personalului din cadrul secției Chirurgie Generală și Obstetrică Ginecologie) consiliul etic a propus: Membrii consiliului etic consideră că personalul implicat în tratarea pacientei în data de 23.09.2021 a procedat în mod corespunzător, aplicând protocoalele și criteriile de diagnostic și tratament corect. Se înțelege nemulțumirea în ceea ce privește abordarea și consultanțele pe care sora dnei R.V. le-a solicitat în urgență în data de 23.09.2021, având în vedere că ora solicitării era 21:30-22:00, pacienta nu avea cum să fie preluată de către Compartimentul de Urgență a Spitalului, deoarece acesta funcționează între orele 8:00-20:00. Așadar orice consult se face în garda pe secția a care-i specialitate se prețuiește atențuina de urgență. Spitalul este modular, ceea ce înseamnă că secțiile sunt la o distanță mai mare sau mai mică una față de cealaltă. Astfel, orice consult/solicitare necesită deplasarea pacientei și nu "plimbarea" acesteia, luând în calcul durerea sau orice alt simptom ce indică urgența. În prima fază, asistenta de pe salvea decide conform simptomatologiei care este secția la care ar fi necesară adresarea, ceea ce s-a și întâmplat. Pacienta a fost preluată și consultată inițial în garda secției de chirurgie. Medicul de gardă care "doar a apăsă pe abdomen", a consultat-o efectuând examenul clinic general și excluzând un abdomen acut chirurgical, ceea ce ar putea implica riscu ca decesul pacientei. Administrarea oricărui calmant ar fi putut masca simptomatologia, iar durerea este resimțita diferiți de către fiecare pacient, acesta fiind motivul pentru care nu i s-a administrat. Astfel a fost redirecționată pentru a fi exclusă și o patologie ginecologică de urgență, care din nou ar fi putut avea riscu grav. În garda de la secția de ginecologie a fost din nou consultată de către medicul de gardă și i s-a făcut ecografie. Din fericie dna R.V. nu a avut o patologie pentru care să fie necesară intervenția de urgență. Așadar, a fost ascultată, consultată și s-a exclus patologia de urgență. Pentru toate celelalte atecțiuni se poate temporiza consultul, analizele de sânge sau explorările imagistice, așa cum ulterior a efectuat ecografia care a evidențiat o colecistita biliară.

Manager,
Ec. Uftu Claudiu



Președintele Consiliul etic,
Dr. Raluca Mărean

Dr. RALUCA MĂREAN
Medic Primar Psihiatru
cod: E11994

Intocmit,
Secretar Consiliul etic,
Ref. Străin Mihaela

[Signature]