




Operator de date cu caracter personal inregistrat la ANSPDCP NR.13540

NR.288/09.01.2018

MANAGER  Ec.Utiu Claudia	DIRECTOR MEDICAL Dr.Galdea Andreea 	RESPONSABIL MANAGER CALITATE As.Rotaru Antoaneta Cristina 
---	--	---

**POLITICA IN DOMENIUL CALITATII A SPITALULUI ORASENESC
„DR.VALER RUSSU” LUDUS**

Conducerea **SPITALULUI ORASENESC „DR.VALER RUSSU” LUDUS** considera calitatea serviciilor medicale prestate ca fiind factorul principal care determina performantele spitalului si depune eforturi permanente pentru satisfacerea cerintelor **Clientilor- Pacientilor/Apartinatorilor**, angajandu-se in ceea ce priveste buna practica profesionala.

Principiul de baza al politicii noastre in domeniul calitatii este orientarea catre **Client – Pacient/Apartinator** pentru a-i identifica cat mai exact nevoile si asteptarile si a le satisface prin furnizarea unor servicii medicale de cea mai buna calitate.

Conducerea **SPITALULUI ORASENESC „DR.VALER RUSSU” LUDUS** si-a stabilit ca obiective prioritare:

- ❖ Satisfacerea cerintelor pacientilor si apartinatorilor
- ❖ Dezvoltarea profesionala a angajatilor in mod permanent
- ❖ Dezvoltarea unui mod proactiv de prevenire a riscurilor pentru Pacient/Apartinator
- ❖ Imbunatatirea continua a calitatii serviciilor medicale si hoteliere oferite

Personalul medico-sanitar din unitatea noastra se obliga:

- ❖ Sa respecte demnitatea vietii umane
- ❖ Sa manifeste compasiune si sa ingrijeasca fara discriminare
- ❖ Sa sustina perfectiunea si profesionalismul prin educatie, cercetare si evaluare
- ❖ Sa promoveze calitatea, echitatea si responsabilitate

Conducerea **SPITALULUI ORASENESC „DR.VALER RUSSU” LUDUS** isi asuma raspunderea comunicarii acestei politici intregului personal si analizarii ei la intervale de timp planificate pentru a fi in mod continuu adecvata fata de misiune si viziune.